

DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA

RECLAMAÇÃO REFERENTE À GARANTIA DO SSD KINGSTON NV2

ANEXO DE PROVAS

RECLAMAÇÃO REFERENTE À GARANTIA DO SSD KINGSTON NV2

RECLAMANTE: ANTONIO RENAN LINO DO NASCIMENTO

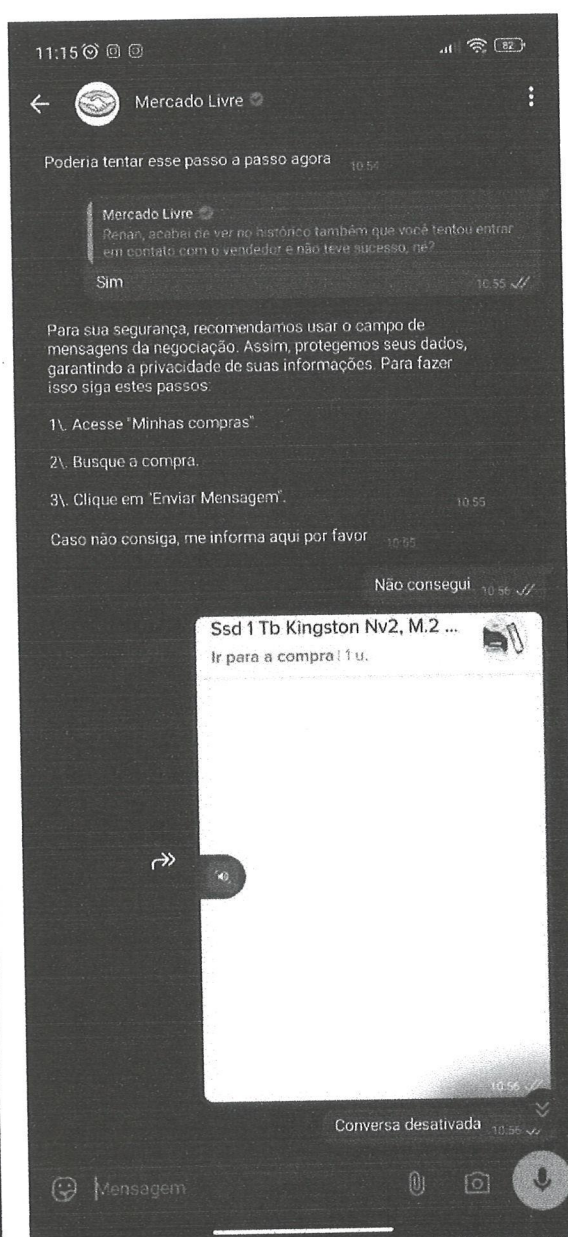
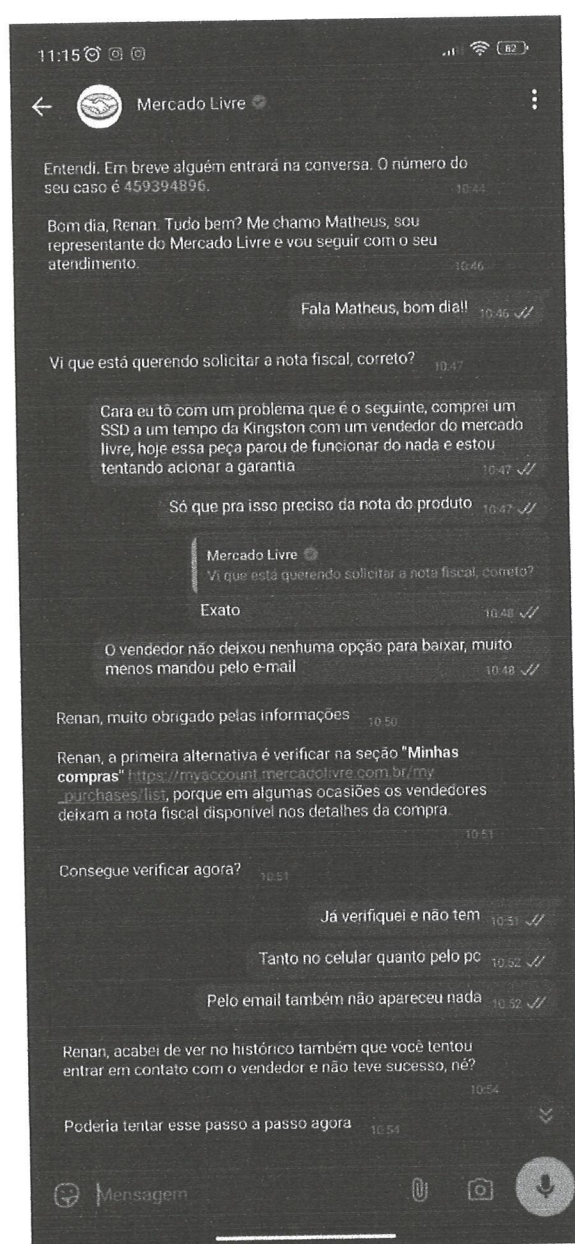
PRODUTO: SSD KINGSTON NV2 PCIE 4.0 NVME M.2

EMPRESA(S): MERCADO LIVRE E KINGSTON

OBJETIVO DESTES DOCUMENTOS:

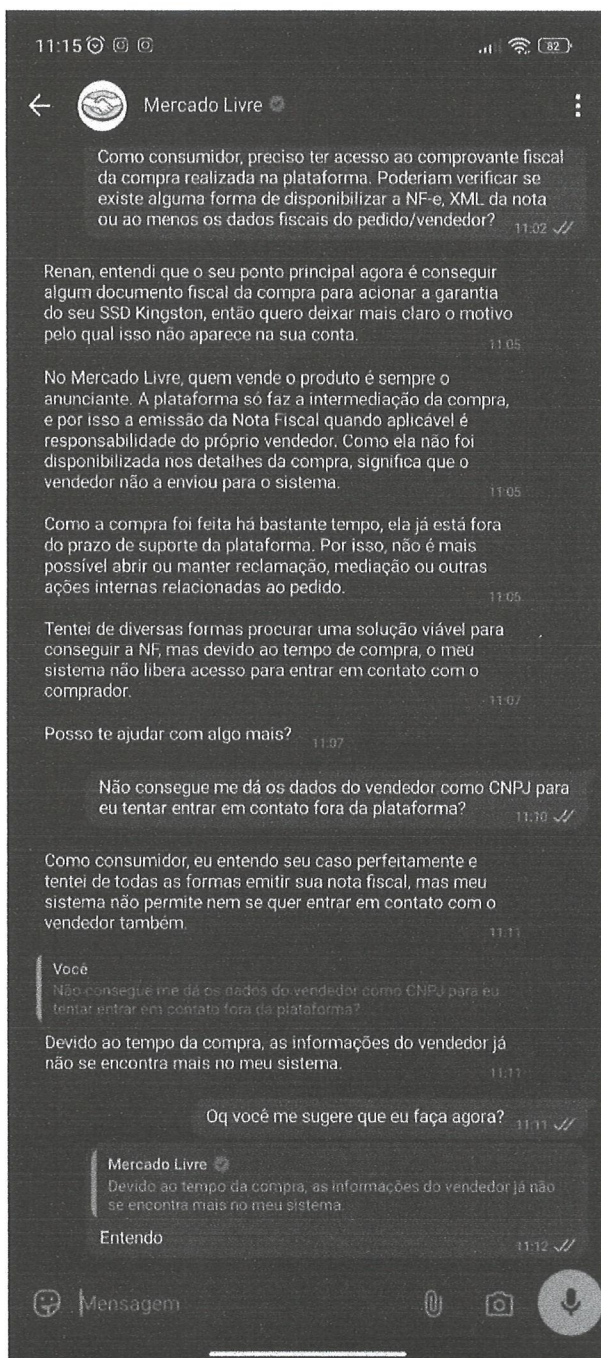
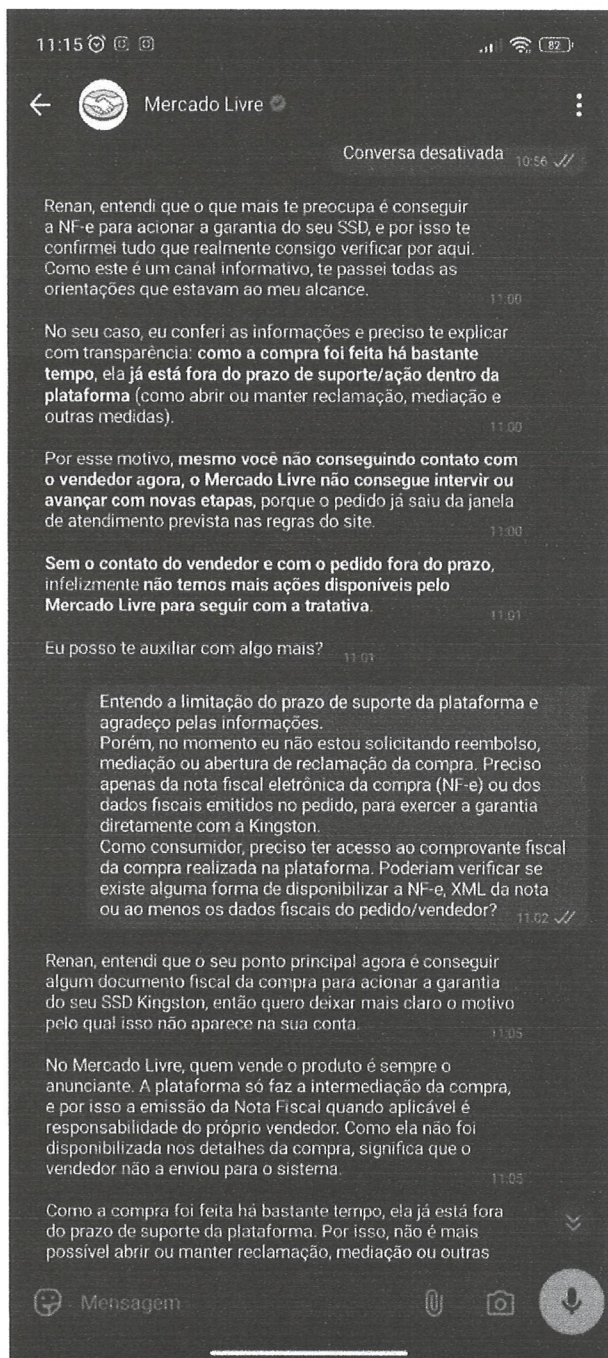
ESTE DOCUMENTO REÚNE OS PRINTS DAS CONVERSAS, E-MAILS E DEMAIS REGISTROS QUE COMPROVAM AS TENTATIVAS DE RESOLVER O PROBLEMA DO SSD DEFEITUOSO DE FORMA AMIGÁVEL ANTES DA ABERTURA DA RECLAMAÇÃO NO PROCON.

PRINT 1 – CONTATO COM O MERCADO LIVRE DATA: 27/05/2026



Descrição:
Primeiro contato realizado com o Mercado Livre para informar o defeito do SSD e solicitar orientação sobre a garantia.

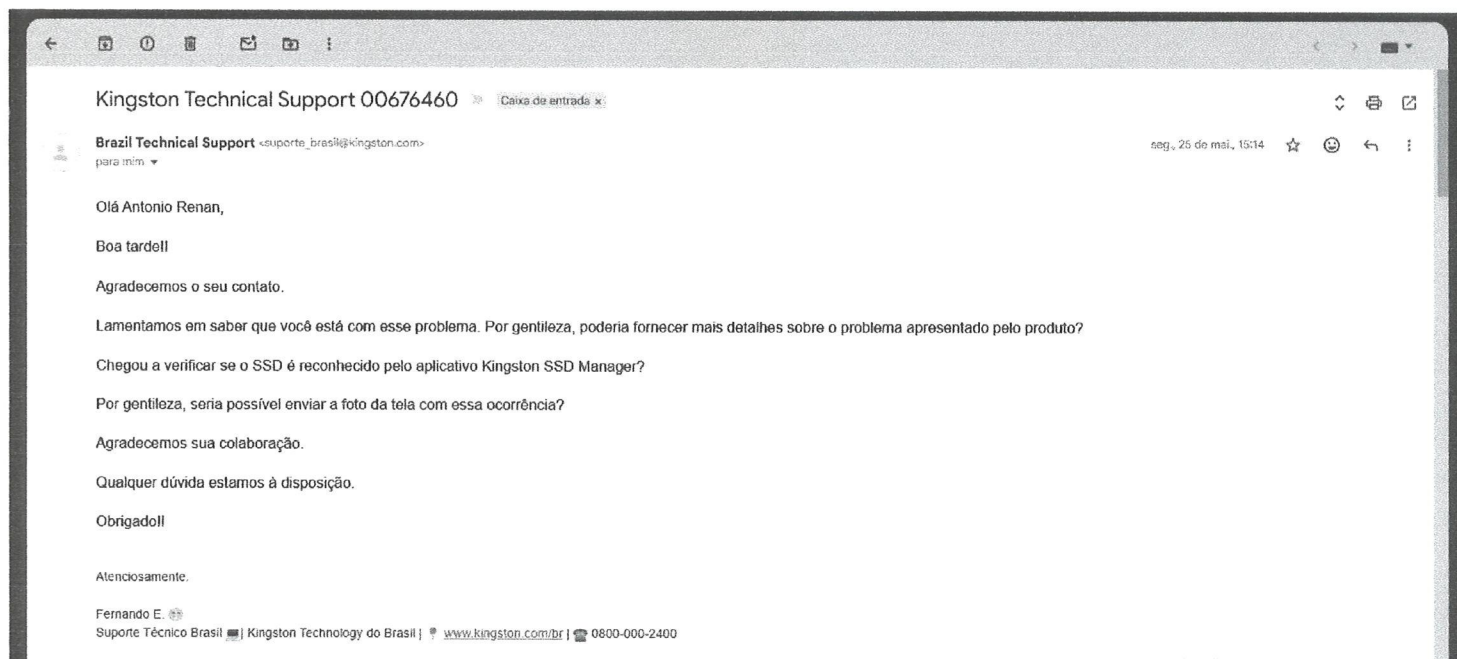
PRINT 2 – CONTINUAÇÃO DO ATENDIMENTO



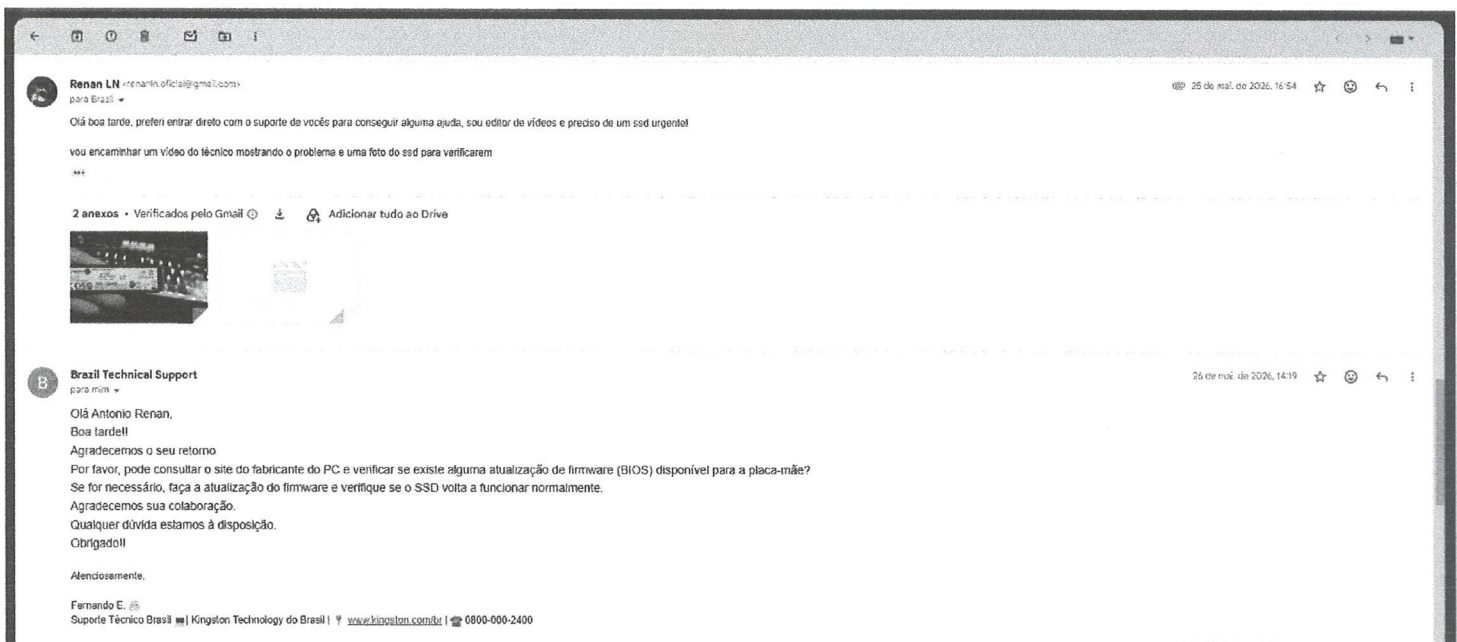
DESCRIÇÃO:

CONTINUAÇÃO DA CONVERSA COM O ATENDIMENTO DO MERCADO LIVRE.

PRINT 1 – Começo do Atendimento da Kingston 25/05/2026

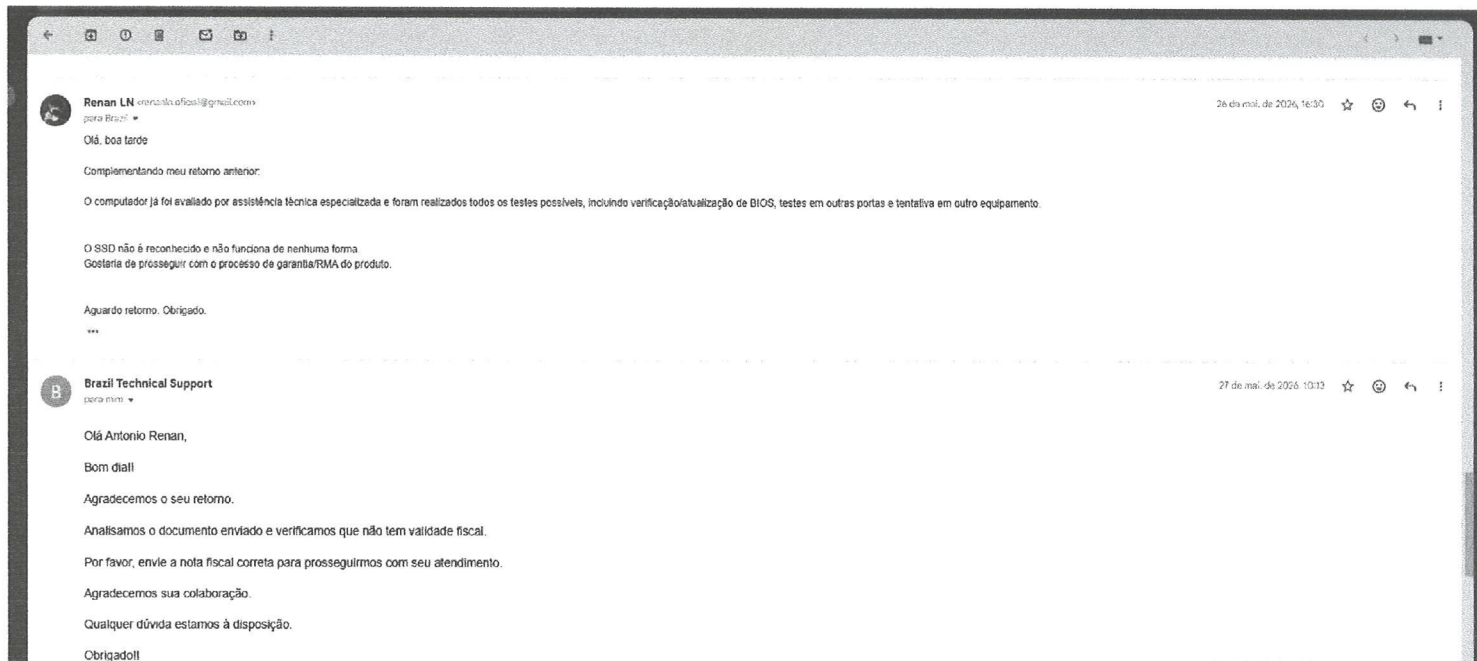


PRINT 2 – Segundo e-mail (mostrando o número de série do produto e vídeo do defeito)

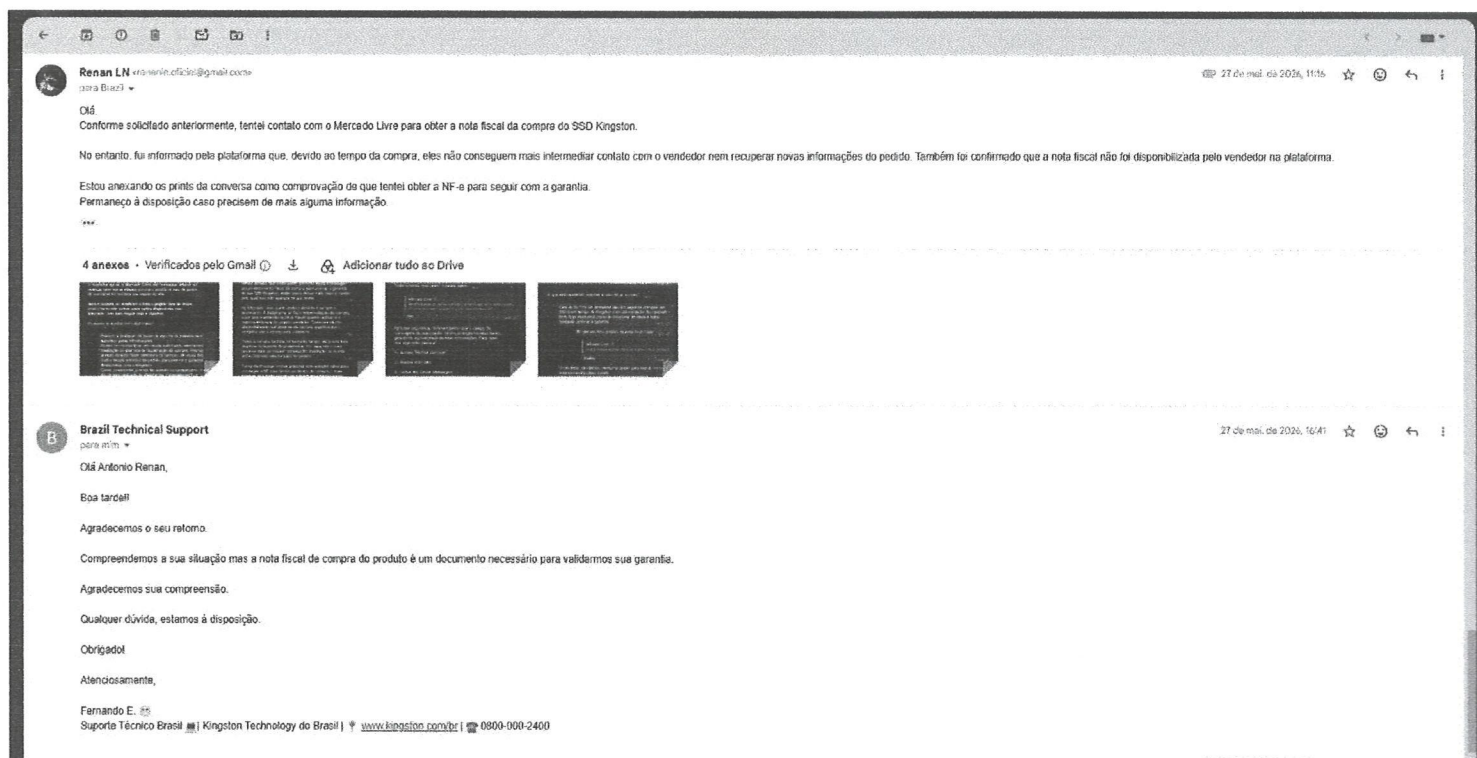


Descrição: Solicitação de garantia enviada diretamente à Kingston, conforme orientação

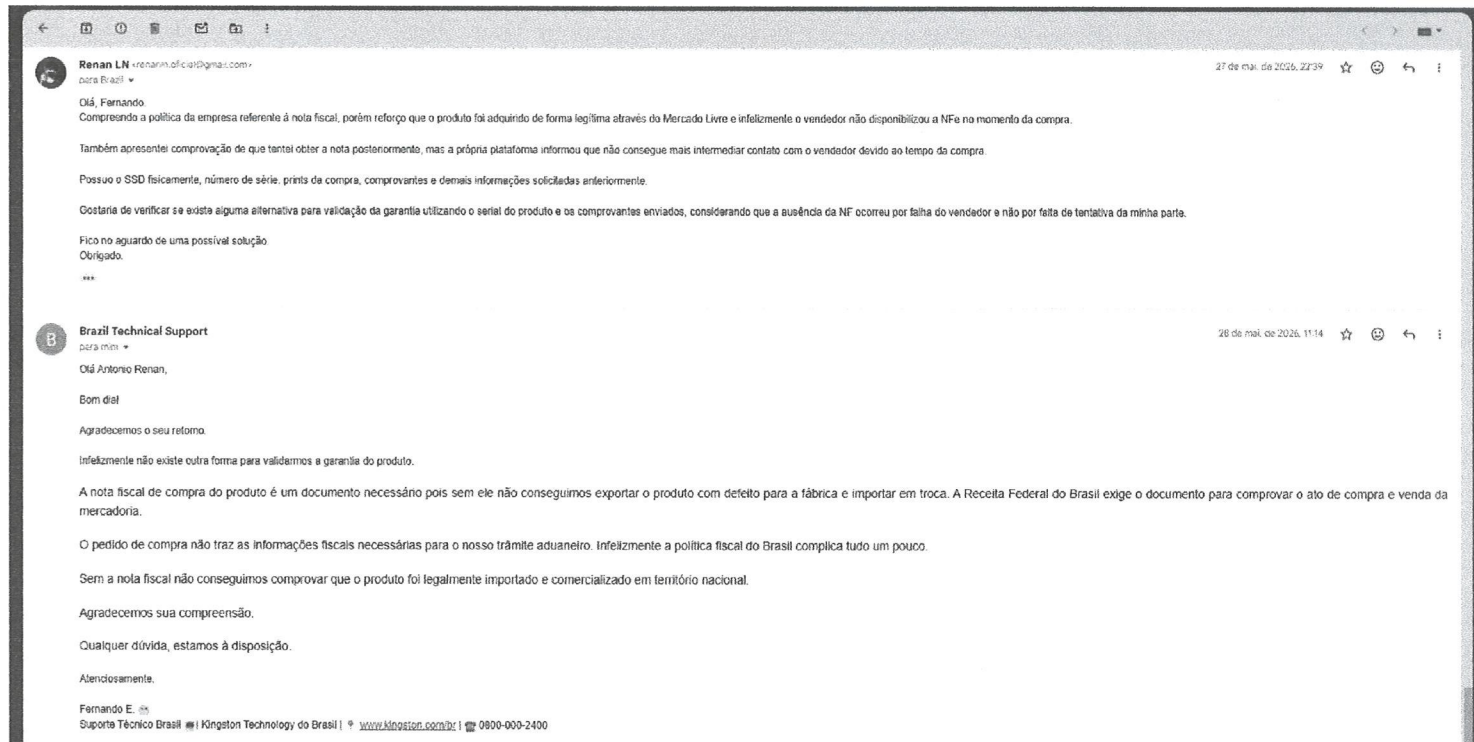
PRINT 3 – Solicitação do processo de garantia da Kingston



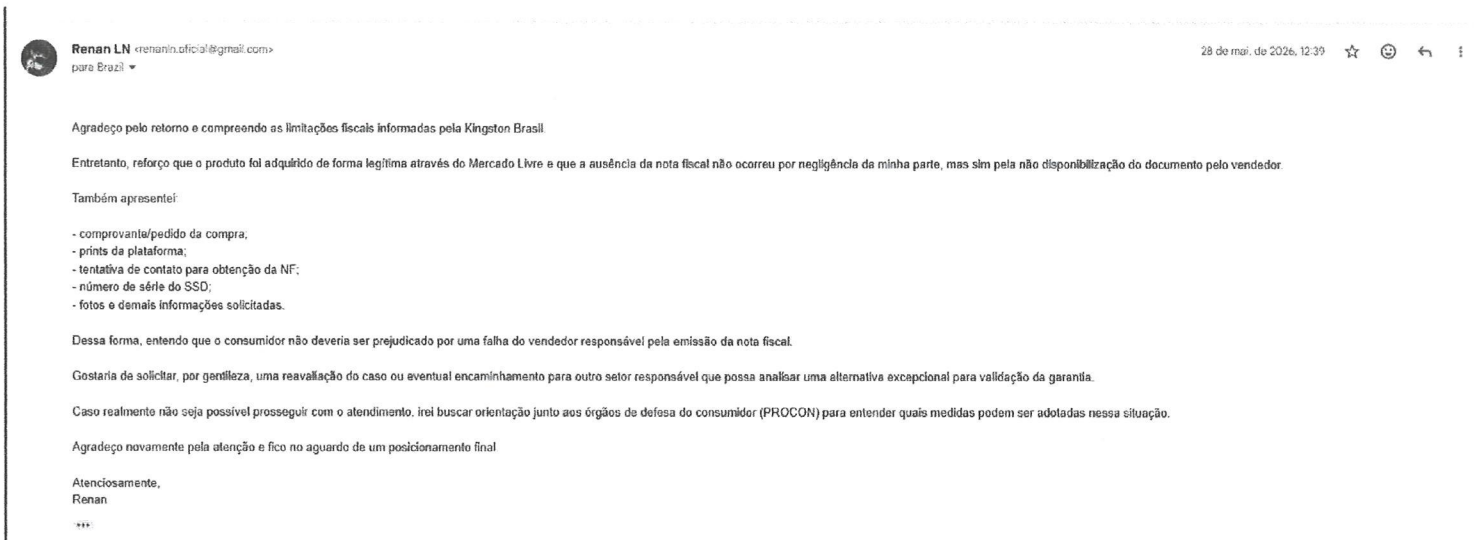
PRINT 4 – Encaminhando conversas do mercado livre para a Kingston



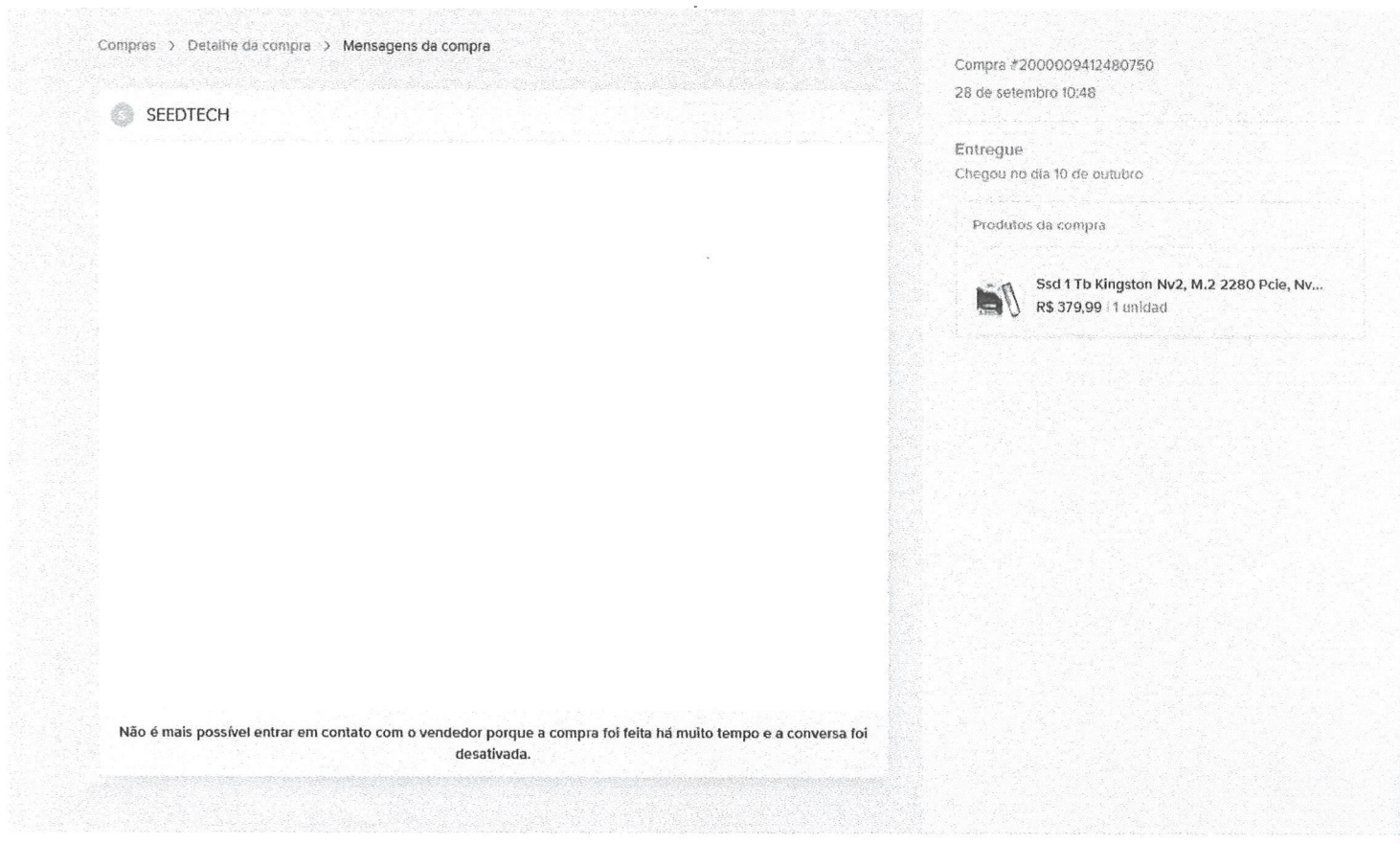
PRINT 5 – Recusa da Garantia por falta da Nota Fiscal



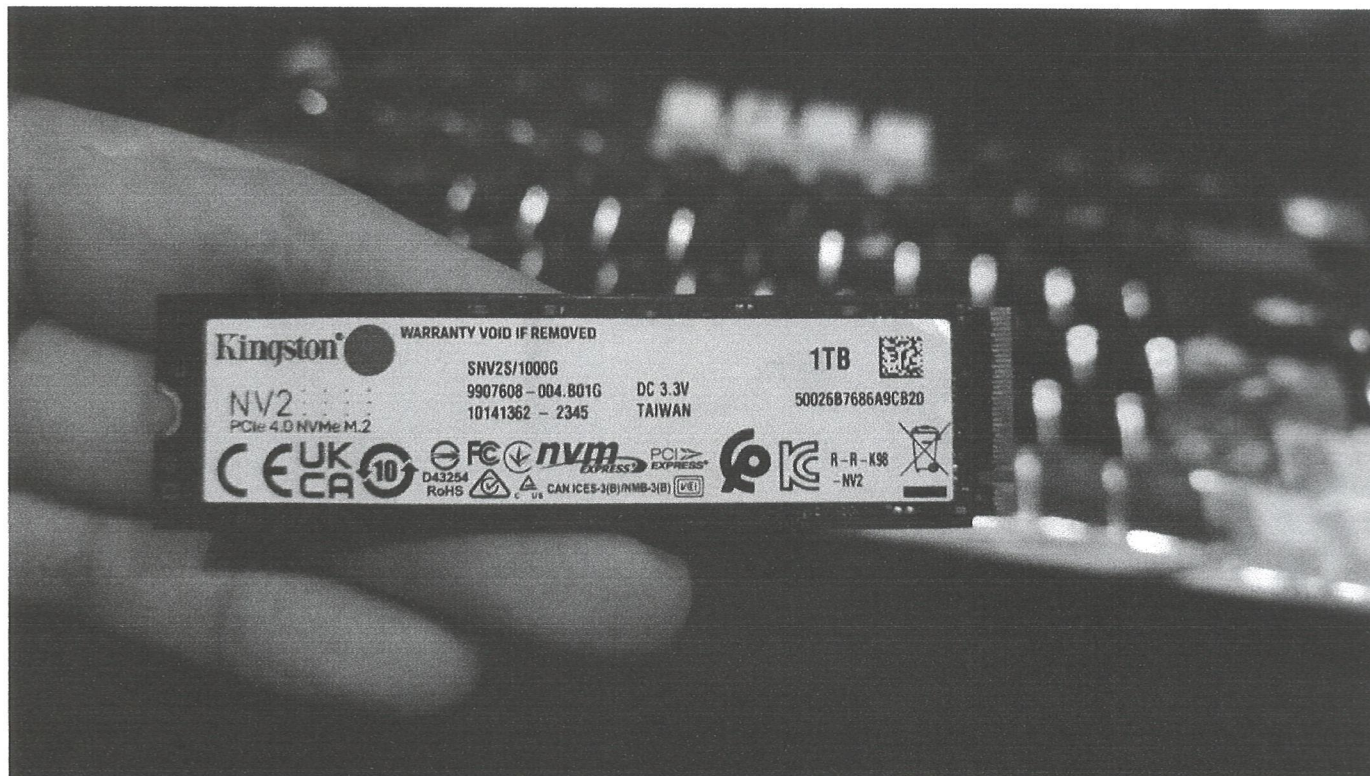
PRINT 6 – Contestação da negativa da garantia pela ausência de nota fiscal



PRINT 3 – Impossibilidade de contato com o vendedor



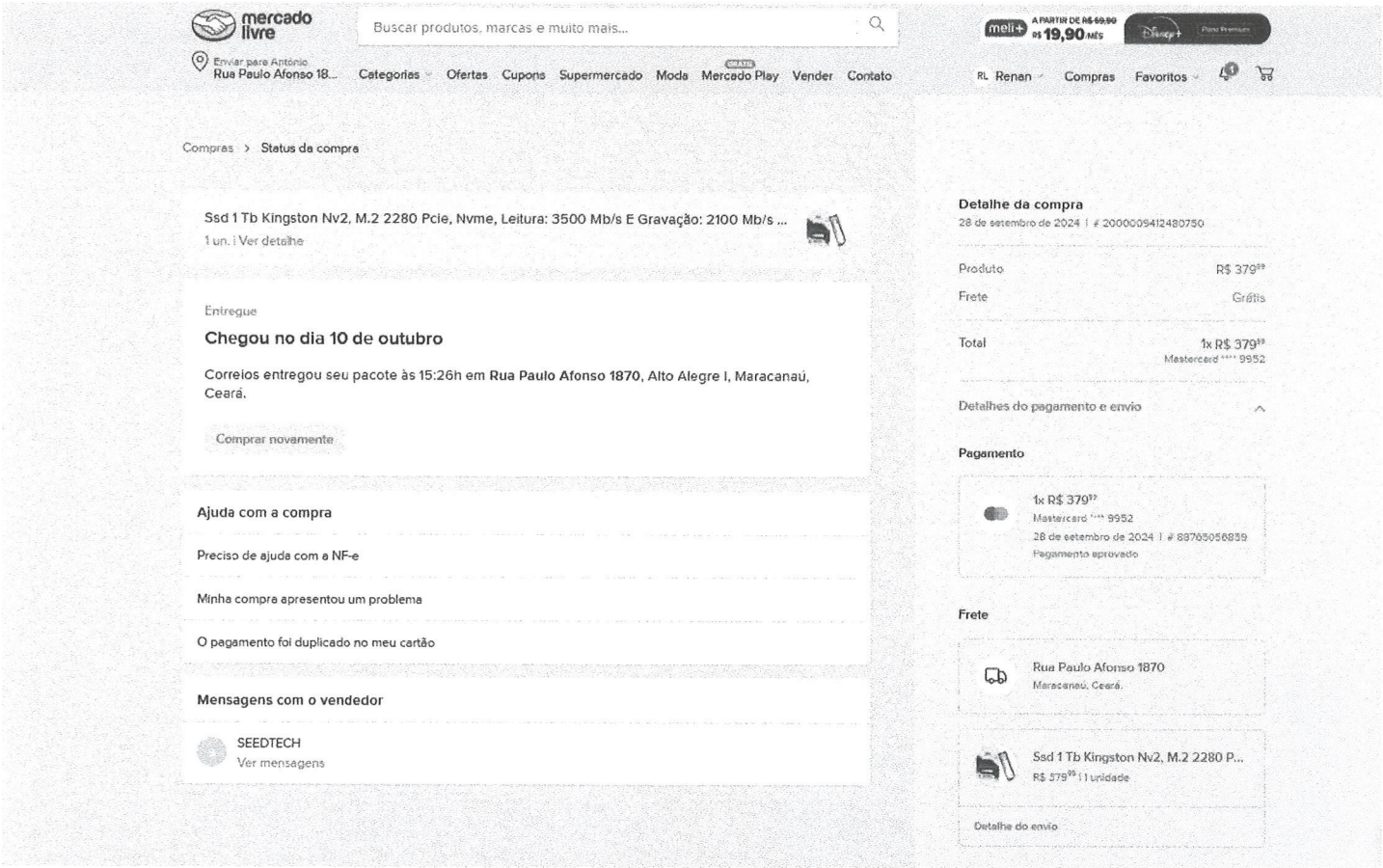
PRINT 4 – Identificação do produto enviada à Kingston



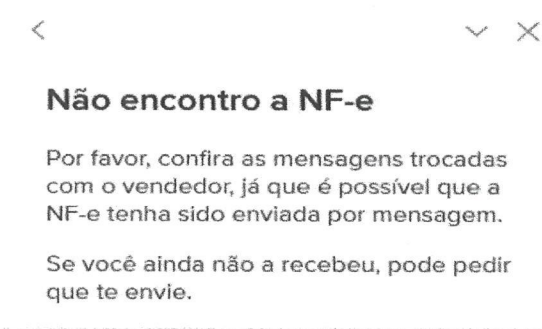
Fotografia do SSD encaminhada à Kingston durante o processo de garantia, contendo o número de série e as informações de identificação do produto. O envio foi realizado em atendimento à solicitação da fabricante, comprovando que toda a documentação e as informações exigidas para a análise da garantia foram devidamente apresentadas.

DOCUMENTOS COMPROBATORIO DA COMPRA E DE NÃO RECEBIMENTO DA NOTA

PRINT 1 – Comprovante da compra no Mercado Livre



PRINT 2 – Ausência de nota fiscal no pedido



Muito obrigado! Sua opinião ajuda a melhorar estas informações para todas as pessoas.



Descrição: Esta imagem demonstra que o pedido possui comprovante de compra disponível, porém não apresenta nota fiscal para download, impossibilitando sua obtenção por esse meio.