



São Paulo, 08 de Maio de 2025

Ao Procon do Ceará
Referente: FA: 25.04.0564.001.00056-301
Conta: 66910829895
Protocolo de Atendimento nº: 0076062605

Olá, VERONICE SANTOS DO NASCIMENTO

Em resposta aos questionamentos sobre o acordo para quitação do seu debito, segue um resumo de nossos esclarecimentos.

1. Esclarecimentos:

Lamentamos informar que, infelizmente, não conseguimos obter a resposta necessária dentro do prazo previsto. Entendemos a importância da questão e estamos comprometidos em solucionar esta situação o mais breve possível

2. Considerações finais:

Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno causado, certamente não é esse o nosso propósito. Estamos em constante contato com as partes envolvidas e faremos o nosso melhor para fornecer uma resposta definitiva o quanto antes.

Após a solução, lembre-se de dar baixa na reclamação:

É necessário o comparecimento ou o contato com o PROCON pelo telefone 151 para finalizar a solicitação e o arquivamento desta CIP.

Telefone 151

Cuidado:

- Nunca forneça dados pessoais em ligações. Não pedimos informações sigilosas como senhas e códigos por telefone, e nem marcamos retirada de cartões em sua residência ou solicitamos a devolução de cartões por correios.
 - **O que fazer caso isso aconteça?** Caso receba alguma ligação suspeita em nome do cartão Carrefour, entre em contato com a gente por nossos canais oficiais.
- Mantenha sigilo absoluto sobre sua senha e nunca a informe a terceiros.



Precisa de mais alguma coisa?

**Entre em contato com nossa
Central de Relacionamento**

Capitais e regiões metropolitanas
3004 2222

Demais localidades
0800 718 2222

Ou SAC

Capitais e regiões metropolitanas
0800 722 0363

Deficientes auditivos e/ou de fala
0800 704 0236

**Caso a solução não atenda
suas expectativas:**

Entre em contato com o
canal exclusivo do Procon
com o número de protocolo
do seu atendimento válido
por 30 dias

(11) 3411-2841

Segunda a Sexta
09h00 às 18h00
Exceto feriados



Você pode consultar
informações sobre seu
Cartão Carrefour pelo
WhatsApp ou APP Cartão
Carrefour

WhatsApp
(11) 3004-2222

Site
carrefoursolucoes.com.br

Continuamos aqui para lhe ajudar,
Cartão Carrefour