



## RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04  
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -  
04344-920

São Paulo, 11 de Maio de 2026.

MILENO RIBEIRO ALVES  
N de Registro: 1065326083  
FA nº 40564001000183

O Itaú Unibanco, vem em nome de **BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A** - inscrito no CNPJ sob o nº **60701190000104**, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

### 1. Síntese da Manifestação

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Localizamos o seguinte contrato em atraso vinculado ao seu CPF:

29027 - 005262726390000 MAGAZINE LUIZA/LUIZACRED FLEX, cartão de final 9969, em atraso desde 12/01/2026

### 2. Dos Esclarecimentos

Para sua análise e decisão, segue as melhores opções disponíveis para renegociação do contrato, nesta data:

Saldo devedor atualizado: R\$ 8.945,85

Opção de pagamento à vista:  
Data de vencimento: 10/06/2026  
Valor à pagar: R\$ 5.604,76  
Desconto de pontualidade: 41.61%

Opção de pagamento parcelado:  
Data de vencimento: 15/06/2026



## RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04  
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -  
04344-920

Taxa de juros ao mês: 1,99%  
Desconto de pontualidade: 41,61%

12 parcelas de R\$ 506,40  
24 parcelas de R\$ 285,92  
36 parcelas de R\$ 212,99  
48 parcelas de R\$ 177,39

Esses valores poderão sofrer alterações, visto que, o saldo devedor é atualizado diariamente.

Renegociação de dívidas:

4004-4828 (capitais) | 0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sábado, das 07h20 às 20h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais.

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,  
Pede apreciação.

São Paulo, 11 de Maio de 2026.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

**Itaú Unibanco S/A**

Se precisar de algo, conte com a gente!



## RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04  
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -  
04344-920

### **Central de Atendimento:**

**4004 4828 (capitais)** e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

### **Central de Renegociação**

**4004 1144 (capitais) | 0800 726 1144 (demais regiões)**

### **SAC: 0800 728 0728**

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

### **Deficientes auditivos: 0800 722 1722**

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse [www.itaú.com.br](http://www.itaú.com.br) e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.