

< Detalhe da compra

-R\$ 333,61

11/02/2026 às 16:21

Pagamento Fatura

Editar categoria

 **Pagamento de fatura**



MINHAS CONTAS



Contas no seu CPF

Pendências

A vencer

Em atraso

Quitada



Tempo de compensação



Boletos podem levar até um dia útil para serem compensados e atualizados.

Fevereiro • 2026

Qua. 18 de fev.

Ganhe 5% de cashback



NEON PAGAMENTOS SA ...



Boleto DDA

Venceu em 18/02/2026

R\$ 333,61

Em até 12x no cartão

Pagar
boletoDébitos
veicular...Contas
de cons...



DETALHES



NEON PAGAMENTOS SA
INSTITUICAO DE P
AGAMENTO

20.855.875/0001-82

Venceu em 18/02/2026

Dados do boleto

Valor original do boleto

R\$ 333,61

Data de vencimento

18/02/2026

Pagar conta

Ocultar conta

Cartão



Viracrédito

Poupa Fatura

Cashback



Quer mais limite?

Compartilhe seus dados de outros bancos para aumentar as chances de crescer seu limite.



25

Jan.

Fev.

Mar.

Fatura Fechada

R\$ 333,61

Pago totalmente

Fatura quitada sem pendências.



Parcelar compras

Novidade!



07 fevereiro 2026



NEONPAG*Pix ANTONIA 1/2

Cartão virtual no crédito

R\$ 333,61

às 17h06

04 fevereiro 2026



Início



Cartão



Pix



Investir



Produtos

-R\$ 72,91

**Chat**

danielle.s3124 está online



Ok, não irei esperar, já esperei demais mais de 5 dias úteis para vocês corrigirem isso e não foi corrigido, depender de vocês eu fico com nome sujo mesmo ter pagado a fatura adiantado... kkkk um absurdo isso! Nenhum banco foi louco em fazer isso comigo e causar esse transtorno todo!

10h07 ✓

Compreendo mesmo a situação, estamos trabalhando para te dar um retorno o mais rápido possível.

10h08 ✓

Estou coletando todas as provas e todo o ocorrido, e estou dando entrada hoje pela manhã no PROCON, tenho certeza que irão resolver o problema rapidinho, eles trabalham divinamente bem!

10h09 ✓

Sinto muito mesmo pela experiência Sara!

10h10 ✓

No momento te auxilio em algo mais?

10h10 ✓

Não, somente isso!

10h10 ✓



digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Entendo mesmo Sara, fica tranquila que nosso time te dará um retorno.

10h00 ✓

Haaa, entendi, vocês não vão resolver isso hoje, ok então irei dar continuidade com o Procon e o Bacen, já que isso não pode ser corrigido e não tem nenhum prazo para se resolver isso da parte de vocês, vou ser obrigada a perder meu tempo e me desgastar por falha de vocês 🤔

10h02 ✓

Até agora não foi enviado nenhum e-mail sobre a solução disso!

10h03 ✓

Até o final do dia de hoje receberá via e-mail um retorno do nosso time.

10h04 ✓

Ok, não irei esperar, já esperei demais mais de 5 dias úteis para vocês corrigirem isso e não foi corrigido, depender de vocês eu fico com nome sujo mesmo ter pagado a fatura adiantado... kkkk um absurdo isso! Nenhum banco foi louco em fazer isso comigo e causar esse transtorno todo!

10h07 ✓



digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Não quero receber orientação de nada,
quero o problema resolvido

09h58 ✓

Eu compreendo sua situação, o caso será
analisado pelo nosso time para verificação
do que ocorreu e via e-mail eles te darão
esse retorno.

09h59 ✓

Se não for resolvido hoje não tem
problema, vai rolar processo por cobrança
indevida e indenização por danos morais

09h59 ✓

Entendo mesmo Sara, fica tranquila que
nosso time te dará um retorno.

10h00 ✓

Haaa, entendi, vocês não vão resolver isso
hoje, ok então irei dar continuidade com o
Procon e o Bacen, já que isso não pode ser
corrigido e não tem nenhum prazo para se
resolver isso da parte de vocês, vou ser
obrigada a perder meu tempo e me
desgastar por falha de vocês 🤔

10h02 ✓

Até agora não foi enviado nenhum e-mail
sobre a solução disso!

10h03 ✓



digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Essa correção vai ser feita quando?
Porque eu já esperei demais, e não vou
sujar meu nome por um pagamento que
sempre realizo antes da data de
vencimento!

09h52 ✓

Fica tranquila que não será lesada
referente a esse pagamento, nosso time já
está com seu caso sob análise e prioridade
e o mais rápido possível já irão realizar as
correções.

09h53 ✓

Porque isso vai ser resolvido hoje, se não
for por vocês, vai ser resolvido por me
agorinha mesmo no procon, no Bacen
(Banco Central do Brasil)

09h54 ✓

Compreendo, já informei ao nosso setor
responsável e eles já estão realizando a
tratativa para você.

09h55 ✓

Qual o prazo para isso estar totalmente
resolvido?

09h56 ✓

Quantas horas isso vai ser resolvido?

09h57 ✓

digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Dês de sexta-feira tento resolver com vocês, se vocês não resolverem isso hoje irei no procon e no Bracon e abrir reclamação no Banco Central para resolver isso!

09h48 ✓

Realmente peço desculpas Sara, já estou reportando nosso time responsável. Eles irão realizar as correções necessárias para você.

09h49 ✓

Estou a caminho do Procon agora para resolver isso, se vocês não resolverem isso hoje que já se passaram mais de 5 dias úteis após a data de pagamento e ainda consta esse boleto no Serasa vai ser resolvido agora no Procon já que vocês não retiram essa cobrança do Serasa

09h50 ✓

Entendo perfeitamente sua situação, nosso time está sendo acionado para a correção necessária.

09h51 ✓

Essa correção vai ser feita quando? Porque eu já esperei demais, e não vou sujar meu nome por um pagamento que sempre realizo antes da data de vencimento!



digite uma mensagem



**Chat**

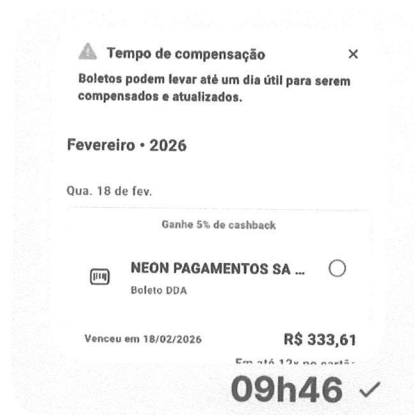
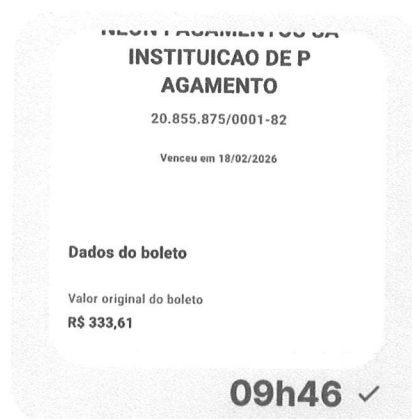
danielle.s3124 está online



Me encaminhando o print referente ao SERASA já irei acionar nosso setor responsável para análise do seu caso.

09h46 ✓

Obrigada!

09h46 ✓**09h46** ✓**09h46** ✓

Dês de sexta-feira tento resolver com vocês, se vocês não resolverem isso hoje irei no procon e no Bracon e abrir reclamação no Banco Central para resolver isso!

09h48 ✓

digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Peço desculpas pelo transtorno Sara!

09h45 ✓

Consegue me encaminhar por gentileza
como consta no SERASA?

09h45 ✓

Sempre realizo o pagamento antes da data
de vencimento

09h45 ✓

Tudo certinho

09h45 ✓

Verifiquei aqui e no nosso sistema consta o
pagamento certinho.

09h45 ✓

Sim, irei mandar print da cobrança do
Serasa

09h46 ✓

Me encaminhando o print referente ao
SERASA já irei acionar nosso setor
responsável para análise do seu caso.

09h46 ✓

Obrigada!

09h46 ✓

digite uma mensagem



**Chat**

danielle.s3124 está online



Bom dia, Realizei o pagamento da fatura via pix dia 11/02 e mesmo assim foi gerado boleto e está constando no Serasa como pagamento pendente

09h41 ✓

Olá, bom dia! Meu nome é Danielle e estou a serviço da Neon e vou te ajudar a partir de agora!

O protocolo desse atendimento foi informado no começo da interação, mas posso te fornecer a qualquer momento!

Sara um momento que irei verificar para você.

09h42 ✓

Porque vocês continuaram com a cobrança e ainda colocaram meu nome no Serasa??

09h42 ✓

Sendo que realizei o pagamento da fatura via pix dia 11/02 e mesmo assim vocês geraram esse boleto foi gerado boleto e continuam cobrando lá no Serasa como pagamento pendente como se eu não tivesse pagado!??

09h44 ✓

Isso é cobrança indevida da parte de vocês

09h44 ✓



digite uma mensagem





Faça seu cadastro



Termos de uso

Neon Pagamentos® 2026 - Instituição de Pagamento

Avenida Francisco Matarazzo, 1.350, 2º andar, Água Branca,
São Paulo - SP

CNPJ: nº 20.855.875/0001-82

A Neon é uma Instituição de Pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil e atua como correspondente bancário: (i) Neon Financeira SCFI S.A. (CNPJ 11.285.104/0001-06) para CDB, Cartão de Crédito e Crédito Pessoal; (ii) Itaú Unibanco S.A. (CNPJ: 60.701.190/0001-04) no produto de pagamento de contas (Ficha de compensação e boletos de concessionárias conveniadas); (iii) Banco Citibank S.A. (CNPJ 33.479.023/0001-80). Como correspondente bancário, a Neon segue as diretrizes da Resolução nº 4.935/21 do Banco Central do Brasil. Para entrar em contato sobre esses produtos, veja os [contatos aqui](#).

A Neon ConsigaMais é uma plataforma digital de contratação de produtos financeiros e atua como correspondente bancário da (i) QI Sociedade de Crédito Direto S.A., conhecida como "Qi Tech" (CNPJ: 32.402.502/0001-35) no produto Saque Aniversário do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e do Crédito Consignado Privado; (ii) Money Plus Sociedade de Crédito ao Microempreendedor e à Empresa de Pequeno Porte LTDA., (CNPJ: 11.581.339/0001-45) no produto Crédito Consignado Privado; (iii) Neon Financeira SCFI S.A. (CNPJ 11.285.104/0001-06) no produto Crédito Consignado Privado. Como correspondente bancário, a Neon ConsigaMais segue as diretrizes da Resolução nº 4.935/21 do Banco Central do Brasil.



Faça seu cadastro