



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00022-3

Data/Hora de Abertura: 13/05/2025 às 15:28:01

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: RAY DE ANDRADE MONTEIRO

CPF do Consumidor: 043.755.883-57

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MAFRENSE EVENTOS	MAFRENSE ASSESSORIA E PROMOCAO DE EVENTOS LTDA	10.744.707/0001-66	25.05.0564.001.00022-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Pacote de Serviços (Combo)

Problema: Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

Relato:

Relata o consumidor que contratou um serviço de formatura, contrato este assinado 21/03/2024, foram pagas 08(oito) parcelas de R\$ 264,50(Duzentos e Sessenta e quatro reais e cinquenta centavos), totalizando um valor de R\$ 2.116,00 (Dois mil, cento e dezesseis reais), a empresa ora



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamada até o momento não entregou nenhum serviço como combinado (Festa de 50%, fotos de 50% e outros), entrando em contato com a empresa ora reclamada, a mesma alegou que muitas pessoas desistiram do serviço, desta forma o reclamante pediu o cancelamento e ressarcimento dos valores pagos, mas a empresa informou que teria que pagar um valor por quebra de contrato, valor este não mencionado no referido contrato, não concordando, o reclamante procurou este órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido: Requer o consumidor o cancelamento do contrato e reembolso dos valores pagos.

TRATATIVAS

13/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta