



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00055-301

Reclamante: Leyliane Xavier Freire, **CNPJ/CPF:** 020.225.613-84, **Endereço:** Rua 24, Nº 482 (altos), **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-490.

Procuradora: Leydiane Xavier Freire, **CPF:** 024.957.773-92, **Telefone:** (85) 98904-3151.

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001/57 **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza-CE, **CEP:** 60.176-065.

Aos 04 de dezembro de 2025 às 14h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a procuradora da parte reclamante, a sra. Leydiane Xavier Freire, e a preposta da empresa reclamada, a sra. Aline Ribeiro Lima de Moraes, inscrita no CPF de nº 027.279.263-24.

Aberta a audiência e facultada a palavra a procuradora da parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Aline Ribeiro Lima de Moraes, esta em continuação a audiência anterior, esclarece que para a inscrição: 14895498, foi realizado o serviço de verificação de consumo em 24/11/2025, protocolo 208206651, na ocasião foi realizado teste e não foi constatado vazamentos oculto e/ou visível. Informa ainda que o hidrômetro foi substituído em 08/10/2025, protocolo 198630542, por manutenção preventiva.

Para efeito de negociação, temos como proposta a revisão das competências: 08/2025 para 31m³, equivalente a distribuição de consumo dos 13 meses sem leitura, e exclusão do valor implantado de R\$ 1.100,71, resultando no valor R\$ 448,73, 09/2025 para 16m³ (1x média do novo hidrômetro) equivalente ao valor R\$ 146,46, como também retirar juros e multa por impontualidade da competência 11/2025 passando para o valor R\$ 148,76.

Por fim, informa que o débito final R\$ 743,95, poderá ser negociado com entrada 10% R\$ 75,00 e restante em 5x R\$ 133,79 (aproximadamente) sem juros ou até 48x R\$ 20,09 (aproximadamente) com juros de 1,8% ao mês.

A negociação com boleto para pagamento de entrada ou fatura integral, poderá ser enviado ao e-mail disponibilizado pela consumidora em até 10 dias úteis. (Todos os valores são atualizados até a presente data, 04/12/2025)

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que aceita a proposta de acordo apresentada pela preposta da empresa Cagece, qual seja a retificação das faturas dos meses de agosto e setembro de 2025, e a retirada de juros e multa por impontualidade da fatura de referência do mês de novembro/2025. Solicita que seja parcelado o valor principal com entrada de R\$ 75,00, que o vencimento desta se dê para o dia 20/12/2025, bem como seja enviada para seu contato whatsapp (85) 98904-3151, e que o restante do débito seja parcelado em 24 vezes de R\$ 34,14 aproximadamente. Por fim, informa que está ciente de que o parcelamento virá junto com o faturamento mensal.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, a preposta da empresa reclamada apresentou esclarecimento sobre a demanda da parte reclamante, apresentou proposta de acordo, aceita pela procuradora consumidora. A referida o preposto realizou juntada aos autos durante ato os seguintes documentos: carta de preposto e defesa administrativa.

Ante o exposto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

12h às 16h Sexta-feira 08h às 14h



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a procuradora da parte reclamante e a preposta da empresa reclamada.

Maracanaú/CE, 04 de dezembro de 2025.

gov.br

Documento assinado digitalmente
ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA
Data: 04/12/2025 14:31:33-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Leydiane Xavier Freire (Procuradora)
Leyliane Xavier Freire (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Aline Ribeiro Lima de Moraes (Preposto)
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)



ODC



Número de Atendimento: 25.10.0... X

Permitir que os participantes enviem mensagens ☒

O chat contínuo está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

ODC 14:26
0 de acordo

Enviar uma mensagem ➤

2