

Comprovante de compra no débito

27 MAR 2026 15:44

Valor R\$ 100,20

Tipo de transação Compra no débito

Dados da transação

Data e hora 27 MAR 2026 15:44

Estabelecimento Cartao de TODOS

NSU 105383

Dados do titular do cartão

Nome Edclecia Araújo de Melo

CPF ...639.194-..

Número do cartão 5502.....0889

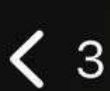
Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

**ID da transação: 69c6cff7-97cd-4b46-
bbc0-569a09123dcc**

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

[Me ajuda →](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Suzy Financeiro Cartao De Todos



com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo.

Saiba mais

Suzy Financeiro Cartao De Todos está na sua lista de contatos

Boa Tarde Editada 16:12

Oi amor 16:12 ✓✓

Boa tarde 16:12 ✓✓

falo com EDCLECIA ARAUJO DE MELO 16:12

Vc poderia mim passar o motivo desse valor ser descontado

16:12 ✓✓

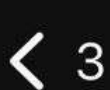
sou suzy do financeiro Cartão de Todos 16:12

Suzy Financeiro Cartao De Todos
falo com EDCLECIA ARAUJO DE MELO

Sim amor

16:12 ✓✓





Suzy Financeiro Cartao De Todos



Vamos encaminhar seu caso para o setor de suporte, para que seja verificado o que pode ter ocorrido.

Pedimos também, por gentileza, que verifique se não há outro plano com esse mesmo cartão cadastrado, ok?

Assim que tivermos retorno, te informamos



16:43

Não tem nenhum outro cartão cadastrado

16:44 ✓✓



Só esse memso

16:45 ✓✓

E n tem nada atrasado

16:45 ✓✓

Todos os mês é descontado

16:45 ✓✓

E eu fico como? Vou esperar até quanto ?

16:45 ✓✓

Mim passa o número do setor do suporte

16:47 ✓✓



SAC do Cartão de Todos





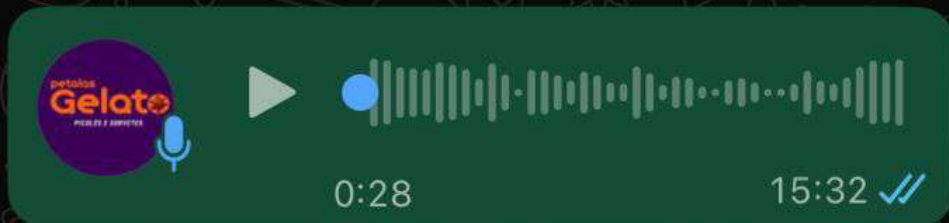
3 Suzy Financeiro Cartao De Todos

Boa tarde 15:26

Boa tarde 15:26

O suporte estar pedindo 15:31

A validade do cartão 15:32



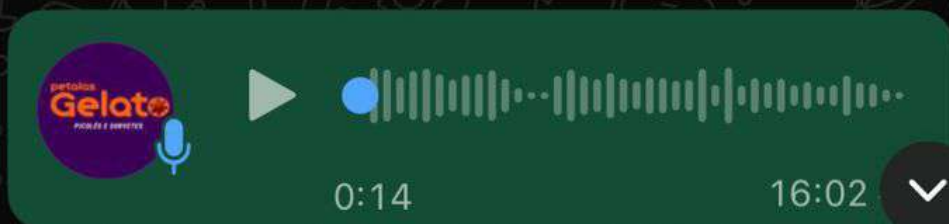
Mensagem apagada 15:34

Entendi 15:34

E n quero mas q desconte no debito 15:35

Só quero saber q desconto foi esse 15:35

Encaminhamos para o suporte 16:01



O suporte





Suzy Financeiro Cartao De Todos



ter., 31 de mar.

Bom dia 09:07 ✓✓

Alguma resposta ? 09:07 ✓✓

Encaminhada

Bom dia! A Suzy é quem pode dar um retorno!

09:10 ✓✓



09:10 ✓✓

Bom dia 09:54

Ainda não 09:54

Eles levam até 15 dias para retorno

09:54

Seja Bem vindo!!

Iniciamos nosso atendimento as
11:30.Encerramos as 23:00 pétalasBuquês e flores encerramos as 17:00

Obg pela preferência 🙏



Não recebemos ligação





Suzy Financeiro Cartao De Todos



< 3

09:10 ✓✓

Bom dia 09:54

Ainda não 09:54

Eles levam até 15 dias para retorno

09:54

sábado

Bom dia 09:55 ✓✓

? 09:55 ✓✓

Suzy Financeiro Cartao De Todos

Eles levam até 15 dias para retorno

Bom dia 10:47

Alguma resposta? 10:48 ✓✓

no momento não 10:49

Teria algum outro número p ligar?

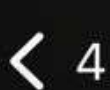
10:49 ✓✓

080

Mensagem apagada para mim.

Desfazer





4

**Suporte Cartao De Todos**

Suporte Cartao De Todos está na sua lista de contatos

Olá bom dia, esse número pertence a **EDCLECIA ARAUJO DE MELO**? Falo da Central de atendimento ao cliente do Cartão de Todos de Maracanaú, tudo bem? O motivo do meu contato é referente a uma solicitação de **reclamação** que foi aberta na nossa Central SAC/SITE. Para que eu possa iniciar o seu atendimento, me informe o seu CPF e como posso te ajudar?

08:15

Mensagem apagada 08:15

Oi 08:19 ✓✓

Foi descontado o valor de 100,20 no meu cartão

08:20 ✓✓

Gostaria de saber que desconto foi esse

08:20 ✓✓

Suporte Cartao De Todos

Olá bom dia, esse número pertence a **EDCLECIA ARAUJO DE MELO**? Falo da Central de atendimento ao cliente do Cartão...





4



Suporte Cartao De Todos



Tipo de transação Compra no débito

Dados da transação

Data e hora 27 MAR 2026 15:44

Estabelecimento Cartao de TODOS

NSU 105383

Dados do titular do cartão

Nome Edclecia Araújo de Melo

CPF ...639.194...

Número do cartão 5502.....0889

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento

Seu cpf 08:21

[06563919448](tel:06563919448) 08:22 ✓✓

Enviarei para o setor financeiro para verificação 08:24

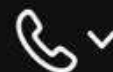
Um momento 08:24

A Sra já entrou em contato com o setor financeiro e já foi aberto





Suporte Cartao De Todos



Meu Deus 08:30 ✓✓

Ok 08:30 ✓✓

Agradecemos a compreensão e desejamos um ótimo dia! 08:34

Boa tarde! O suporte tá pedindo a validade do cartão que a Sra cadastrou como forma de pagamento e que debitou essa mensalidade 15:18

Validade ? 15:19 ✓✓

Sim 15:20

00/0000 15:20

Do cartão de todos? 15:20 ✓✓

Suporte Cartao De Todos

00/0000

Segue o exemplo 15:20

Você

Do cartão de todos?

Do cartão de crédito ou débito





Suporte Cartao De Todos



Ela vai prosseguir com o atendimento

15:31

E n falou mas

15:31 ✓✓

Suporte Cartao De Todos

Ela vai prosseguir com o atendimento

Obg

15:31 ✓✓

Por nada

15:32

Você

E n falou mas

Passei seu contato e ela vai passar as informações sobre o chamado aberto

15:32



0:31

15:33 ✓✓

➔ Encaminhada

O suporte estar pedindo

15:33 ✓✓

➔ Encaminhada

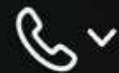
A validade do cartão

15:33 ✓





Suporte Cartao De Todos



Comigo n 15:20 ✓✓

Ninguém falou comigo 15:21 ✓✓

Só vc 15:21 ✓✓



A Suzy falou comigo sexta feira e mandou eu aguardar 15:21 ✓✓

sup sexta-feira 16:47 ✓✓

SAC do Cartão de Todos
[0800 283 8916](tel:08002838916) 16:47

Até q horas ? 16:48 ✓✓

17:00 16:48

Amanhã funciona? 16:55 ✓✓

Sim 16:55

Gelato 0:27 16:56 ✓✓

Gelato 0:29 16:56 ✓✓

Como já informei preciso aguardar a resposta do Suporte do sistema 17:21



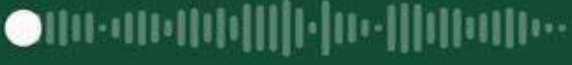
Complicado



Suporte Cartao De Todos






Entende 15:39 ✓✓

  
0:26 16:08 ✓✓

➔ Encaminhada
Encaminhamos para o suporte
16:08 ✓✓

➔ Encaminhada
O suporte 16:08 ✓✓

  
0:21 16:08 ✓✓

? 17:12 ✓✓

ter., 31 de mar.

Bom dia 08:52 ✓✓

Alguma resposta ? 08:52 ✓✓

Bom dia! A Suzy é quem pode dar um retorno!
09:02

Suporte Cartao De Todos




Suporte Cartao De Todos



Boa tarde 15:26 ✓✓

O suporte estar pedindo 15:31

A validade do cartão 15:32

 0:28 15:32 ✓✓


Mensagem apagada 15:34

Entendi 15:34


E n quero mas q desconte no debito 15:35 ✓✓

Só quero saber q desconto foi esse 15:35 ✓✓

Encaminhamos para o suporte 16:01

 0:14 16:02 ✓✓

09:07 ✓✓

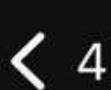
 0:14 09:07 ✓✓

➔ Encaminhada
O suporte 09:07 ✓✓



09:08 ✓✓





4



Suporte Cartao De Todos



Somente ela é quem pode realizar o seu atendimento pois ela foi quem abriu o chamado no suporte. Pedimos compreensão e que aguarde o retorno da mesma!

09:13

Como vou compreender ? E aguardar se ela mesma fala que é o suporte que vai mim da o retorno ?

09:14 ✓✓

?

09:14 ✓✓

Você

Como vou compreender ? E aguardar se ela mesma fala que é o suporte que vai mim da o retorno ?

É o retorno do próprio suporte. Não tem como ela informar algo por eles

Editada 09:16

Por isso a Sra tem que aguardar

09:16

segunda-feira



Ligação de voz

Não atendida

08:51





Suporte Cartao De Todos



< 4

Bom dia 08:51 ✓✓

Alguma resposta p mim? 08:52 ✓✓

Bom dia 09:11

✗ ESTE NÚMERO NÃO RECEBE LIGAÇÃO ✗
TEMOS A OPÇÃO DE MENSAGEM DE TEXTO OU ÁUDIO DESDE QUE SEJA BREVE

09:11

Você

Alguma resposta p mim?

Sobre?

09:11

0:43 09:12 ✓✓

Você

Foto



09:13



A Suzy que é quem esta responsavel

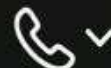




4



Suporte Cartao De Todos



A Suzy que é quem esta responsavel pelo seu chamado informou quer já deu um retorno para a sra!

09:18

Somente ela é quem pode lhe auxiliar!

09:19

Suporte Cartao De Todos

A Suzy que é quem esta responsavel pelo seu chamado informou quer já deu um retorno para a sra!

Se ela estivesse dada um retorno eu n estaria ligando e mandando mensagem p vcs

09:19 ✓✓

E nem p o 0800

09:19 ✓✓

Só fala q está esperando o suporte

09:20 ✓✓

Que suporte é?

09:20 ✓✓

Qual numero?

09:20 ✓✓

Isso q quero

09:20 ✓✓

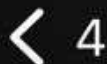
Vcs n são do suporte?

09:20



Ela informou que ainda não obteve

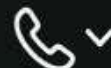




4



Suporte Cartao De Todos



Se ela estivesse dada um retorno eu n estaria ligando e mandando mensagem p vcs

09:19 ✓✓

E nem p o 0800

09:19 ✓✓

Só fala q está esperando o suporte

09:20 ✓✓

Que suporte é?

09:20 ✓✓

Qual numero?

09:20 ✓✓

Isso q quero

09:20 ✓✓

Vcs n são do suporte?

09:20 ✓✓

Ela informou que ainda não obteve retorno do suporte! Por gentileza aguardar que ela entrar em contato quando tiver retorno

09:20

Saber esperar vcs manda Mas descontar o valor e n informa que desconto foi é esse problema todo se eu estivesse devendo a vcs vcs estava ligando cobrando

09:21 ✓✓

Complicado

09:21 ✓✓

