



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.10.0564.001.00015-3

Data/Hora de Abertura: 09/10/2026 às 09:23:04

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Manoel Sousa Costa

CPF do Consumidor: 357.074.453-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	26.10.0564.001.00015-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que, no ano de 2017, contratou um empréstimo junto ao Banco BMG. Contudo, informa que vem sofrendo descontos em seu benefício referentes a um cartão de crédito consignado na modalidade RMC (Reserva de Margem Consignável), o qual afirma não reconhecer.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Sustenta que os descontos ocorrem de forma contínua, sem que perceba a quitação do débito, motivo pelo qual considera que se trata de uma cobrança sem fim. Diante da situação e da ausência de esclarecimentos, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor que a empresa reclamada forneça cópia integral do contrato devidamente assinado referente ao cartão consignado na modalidade RMC, bem como providencie o cancelamento dos descontos e o estorno dos valores descontados indevidamente, caso constatada a irregularidade da contratação ou das cobranças.

TRATATIVAS

09/10/2026 - **Carta**

Situação: Aberta