



BOLETIM DE Ocorrência N° 931 - 144220 / 2025

DADOS DA Ocorrência

Natureza do Fato: **ESTELIONATO**

Data / Hora da Comunicação: **15/07/2025 10:09:38** Data / Hora da Ocorrência: **11/07/2025 13:20:00**

Endereço da Ocorrência: **RUA SANTA CATARINA, 302**

Complemento:

Bairro: **PAJUÇARA**

Município **MARACANAU/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **KEILIANE LIMA QUEIROZ**

Nome Social:

E-mail: **entre.com2008@gmail.com**

CPF: **047.367.123-92**

RG: **2006009305432** Orgão Emissor: **SSP-CE**

Filiação: **ANGELA MARIA SOUZA LIMA**

CARLOS ANTONIO PEREIRA QUEIROZ

Endereço: **RUA SANTA CATARINA, 302**

Complemento:

Município: **MARACANAU/CE**

País: **BRASIL**

Bairro: **PAJUÇARA**

CEP:

HISTÓRICO

EMITI UM BOLETO PELO SITE DA HONDA PARA PAGAMENTO DA PARCELA DE MINHA MOTOCICLETA. RECEBI O BOLETO E EFETUEI O PAGAMENTO. AO VERIFICAR SE O PAGAMENTO HAVIA SIDO DESCONTADO, PERCEBI QUE O DEBITO AINDA EXISTIA. ENTREI EM CONTATO COM O BANCO HONDA E FUI INFORMADA QUE SE TRATAVA DE UM NOVO GOLPE. FUI SUGERIDA REGISTRAR UM BOLETIM DE Ocorrência.

CÓDIGO DE CONTROLE: **AF5F73A0485ADC4C1DD334CD905D7977**

DELEGACIA DESTINO: **DELEGACIA DO 29. DISTRITO POLICIAL**

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



Comprovante de pagamento

11 JUL 2025 - 13:20:54

Valor R\$ 702,94

Destino

Favorecido 61632783 IGOR BAIA
MOREIRA

Banco BANCO INTER

Vencimento 11 JUL 2025

Código de barras 077900011612
132278396036
586520644113
90000070294

Origem

Pagador Keiliane Lima Queiroz

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 66423727-2

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de
Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 687139e5-
bc84-4772-ba92-56b6ac1165f9

Estamos aqui para ajudar se você
tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento,
acesse o [Me ajuda](#).

Ouvidoria: 0800 887 0463 |
ouvidoria@nubank.com.br
(Atendimento das 8h às 18h em dias
úteis).



Elisa.P (- 🇧🇷 -)

17 de jul. de 2025, 11:18 BRT

Olá, **Keiliane**.

Meu nome é Elisa.P,
faço parte do time
especialista que é
responsável por
acompanhar o
andamento dos pedidos
de recuperação que
enviamos aos outros
bancos e instituições.

Recebemos um retorno
do **BANCO INTER S.A.**
sobre as transações:

1. Transação -
R\$702.94

Recebemos um retorno
do **BANCO INTER S.A.**
sobre as transações:

1. Transação -
R\$702.94

Apesar da agilidade em
nossa tratativa e
bloqueio imediato da
conta de destino, não
havia saldo disponível
para devolução no
momento de sua
denúncia.

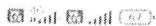
Portanto, não foi
possível recuperar os
valores transferidos.

Entendemos que este não é o resultado que você esperava, porém, realizamos todas as ações em nosso alcance para que o melhor desdobramento ocorresse.

Caso tenha dúvidas, seguimos à disposição.
Atenciosamente,

Elisa.P

13:24



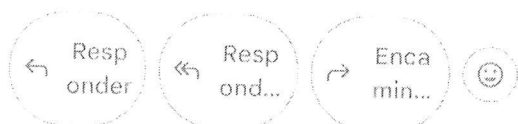
Ola, KEILIANE!

Recebemos sua denúncia!

Para devidas providências, pedimos que entre em contato com a Área de Segurança do Banco no qual a transação foi autenticada para que registre, o pedido de análise no MED (Mecanismo Especial de Devolução).

Não há garantia de devolução do valor envolvido. Isso devido ao fato do(a) próprio(a) denunciante reconhecer a transação, mediante autenticação regular dessa transação em sua conta corrente. Portanto, não temos responsabilidade sobre o ocorrido.

Havendo a possibilidade de recuperação do valor, **ele será devolvido em sua conta em até 10 dias corridos**. Após esse prazo, caso não identifique o valor no seu extrato, significa que, infelizmente, não conseguimos recuperar o



13:24



recuperação do valor, **ele será devolvido em sua conta em até 10 dias corridos**. Após esse prazo, caso não identifique o valor no seu extrato, significa que, infelizmente, não conseguimos recuperar o dinheiro.

Conheça nossas dicas para aumentar sua segurança e ficar longe dos golpes mais comuns. <https://www.bancointer.com.br/seguranca/>

Dados do atendimento:
Protocolo: 250715225205039
Data: 15/07/2025

Abracos da equipe Inter.



Central de Atendimento:

