



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.05.0564.001.00079-301 / 25.05.0564.001.00079-302

Reclamante: Lucia Maria de Miranda, **CPF:** 155.761.753-87, **Endereço:** Rua São Mateus, Nº 71, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.932-290. **Telefone:** (85) 9-9292-6019.
Procuradora: Raquel da Silva Sousa **CPF:** 052.104.163.56. **Telefone:** (85) 9-9209-8793. **E-mail:** raqueldasilvasousa877@gmail.com

Reclamada: Companhia Brasileira de Serviços Funerários LTDA **CNPJ:** 27.630.446/0229-82, **Endereço:** Av. General Osório de Paiva, Nº 255, **Bairro:** Parangaba, **Cidade:** Fortaleza – CE, **CEP:** 60720-015.
Preposto: MARIA NATALIA CARNEIRO CAMPOS, **CPF:** 652.446.303-00. **Advogado:** Fernando Falcão **OAB/CE** nº 46.416
E-mail: fernando.falcao@ramaral.com

Reclamada: Cartão de Todos Maracanaú LTDA **CNPJ:** 14.898.694/0001-30, **Endereço:** Av. Antonieta Araújo Ferreira, Nº 187, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61900-415. **Telefone:** (85) 3382-2501
Preposto: Cinthya Holanda, **CPF:** 069.725.373-30 **E-mail:** rg@renatagomesadvogados.com.br
Advogada: Raissa Dias Araújo **OAB/MG** nº 187.756

Aberta audiência, registro a presença de todos os representantes das empresas reclamadas.

Certifico para os devidos fins que a consumidora compareceu na sede do Procon para solicitar o cancelamento da audiência e informou que a empresa solucionou a demanda, conforme manifestação da parte autora juntada aos autos no dia 28/07/2025.

Ante o exposto, tendo a parte autora resolvido sua demanda, encaminho a presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários e sugestão de arquivamento deste processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 28 de agosto de 2024.

Tayná Moreira Ribeiro

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora

PRESENÇA VIRTUAL
MARIA NATALIA CARNEIRO CAMPOS - Preposto
Grupo zelo - Reclamada

PRESENÇA VIRTUAL
Fernando Falcão - Advogado
Grupo zelo - Reclamada

PRESENÇA VIRTUAL
Cinthya Holanda - Preposto
Cartão de Todos - Reclamada

PRESENÇA VIRTUAL
Raissa Dias Araújo - Advogada
Cartão de Todos - Reclamada