



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.04.0564.001.00048-301

Reclamante: Maria Algediva Pereira Maciel, **CNPJ/CPF:** 221.082.463-04, **Endereço:** Rua 04, nº 246, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-350, **Telefone:** (85) 98656-5137.

Reclamada: Akad Seguros S.A, **CNPJ:** 14.868.712/0001-31, **Endereço:** Avenida Das Nações Unidas, Nº 12.995 (Edifício Plaza Centenário, Andar 24), **Bairro:** Brooklin Paulista, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.578-911.

Aos 24 de junho de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, AUSENTE a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia para ausência.

Informo ainda que não foi possível notificar a empresa reclamada por divergência em seu endereço, contudo, importante frisar que a reclamada foi notificada para comparecer a audiência anterior designada para o dia 22/05/2025 às 09h00, contudo não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa prévia, tampouco se manifestou posteriormente ao ato.

DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 24 de junho de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva

Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE

Maria Algediva Pereira Maciel (Reclamante)

Akad Seguros S.A (Reclamada)

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011