



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2511056400100025301

**Reclamante/Consumidor(a):** FRANCISCO JOSÉ FILHO , CNPJ/CPF: 166.940.403-00 , Endereço: Rua 114D - 1343 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-610 , Telefone: (85) 99294-1020 , E-mail: .

**Reclamado/Fornecedor:** Zurich Minas Brasil Seguros S/A , CPF/CNPJ: 17.197.385/0001-21, Endereço: Avenida Getúlio Vargas - 5º andar - 1420 - Savassi - Belo Horizonte - MG - 30112-021.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 16 de dezembro de 2025 às 09h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada das partes acima qualificadas.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 16 de dezembro pós audiência para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

Dito isto, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada juntada aos autos, redesigno nova audiência de conciliação para o dia 19 de janeiro de 2026 às 09h00, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada:

Link da videochamada: <https://meet.google.com/woi-pdur-wjq>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 16 de dezembro de 2025.

---

Luana de Souza Rodrigues  
**Conciliadora - 52290**  
**Procon Maracanaú**