

Belo Horizonte, 30 de junho de 2025.

AO

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAU

Reclamante: MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA

Reclamado: BANCO MERCANTIL

Ref.: FA nº 25.06.0564.001.00031-3

Prezados Senhores,

BANCO MERCANTIL S.A., instituição financeira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 17.184.037/0001-10, sediada na Av. do Contorno, 5.800, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 31.110-042, com endereço eletrônico: ouvidoriamb@mercantil.com.br, vem a presença de V.Sa., em resposta a reclamação/solicitação enviada à esta Instituição Financeira, prestar as informações e esclarecimentos que se fazem necessários.

Cumpre-nos informar que **as contratações dos empréstimos pessoais sob os nº 508117230 e 998000727709 a abertura da conta corrente bem como a portabilidade do benefício de titularidade do consumidor para o Mercantil, foram realizadas com a confirmação por meio de um link enviado por SMS a consumidora por meio do nº (85) 99189-0813, seguindo a jornada de aceites abaixo:**

- 1º) Aceite do Termo de Uso e Política de Privacidade, IN 100;
- 2º) Aceite do Empréstimo;
- 3º) Aceite Cláusulas e Condições Gerais do Empréstimo;
- 4º) Aceite da Resolução 4790 de Empréstimo;
- 5º) Confirmação dos Dados Cadastrais;
- 6º) Aceite da Abertura da Conta Corrente;
- 7º) Aceite do Contrato Unificado de Pessoa Física;
- 8º) Aceite da Transferência de Domicílio do Benefício;
- 9º) Captura do Documento de Identificação (RG e CNH e CNH digital);
- 10º) Reconhecimento Facial;

A confirmação digital foi realizada pela própria Cliente, seguindo os passos acima, tendo sido gerado, ao final, um protocolo/ codificação que equivale a sua assinatura.

Elucidamos que no ato das contratações efetuadas pelo Reclamante, foram prestadas todas as informações concernentes às características elencadas no contrato. Assim, no momento em que houve a vontade de contratar com o Reclamado, houve ciência de todas as obrigações decorrentes dos negócios jurídicos firmados, vez que as correspondentes obrigações se encontram claramente enunciadas nos contratos firmados e estas, conseqüentemente, foram expressamente assentidas, quando das contratações.

Conforme SMS enviado no ato da contratação, foram prestadas todas as características elencadas no contrato, ocasião em que o Cliente foi devidamente alertado sobre a real necessidade do crédito, bem como da possibilidade de revisão das taxas de juros e valores de parcelas e a desistência do contrato no prazo de 7 dias, mediante a devolução integral do valor liberado.

Destacamos que no ato das contratações, houve autorização da Consumidora para solicitar ao INSS a portabilidade do crédito do benefício previdenciário para o Banco Mercantil, motivo pelo qual fora aprovada a portabilidade de seu benefício. Na oportunidade, também foi autorizado a abertura de conta corrente sob o nº 01.525.737-9 para recebimento do benefício e pagamento das parcelas do referido contrato.

Importante destacar que no ato da contratação junto ao Banco Mercantil, foram prestadas todas as características elencadas no contrato, ocasião em que a Cliente foi devidamente alertada sobre a real necessidade do crédito, bem como da possibilidade de revisão das taxas de juros e valores de parcelas e a desistência do contrato no prazo de 7 dias, mediante a devolução integral do valor liberado.

- **Da resolução da queixa.**

Ademais, com o intuito de solucionar a presente queixa da melhor maneira possível, apresentamos, dentro de nossa política vigente, a seguinte proposta de unificação/repactuação dos contratos de **nº 508117230 e 998000727709**. Vejamos:

20 parcelas no valor de R\$ 418,69;

Primeiro vencimento: agosto/2025

OUVIDORIA BANCO MERCANTIL

Rua Rio de Janeiro, 654, Centro

Belo Horizonte, Minas Gerais – CEP: 30.160-912

bancomercantil.com.br

Ouvidoria Mercantil

Telefone: 0800 70 70 384

ouvidoriamb@mercantil.com.br

Forma de pagamento: carnê;

Para aceitação da proposta acima, o Consumidor deverá manifestar expressamente sua anuência na ata desta audiência.

Por fim, registramos que a Ouvidoria encontra-se à inteira disposição da Consumidora e deste Órgão, por meio do telefone: **(31) 3057-6588** ou do e-mail: ouvidoriamb@mercantil.com.br. Em caso de contato, pedimos a gentileza de informar a demanda citada no início da presente resposta, para demais dúvidas ou solicitações.

Isso posto, requer o Reclamado o arquivamento da presente reclamação, tendo em vista os esclarecimentos apresentados.

Sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Atenciosamente,

Assinatura exclusiva para resposta a clientes, notificantes, órgãos reguladores e de defesa do consumidor.

DAISY DE MORAES RIBEIRO LOBATO
35829
GERENTE DE OUVIDORIA

VIVIANE MARIA MARTINS VASCONCELOS
37088
COORD. QUALIDADE E ATEND. ÓRGÃOS EXTERNOS

BANCO MERCANTIL
Gerência de Ouvidoria

COMPROVANTE DE CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO RESOLVE

BANCO
MERCANTIL

Dados do Cliente:

Nome: MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILV
Identidade: 3253706025 Filiação: Maria Galdino dos Santos
Endereço: 116 116, -, Timbo, Maracanau, CE, 61936160
Estado Civil: Solteiro CPF/CNPJ: 556.091.553-04 Profissão: _____
Nacionalidade: Brasileiro E-Mail: naopossui@gmail.com
Telefone de Assinatura da Proposta: (85) 991890813

Dados da Operação:

Data da Operação: 28 / 10 / 2024 Número do Contrato: 508117230
Valor Líq. do Empréstimo: 1814,23 Valor do IOF: 61,13 Valor Financiado: 1875,36
Taxa de Juros Mensal: 19,8500 Taxa de Juros Anual: 778,3200 Custo Efetivo Total - CET Mensal: 20,7700
Custo Efetivo Total - CET Atual: 862,7400 Valor do IOF/Valor Financiado: 61,13/1875,36
Valor Líq. Empréstimo/Valor Financiado: 1814,23/1875,36 Nº Parcelas: 18 Valor Mensal da Parcela: 423,00
Valor Total a Ser Pago: 7614,00 Vencimento da 1a Parcela: 10 / 12 / 2024 Vencimento do Contrato: 10 / 05 / 2026
Produto Consignado INSS: 500
Tipo de Operação: **Contratação**
Opções para Pagamento/Liquidação das Parcelas: DÉBITO EM CONTA CORRENTE MB
Dados Bancários do Cliente: Bc: 389. Aq: 1. Ct: 15257379

Dados do Correspondente não Bancário no País:

Razão Social: SIM CREDITO E INTERM DE NEGOC LTDA CNPJ: 29.107.068/0-00156
Endereço: BELO HORIZONTE/MG
Nome do Agente: _____ CPF: 105.518.306-03
Telefone: _____ Comissão do Agente: _____

8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499 7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499



COMPROVANTE DE CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO RESOLVE



 **ATENÇÃO:** Você acabou de contratar um empréstimo denominado "Crédito Pessoal" e pode desistir desta operação em até 7 dias, contados do dia subsequente a data da contratação, mediante a devolução integral para o Banco do valor líquido do empréstimo.

Enviaremos em até 24 horas o SMS com a confirmação e detalhes desta contratação e, em até 2 dias úteis, a cópia do contrato.



PRINCIPAIS CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO:

Aceito esta contratação conforme condições do contrato de crédito pessoal registrado no 1º ofício de registro de títulos e documentos de Belo Horizonte/MG em 01 de julho de 2011, sob o No 1318109 e seus aditamentos, que fazem parte integrante deste contrato, cópia no site www.bancomercantil.com.br. O IOF foi financiado e considerado para cálculo do custo efetivo total-CET e está incorporado ao valor da parcela. Os juros são apurados pela metodologia price e capitalizados mensalmente a partir da data desta contratação. Declaro ter ciência que tenho direito a portabilidade de crédito a qualquer tempo, observadas as disposições legais e regulamentares vigentes.

AUTORIZO O BANCO MERCANTIL S.A.:

- Debitar em minha conta as parcelas deste empréstimo, até a sua liquidação integral.
- Prorrogar o vencimento de parcela(s) em atraso, ajustando o prazo da operação, se necessário, sendo gerado novo número da operação, mantendo-se as mesmas cláusulas contratuais.
- Ceder este crédito a terceiros, a seu exclusivo critério.

COMPROMETO-ME A:

- Manter o Banco como pagador dos meu(s) benefício(s) INSS durante a vigência desta operação.
- Manter saldo disponível em conta para cumprimento das obrigações decorrentes desta operação.
- Pagar juros moratórios de 1% ao mês; juros remuneratórios à taxa prevista no comprovante de contratação e multa de 2% sobre o valor devido, se houver atraso.

DECLARO-ME CIENTE DE QUE:

- Em caso de restrição interna, nas situações em que o INSS não autorizar a consulta dos dados ou retornar com informações divergentes, e/ou negativa para abertura da conta corrente, esta operação será cancelada automaticamente.
- O valor presente para liquidação antecipada será calculado conforme normas do Banco Central.
- Poderei solicitar a portabilidade do presente contrato.

DECLARO QUE NÃO TENHO DÚVIDAS E ESTOU DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ESTIPULADAS NESTA CONTRATAÇÃO, REALIZADA POR MEIO ELETRÔNICO, MEDIANTE A UTILIZAÇÃO DA MINHA ASSINATURA ELETRÔNICA.



ATENÇÃO: CRÉDITO É UMA DÍVIDA A SER PAGA.

Em caso de dúvidas entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento (SAC) - Whatsapp ou ligações: 0800 7070 398

Ouvidoria: 0800 707 0384

bancomercantil.com.br

8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499

7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499



bancomercantil.com.br

Central de Atendimento (SAC) - WhatsApp ou ligações: 0800 7070 398

Ouvidoria: 0800 707 0384

MOD. 620.204 - Janeiro/2022

COMPROVANTE DE CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO RESOLVE

BANCO
MERCANTIL

Assinatura do Cliente:

8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499

Assinatura da Proposta

28/10/2024 11:51

Data e hora:

7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499

Assinatura do Reconhecimento Facial

28/10/2024 11:51

Data e hora:

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SIL

Nome do Cliente

556.091.553-04

CPF

8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499

7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499



DOSSIÊ DE CONTRATAÇÃO



Eventos:	Data e Hora	Geolocalização	ID do Device	OS	Device Model	IP	Porta
8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499	28/10/2024 11:51:44			Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like			
7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499	28/10/2024 11:51:44		-38790717,0/-386080044,0	Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like			
			-38790717,0/-386080044,0				
8efddb9b-11f2-44eb-9a9a-c5aeb910e0af 1730130499							
7644193e-9540-44d8-9523-37b3b08697ee 1730130499							



A transação foi efetivada sob o número 7056 em 30/12/2024.

CONTRATAÇÃO DE CP WhatsApp

Data de emissão: 30/06/2025

Conta a crédito

Nome: MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILV
Agência: 0001
Conta: 01.525.737-9
CPF: 55609155304
Data de Nascimento: 20/07/1974

