

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00026-3**Data/Hora de Abertura:** 08/04/2025 às 11:49:06**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Local de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ISRAEL CAVALCANTE**CPF do Consumidor:** 967.210.143-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FARMACIA ZEZE	FARMACIA ZEZE LTDA	40.514.273/0001-79	25.04.0564.001.00026-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Saúde**Assunto:** Medicamentos**Problema:** Dificuldade de contato / demora no atendimento**Relato:**

Relata o consumidor que, no dia 18/04/2024, realizou a compra de medicamentos e lhe foi entregue o cupom fiscal. Entretanto, no decorrer do tempo, o consumidor perdeu a primeira via do referido cupom, por isso, des de janeiro de 2025, vem entrando em contato com a reclamada, a fim de adquirir uma segunda via do cupom fiscal, porém em nenhuma das vezes obteve êxito.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante do exposto o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz, pois o mesmo precisa desse documento.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer uma segunda via do seu cupom fiscal.

TRATATIVAS

08/04/2025 - Carta

Situação: Aberta