



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00023-3

Data/Hora de Abertura: 14/05/2025 às 09:35:04

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: WELYSTON ANTONY DA SILVA ROCHA

CPF do Consumidor: 061.437.633-56

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Concilig	CONCILIG TELEMARKETING E COBRANCA LTDA.	08.684.859/0001-79	25.05.0564.001.00023-301
Banco Next	Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.	15.011.336/0001-27	25.05.0564.001.00023-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que, em novembro de 2022, realizou um empréstimo via aplicativo com o banco NEXT, o empréstimo pessoal no valor de R\$ 24.288,93 (VINTE E QUATRO MIL DUZENTOS E OITENTA E OITO REAIS E NOVENTA E TRÊS CENTAVOS) para serem pagas em 40 parcelas de R\$887,90 (OITOCENTOS E OITENTA E SETE REAIS E NOVENTA CENTAVOS), porém o empréstimo ficou sem ser pago por quase 2 anos.

Em maio de 2025, uma empresa, CONCILING, entrou em contato com o consumidor oferecendo uma proposta de negociação de seu débito. Foram apresentadas diversas opções, entretanto o consumidor não aceitou nenhuma. Passados alguns dias, novamente a CONCILING entrou em contato com o consumidor para fazer outra proposta, o consumidor fez uma contraproposta, no valor de entrada de R\$1.800,00 (MIL E OITOCENTOS REAIS). Continua relatando que a CONCILING não entendeu sua resposta e acabou fazendo um parcelamento sem sua autorização. Quando o consumidor foi entrar em contato com a CONCILING, o mesmo não obteve êxito no contato, por isso ele veio até a sede deste órgão para uma solução.

Pedido:

Diante do exposto, requer o consumidor o cancelamento desse parcelamento, que o mesmo não reconhece.

TRATATIVAS

14/05/2025 - **Carta**

Situação: Aberta