



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -
04344-920

São Paulo, 15 de Julho de 2026.

MARIA FRANCIMEIRE DA SILVA RODRIGUES

N de Registro: VT81483

FA nº 26.06.0564.001.00022-301

Audiência agendada para 22/07/2026 às 11:00.

Vimos em nome de Luizacred S.A inscrita no CNPJ 02.206.577/0001-80, manifestar-nos à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Do Contato e Solução
2. Dos Esclarecimentos

Localizamos no seu cartão CARTAO LUIZA PREF MC GOLD numeração final 8102 aderido em 23/05/2024 , o seguro contestado:

Seguro Luiza

Valor: R\$ 202,80 parcelado em 12 vezes de R\$ 16,90

Para resolução da questão, efetuamos a suspensão da despesa mencionada para intermediarmos junto ao Estabelecimento/Empresa, no valor total de R\$ 202,80, o crédito poderá ser visualizado na próxima fatura com vencimento em 16/07/2026.

Comunicamos que, no processo de análise, caso o estabelecimento apresente novas informações, entraremos em contato com o Senhor(a) previamente.

Verificamos que o Seguro Luiza foi contratado junto ao estabelecimento (Magazine Luiza), portanto, não é administrado pelo Banco Itaú Unibanco.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egidio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -
04344-920

Esclarecemos que o cartão de crédito é um meio de pagamento, dessa forma, ao autorizar a compra com o cartão, o Banco/Emissor se compromete a realizar o pagamento para o Estabelecimento/Empresa da forma e no valor em que a compra foi lançada.

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 15 de Julho de 2026.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -
04344-920

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaunet.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.