



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00049-301

**Reclamante:** Antonio Ailton Gomes Da Silva, **CNPJ/CPF:** 212.981.493-04, **Endereço:** Rua Capitão Valdemar de Lima, Nº 370, **Bairro:** Boa Vista, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-570, **Telefone:** (85) 99991-6164.

**Reclamada:** FIDC Multisegmentos NPL Ipanema VI Responsabilidade Limitada, **CNPJ:** 26.405.883/0001-03, **Endereço:** Rua Alves Guimarães, Nº 1212, **Bairro:** Pinheiros, **Cidade:** São Paulo, **CEP:** 05.410-002.

Aos 17 de novembro de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte redamante acima qualificada, e a preposta da empresa reclamada, a sra. Flávia Ferreira de Abreu, inscrita no CPF de nº 089.972.566-02, e-mail: proconretum@paradvogados.com.br, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo, informando que nunca recebeu nenhum comunicado por parte da empresa Sky advertindo que possuía qualquer débito.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Flávia Ferreira de Abreu, esta informa que estamos diligenciando internamente para obtenção de mais informações, para solucionar de forma satisfatória o caso do consumidor, sendo necessária a DILAÇÃO/PRORROGAÇÃO DO PRAZO para apresentar resposta conclusiva em sistema. Sendo assim, requer a dilação de prazo para que a reclamada possa analisar melhor o caso.

#### DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, a preposta da parte reclamada advertiu que a empresa demandada ainda está em processo de obtenção de informações sobre a demanda da parte reclamante junto a empresa Sky, empresa esta detentora do débito que gerou esta demanda. A referida preposta solicitou ainda prazo para apresentar resposta conclusiva para a demanda do autor, bem como prazo para juntada de documentos.

Ainda durante o ato foi sugerido a inclusão no polo passivo deste processo administrativo da empresa SKY como forma de dirimir quaisquer dúvidas, já que o reclamante informa desconhecer os débitos.

Dito isto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 16/12/2025 às 09h00**, ficando desde já notificados neste ato as partes acima qualificadas.

Informo que a empresa SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA, CNPJ 00.497.373/0001-10 será incluída no polo passivo desta demanda administrativa, e deverá ser notificada para audiência vindoura.

Por fim, concedo ainda o prazo de até 10 (dez) dias úteis para que a empresa FIDC Multisegmentos NPL Ipanema VI Responsabilidade Limitada realize a juntada de carta de preposto, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos e demais documentos que entender necessários diretamente do seguinte e-mail: audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da empresa reclamada.



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

Segue o link para participar da próxima audiência de forma virtual: <https://meet.google.com/qht-trkv-wsb>.



Documento assinado digitalmente

ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA

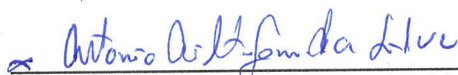
Data: 17/11/2025 10:22:06-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 17 de novembro de 2025.

---

Antonio **José de Vasconcelos** Silva  
Conciliador Procon Maracanaú



---

Antonio Alton Gomes Da Silva (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Flávia Ferreira de Abreu (Preposta)

FIDC Multisegmentos NPL Ipanema VI Responsabilidade Limitada (Reclamada)





Flávia Ferreira



Antônio J. de Vasconcelos Silva

PROCESSO: 2510056400100049... X

.br

Flávia Ferreira 09:46

F

so um minuto4

Flávia Ferreira 09:51

F

Informamos que estamos diligenciando internamente para obtenção de mais informações, para solucionar de forma satisfatória o caso da consumidora, sendo necessária a DILAÇÃO/PRORROGAÇÃO DO PRAZO para apresentar resposta conclusiva em sistema. Sendo assim, requer a dilação de prazo para que a reclamada possa analisar melhor o caso.

Flávia Ferreira 09:53

F

O nome do consumidor não está negativado pela Ipanema VI

Flávia Ferreira 10:17

F

De acordo

Enviar uma mensagem

