



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00025-3

Data/Hora de Abertura: 14/05/2025 às 10:29:44

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MICHAEL MARLESON LIMA DA SILVA

CPF do Consumidor: 056.023.553-40

Nome do Procurador: MARIA SHERLEY LIMA DA SILVA

CPF do Procurador: 790.613.383-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.05.0564.001.00025-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata consumidor, conforme número de cliente:004291026, verificou que sua fatura referente ao mês de Abril/2025, veio no valor de R\$ 810,87(Oitocentos e dez reais e oitenta e sete centavos), fora da normalidade dos meses anteriores, o cliente procurou a Cagece para esclarecimentos, foi



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

feito o teste do hidrômetro pela empresa ora reclamada e foi constatado suspeita de vazamento oculto, o cliente não concordando com este vazamento, procurou este órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido: Requer o consumidor a verificação do hidrômetro e um refaturamento, pois não concorda com a fatura referente a mês de Abril/2025.

TRATATIVAS

14/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta