



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2510056400100058301

**Reclamante/Consumidor(a):** JOÃO VICTOR FERREIRA, CNPJ/CPF: 092.416.213-97, Endereço: Rua 11 - 606 B - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-280, Telefone: (85) 99176-9857.

**Reclamado/Fornecedor:** PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA, CPF/CNPJ: 09.111.444/0001-79, Endereço: Rua Hortência Helena de Amorim Brito - Sala 07B - 08B - 10B / Número 13008 - Jardim América - Cabedelo - PB - 58102-660.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 19 de novembro de 2025 às 09h00 **não logrou êxito**, devido ausência da parte reclamante.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 19 de novembro do corrente ano para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

**Dito isto**, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 18 de dezembro de 2025 às 10h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/uos-ymkd-fzk>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 24 de novembro de 2025.

---

Luana de Souza Rodrigues  
Conciliador Procon Maracanaú