Dados da contratação

Data e hora da solicitação: 30/12/2024
CNPJ agência: 17.184.037/0511-05
Número do Benefício: 2250346610
Contrato: 998000727709
Data de Início do Contrato: 30/12/2024
Valor Liberado: R\$ 1400,00
Valor IOF: R\$ 47,79
Valor Financiado: R\$ 1447,79
Qtde de Parcelas: 18
Valor da Parcela: R\$ 276,58
Vencimento 1ª parcela: março/2025
Vencimento do contrato: agosto/2026
Taxa de juros mensal: 15,00%
Taxa de juros anual: 435,03%
CET mensal: 15,60%
CET anual: 469,50%
Valor total a ser pago: R\$ 4978,44
Produto Consignado INSS: Não
Tipo de Operação: Contratação

Componentes do CET

Valor IOF/Valor Financiado: 3,3%
Valor Liberado/Valor Financiado: 96,7%

Contrato

Essa contratação está sujeita a aprovação. Se aprovada, o crédito poderá ocorrer de forma imediata ou em até 15 dias corridos. Enviaremos o SMS com a confirmação em até 24 horas após aprovação.

ACEITO ESTA CONTRATAÇÃO CONFORME CONDIÇÕES DO CONTRATO CRÉDITO PESSOAL REGISTRADO NO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE BELO HORIZONTE/MG EM 01 DE JULHO DE 2011, sob o No 1318109 E SEUS ADITAMENTOS, QUE FAZEM PARTE INTEGRANTE DESTES CONTRATO, copia no site www.bancomercantil.com.br. O IOF E O SEGURO SE HOVER, FORAM FINANCIADOS, COMPÕEM O CET, E ESTÃO INCORPORADOS A PARCELA. JUROS: METODOLOGIA PRICE E CAPITALIZAÇÃO MENSAL A PARTIR DA CONTRATAÇÃO.

Autorizo o Banco Mercantil a:

- Debitar em minha conta as parcelas deste empréstimo, até a sua liquidação integral.
- Prorrogar o vencimento de parcela(s) em atraso, mantendo-se as mesmas cláusulas contratuais.
- Ceder este crédito a terceiros.

Comprometo-me a:

- Manter saldo disponível em conta para cumprimento das obrigações decorrentes desta operação.
- Pagar juros moratórios de 1% ao mês; juros remuneratórios à taxa prevista no comprovante de contratação e multa de 2% sobre o valor devido, se houver atraso.

Declaro-me ciente de que:

- Em caso de restrição interna, nas situações em que o INSS não autorizar a consulta dos dados ou retornar com informações divergentes, e/ou negativa para abertura da conta corrente, esta operação será cancelada automaticamente.
- O valor presente para liquidação antecipada será calculado conforme normas do Banco Central.
- Poderei solicitar a portabilidade do presente contrato.

DECLARO QUE NÃO TENHO DÚVIDAS E ESTOU DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ESTIPULADAS NA PRESENTE CONTRATAÇÃO, EFETUADA MEDIANTE A UTILIZAÇÃO DA MINHA ASSINATURA ELETRÔNICA.

ATENÇÃO: CRÉDITO E UMA DÍVIDA A SER PAGA.

2C54C1AE-B07F-4B26-B015-DD5796C7B662

MARACANAÚ, 30/06/2025

Assinatura

Local e Data

Em caso de dúvidas entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento (SAC) - WhatsApp ou ligações

0800 7070 398

Ouvidoria

0800 7070 384

Deficientes auditivos ou da fala

0800 7070 398

Banco Mercantil

Compromisso com você.



Multiextrato

Outubro 2024

Pág. 001/001

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA g ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000116
TIMBO
61936-160

- MARACANAU

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.814,00	1.814,23	0,23	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
28	CONTRATO EMPRESTIMO		00011133		1.814,23		
28	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI	00380950	1.814,00		0,23	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00



Multiextrato

Novembro 2024

Pág. 001/001

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000116
TIMBO - MARACANAU
61936-160

- CE

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,23	C	1.740,09	1.740,56	0,70	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO	D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR						0,23	C	
25	CRED.BENEFICIO INSS			00010859		1.740,56			
25	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00013776	386,39				
25	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00020375	1.317,70		36,70	C	
26	PIX - PAGAMENTO	JULIA DIANA DA SILVA VIEG		00164696	30,00				
26	PIX - PAGAMENTO	MANOEL OSVALDO NOGUEIRA		00205915	6,00		0,70	C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00



Multiextrato

Dezembro 2024

Pág. 001/001

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000560
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-160

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,70	C	1.945,59	1.944,89	0,00	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR					0,70 C	
09	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI	00418771	0,70		0,00 C	
20	CRED.BENEFICIO INSS		00009986		544,89		
20	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00010698	372,64			
20	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI	00009075	121,00		51,25 C	
23	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI	00024390	51,25		0,00 C	
30	CONTRATO EMPRESTIMO		00000261		1.400,00		
30	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI	00511363	1.400,00		0,00 C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.		

Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00



Multiextrato

Janeiro 2025

Pág. 001/002

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA g ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000560
TIMBO - MARACANAU
61936-160

- CE

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	680,71	680,71	0,00	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C
27	CRED.BENEFICIO INSS			00003287		680,71		
27	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00009206	388,73			
27	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00013312	257,00			
27	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00390374	0,71		34,27	C
28	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00019119	34,27		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Declaração de Quitação Anual de Débitos de Tarifas

Em atendimento à Lei 12.007/2009, de 29/07/2009, divulgada pelo Congresso Nacional, declaramos quitados os Débitos de Tarifas cobradas sobre serviços

Multiextrato

Janeiro 2025

Pág. 002/002

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA g ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

Declaração de Quitação Anual de Débitos de Tarifas

prestados pelo Banco durante o ano de 2024.
Esta declaração substitui quaisquer quitações mensais das mencionadas tarifas, bem como as eventualmente devidas nos anos anteriores e não contempla outros produtos bancários.



Multiextrato			Fevereiro 2025	Pág. 001/001
MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA g ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE				
Conta: 01-525737-9				

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000560
TIMBO
61936-160

- MARACANAU

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR		D/C	TOTAL DE DÉBITOS		TOTAL DE CRÉDITOS		SALDO ATUAL		D/C
0,00		C	673,17		673,17		0,00		C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO	D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C	
24	CRED.BENEFICIO INSS			00003302		673,17			
24	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00000194	270,21				
24	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00011005	388,73		14,23	C	
25	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00044758	14,23		0,00	C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.		

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00



Multiextrato

Março 2025

Pág. 001/001

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000560
TIMBO - MARACANAU
61936-160

- CE

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	895,80	895,80	0,00	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C
25	CRED.BENEFICIO INSS			00003272		895,80		
25	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00000185	267,71			
25	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00008083	384,06			
25	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00027841	196,20		47,83	C
26	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00027391	47,83		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS VISA ELECTRON 1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.		

Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00



Multiextrato			Abril 2025	Pág. 001/001
MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA g ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE				
Conta: 01-525737-9				

RUA 116 000560
TIMBO
61936-160

- MARACANAU

- CE

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

Limites de Crédito Pré-aprovados

© Limite Especial

LIMITE A CONTRATAR

200,00

O limite a contratar pode variar de acordo com o canal de contratação.
A concessão dos limites está sujeita à análise de crédito no momento da contratação. Os valores são referentes ao último dia do mês e podem ser alterados sem aviso prévio.

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,00	0,00	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS VISA ELECTRON	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
1.200,00	1.200,00	1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00



Multiextrato

Maio 2025

Pág. 001/001

MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-525737-9

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 116 000560
TIMBO - MARACANAÚ
61936-160

- CE

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.654,58	1.654,88	0,30	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO	D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C	
26	CRED.BENEFICIO INSS			00003276		1.654,80			
26	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00000183	276,58				
26	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00008315	423,00				
26	PIX - PAGAMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00033357	955,00		0,22	C	
28	PIX - RECEBIMENTO	MARIA DO SOCORRO ANASTACI		00016956		0,08	0,30	C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS VISA ELECTRON	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.		

Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00