



Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON
Maracanaú

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ



F.A. Nº: 2505 0564 001 00064-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

EU, FRANCISCO ERAQUE RODRIGUES UCHÔA, PORTADOR
DO CPF 022376733-65, SOLICITO O CANCELAMENTO
DA MINHA AUDIÊNCIA MARCADA PARA O DIA 23/06/25
ÀS 09:45 HS. PELO MOTIVO DE QUE A EMPRESA ORA
RECLAMADA CUMPRIU O MEU REQUERIMENTO, A EMPRESA
RESTITUI O VALOR EM ESPÉCIE, SENDO ASSIM NÃO
TENDO O COMPROVANTE FÍSICO.

Reclamante: FRANCISCO ERAQUE RODRIGUES UCHÔA Data: 10/06/2025.

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 10 de junho de 2025

Alina Ximenes de Souza

Servidor do PROCON

TERMO DE CIÊNCIA

Maracanaú/Ceará, 09 de Junho de 2025.

RESOLUÇÃO DO CASO APARELHO HOT 50 PRO.

Constatou-se que o aparelho que foi para a assistência, dentro do prazo legal dá garantia, a loja deu o suporte necessário para o cliente levar um outro aparelho, do mesmo valor ou até mais caro.

Porém para solucionar de forma harmoniosa, estamos disponibilizando o estorno de forma solidária, para atender a necessidade do cliente.

FRANCISCO ERAQUE RODRIGUES UCHOA CPF-022376733-65

FRANCISCO ERAQUE RODRIGUES UCHOA

CPF nº 022.376.733-65