

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00072-3**Data/Hora de Abertura:** 19/02/2025 às 10:51:48**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ALDA COSMO DA SILVA**CPF do Consumidor:** 101.819.893-87**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00072-301

OS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a consumidora que possui um débito de R\$ 2.552,71 (DOIS MIL QUINHENTOS E CINQUENTA E DOIS REAIS E SETENTA E UM CENTAVOS) junto a empresa reclamada, afirmando também que ao procurar a empresa na tentativa de parcelar a dívida foi informada que não seria possível.

Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora o parcelamento da dívida.