



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.10.0564.001.00008-3

Data/Hora de Abertura: 06/10/2026 às 09:09:42

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Antônio Rodrigues da Silva

CPF do Consumidor: 840.307.553-72

Nome do Procurador: Gabriel Mendes Cordeiro

CPF do Procurador: 073.856.813-95

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Consórcio Nacional Honda	ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789/0001-54	26.10.0564.001.00008-301
LEAO MATOS	LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	07.360.075/0001-22	26.10.0564.001.00008-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Consórcios (exceto imóveis)

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relato:

Relata o consumidor que possui contrato de consórcio junto ao Consórcio Nacional Honda desde o ano de 2025, sendo que já foi contemplado e encontra-se de posse do bem.

Informa que, desde o início da contratação, enfrenta dificuldades para obter os boletos necessários ao pagamento das parcelas. Afirma que, mensalmente, precisa entrar em contato com a empresa para solicitar o boleto, encontrando dificuldades para recebê-lo. Ressalta que se sente prejudicado com a situação, especialmente por ser analfabeto e possuir dificuldades para lidar com os procedimentos necessários para obtenção dos boletos e regularização dos pagamentos. Informa, ainda, que vem recebendo avisos relacionados à possibilidade de busca e apreensão do bem.

Relata, ainda, que, quando consegue receber os boletos, estes são encaminhados com a incidência de juros e encargos. Afirma que, para conseguir obter os documentos necessários para pagamento, frequentemente precisa entrar em contato com um escritório de advocacia que realiza cobranças em nome da empresa, o que lhe causa transtornos e dificuldades para efetuar os pagamentos regularmente.

Diante da ausência de solução administrativa e das dificuldades enfrentadas para obter os boletos de pagamento, o consumidor buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido:

Requer o consumidor que a empresa reclamada forneça cópia integral do contrato devidamente assinado, bem como o histórico completo dos pagamentos realizados, a memória de cálculo das parcelas e dos pagamentos efetuados, a informação acerca dos valores eventualmente ainda pendentes de pagamento e o carnê contendo os boletos das parcelas vincendas.

Requer, ainda, a restituição dos valores pagos a maior, especialmente aqueles decorrentes da cobrança de juros e encargos que, segundo o consumidor, foram ocasionados pela dificuldade de disponibilização dos boletos para pagamento.

TRATATIVAS

06/10/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta