



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.04.0564.001.00044-3

**Data/Hora de Abertura:** 24/04/2026 às 11:00:09

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** VALMIR LIMA SILVA

**CPF do Consumidor:** 709.845.493-15

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
YESLASER	CLÍNICA DE ESTÉTICA PITAGUARY LTDA	64.260.026/0001-51	26.04.0564.001.00044-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal

**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

**Relato:**

Relata o consumidor que, ao passar em frente à empresa Yeslaser, foi abordado em razão de campanha promocional, ocasião em que lhe foi oferecido um brinde.

Afirma que, após demonstrar interesse pelos serviços, foi informado de que poderia contratar plano de depilação para a região das pernas no valor de R\$ 49,90. Posteriormente, optou



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

também pela contratação de plano para a região das costas, sendo igualmente ajustado o valor de R\$ 49,90 para cada serviço, totalizando R\$ 99,80 mensais.

Entretanto, ao verificar a fatura de seu cartão de crédito, constatou a cobrança nos valores de R\$ 49,90 e R\$ 69,90, em desacordo com o que havia sido previamente pactuado com a vendedora.

Informa, ainda, que buscou a empresa para solucionar a questão, contudo, não obteve êxito.

**Pedido: Diante dos fatos, requer o consumidor o cancelamento dos planos contratados, sem a incidência de qualquer ônus, em razão do descumprimento das condições inicialmente acordadas.**

#### **TRATATIVAS**

---

24/04/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta