



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00038-3
Data/Hora de Abertura: 21/03/2025 às 09:38:10
Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES
Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANA CRISITNA VALE DA SILVA
CPF do Consumidor: 022.928.113-32

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CEUDES- CENTRO DE EDUCAÇÃO UNIV. E DESEN. PROFISSIONAL	CEUDES EDUCACIONAL LTDA	02.843.943/0001-01	25.03.0564.001.00038-301
40 029 581 735 BR ✓			

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física
Área: Educação
Assunto: Superior (Graduação e Pós)
Problema: Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço
Relato:

Relata a consumidora que desde setembro de 2024 é aluna da universidade ora reclamada, porém desde março do corrente ano ela decidiu rescindir o contrato, por diversas razões incluindo a insatisfação com a qualidade do ensino fornecido. Ao entrar em contato com a universidade para tentar rescindir o contrato a consumidora foi informada que ela estaria fora do prazo de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

cancelamento de contrato (primeira semana de aula), e por conta de estar fora do prazo, lhe foi dito que ela não poderia trancar o curso. Dois dias após essa ocorrência via WhatsApp, a consumidora se dirigiu até a universidade para tentar novamente o cancelamento, porém novamente seu pedido foi em vão. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma tratativa mais eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o trancamento do curso sem quaisquer penalidades financeiras.

TRATATIVAS

21/03/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta