



TecBan - Histórico do Chat

1 mensagem

<naoresponda@tecban.com.br>

ter., 17 de jun. de 2025 às 22:06

Para: selen.fiuza@gmail.com



Téo: Olá! Eu sou o Téo, estou pronto para te ajudar com vários assuntos como, falar sobre saque, localizar um caixa do Banco24Horas, informações dos nossos serviços e muito mais! O protocolo da nossa conversa é o TB0003768057 . Para continuar, preciso do seu nome e sobrenome.

Cliente:

Selenilda
Fiuza

Téo: Legal falar com você!
Por favor, selecione o seu perfil de cliente.
Consumidor - Se usou ou tem dúvidas sobre produtos e serviços do Banco24Horas.
Estabelecimento Comercial - Se já é ou quer ser parceiro do Banco24Horas.
Instituição Financeira - Se é funcionário de banco ou fintech.

Cliente:
Consumidor

Téo: Clique no motivo da sua solicitação, por favor

Cliente:
Téo Responde

Téo: Olá, já consigo te ajudar com algumas dúvidas, por favor, clique em uma das situações abaixo:

- Informações sobre conta, senha, transferência etc
- Informações sobre limite da conta
- Quero falar sobre depósito realizado no Banco24Horas
- Quero falar sobre um saque
- Como posso indicar um estabelecimento comercial para instalação de um Banco24Horas?
- Como faço para sacar no caixa eletrônico Banco24Horas?
- Quero registrar uma reclamação para o Banco24Horas, como fazer?
- Meu cartão ficou preso no caixa eletrônico Banco24Horas. E agora?
- Quero registrar um elogio para o Banco24Horas, como fazer?

Cliente:
Quero falar sobre um saque

Téo: Selecione ou digite qual é o seu banco.

Cliente:
banco: Crefisa

Téo: Escolha uma das opções abaixo:

Cliente:
Problema com saque

Téo: Estamos em um ambiente que possui certificado de segurança, garantindo a proteção dos seus dados. Estes não serão divulgados, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, e serão solicitados apenas para que possamos atendê-lo

Cliente:

Téo: Me informe seu e-mail e telefone celular.

Cliente:

contact: (85) 98530-0448
email: selen.fiuza@gmail.com

Téo: CPF do titular da conta
O saque foi com ou sem cartão?
Com cartão
Sem cartão
Você recebeu alguma nota?
Não recebi nenhuma nota
Recebi parte das notas
Recebi notas danificadas ou suspeitas
Recebi menos notas e estavam danificadas ou suspeitas
Recebi mais notas e estavam danificadas ou suspeitas

Cliente:

cpf: 640-XXX.XXX-XX
card_presence: yes_card
recebeu_alguma_cedula: nao

Téo: Qual foi a data, valor digitado para saque e o cartão utilizado?
Data do Saque:

Valor do Saque \$:
Cartão Utilizado:

Cliente:

data_saque_mask: 05/06/2025
data_saque: 05/06/2025
valor_saque: 1000.00
cartao_saque: *****
valor_saque_mask: 1.000,00
cartao_bin: 530750

Téo: Selenilda , localizei mais de um saque.
Por favor, selecione qual saque eu preciso verificar (caso não lembre do horário, sugerimos consultar o extrato se for possível) ou selecione "Nenhuma das opções".
05/06/2025 09:29 AVENIDA CARLOS JEREISSATI, 960
05/06/2025 09:16 RUA 13, 648 Nenhuma das opções acima

Cliente:
0

Téo: Fique tranquilo, vi que o saque foi cancelado pelo sistema, o débito é temporário e o valor retorna para o saldo. Por favor, acompanhe o saldo a partir do próximo dia útil. Peço desculpas pelo ocorrido.

Cliente:

Téo: Deseja consultar outro saque?

Cliente:
Não

Téo: Você quer receber o histórico da conversa por e-mail ou fazer o download por aqui?

Cliente:
Por e-mail

Téo: A resposta será enviada para o e-mail abaixo. Se desejar receber em outro, é só digitar o novo

Cliente:

email: selen.fiuza@gmail.com

Téo: Enviando...

tecban.com.br | [twitter](#) | [youtube](#) | [facebook](#) | [instagram](#)

Baixe o aplicativo de busca Banco24Horas (Android, iOS e Windows Phone)

As informações contidas nesta mensagem e nos arquivos anexados são de conteúdo confidencial e/ou legalmente privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contida ou tomar qualquer ação com base em seu conteúdo. Pedimos que nos retorne este e-mail, eliminando, desde logo, seu conteúdo de sua base de dados, registros ou sistema de controle. Este ambiente está sujeito a monitoramento.

9:34

3G 85



banco24horas.com.br



26



Banco24Horas

Matheus:

Os dados informados inicialmente (referente ao saque) estão corretos ?

Sim

??

Matheus:

Aguarde um momento, enquanto verifico as informações, por favor.

Certo

??

Matheus:

Obrigado por aguardar Selenilda!

Verifiquei a respeito e este valor já se encontra sobre posse do banco Crefisa, desde o dia 13/06, já fizemos comunicação e eles informara que estará disponivel o valor em sua conta em 5 dias úteis. Tem até no máximo amanhã para ser estornado.

Digite uma mensagem



Powered by InBot