



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00022-301

Reclamante: Fernando Bezerra Dos Santos, **CNPJ/CPF:** 637.004.333-87, **Endereço:** Rua Bahia, nº 427 B, **Bairro:** Cônego Raimundo Pinto, **Cidade:** Maranguape – CE, **CEP:** 61.945-090, **Telefone:** (85) 99427-6845, **E-mail:** fernandosantos161181@gmail.com

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001/57 **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza-CE, **CEP:** 60.176-065.

Aos 14 de janeiro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, presente a parte redamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a empresa reclamada não recebeu a notificação de audiência e apresentação de defesa em tempo hábil para envio de representante para a audiência de conciliação previamente designada para o dia de hoje, conforme documento juntado aos autos pelo Setor Administrativo.

Informo que a parte redamante compareceu ao ato, sendo este advertido do anteriormente informado, bem como foi sugerido a remarcação de nova audiência com o objetivo de que sua demanda seja resolvida com intermédio este órgão, e que houve concordância do autor.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 19 de fevereiro de 2026 às 09h00**, ficando desde já notificado a parte reclamante, e a parte reclamada a ser notificada para se fazer a audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e a parte reclamante.

Documento assinado digitalmente
gov.br ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA
Data: 14/01/2026 09:27:47-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 14 de janeiro de 2026.

Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú


Fernando Bezerra Dos Santos (Reclamante)

Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)