



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00043-3

Data/Hora de Abertura: 20/02/2026 às 09:13:56

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIA JANAINA BEZERRA VIEIRA

CPF do Consumidor: 035.182.773-08

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Nubank	NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	26.02.0564.001.00043-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata a consumidora que possui uma dívida total no valor de R\$ 11.151,60 (onze mil cento e cinquenta e um reais e sessenta centavos) junto à reclamada. Na tentativa de quitar a referida dívida, a consumidora entrou em contato com a reclamada por diversas vezes; contudo, era constantemente apresentada uma proposta que não se mostrava viável às suas condições financeiras.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

A proposta consistia no parcelamento da dívida em 24 (vinte e quatro) parcelas, totalizando aproximadamente R\$ 500,00 (quinhentos reais) por parcela. Ao questionar a possibilidade de uma proposta mais favorável, foi-lhe informado que não havia outra opção disponível.

Sem saber como prosseguir e sendo prejudicada, uma vez que seu nome encontra-se negativado, apesar de sua intenção em quitar a dívida, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer o parcelamento da dívida em condições mais acessíveis, afirmando possuir capacidade financeira para o pagamento em 36 (trinta e seis) parcelas.

TRATATIVAS

20/02/2026 - **Carta**

Situação: Aberta