

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00010-3**Data/Hora de Abertura:** 11/03/2025 às 10:28:37**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO DE SOUZA DAMASCENO**CPF do Consumidor:** 713.226.473-72**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Serasa Experian	Serasa S/A	62.173.620/0001-80	25.03.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)**Problema:** Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor

Relato: Relata a parte consumidora de que em seu aplicativo do Serasa, consta débitos em aberto referente a empresa Enel, no valor de R\$ 414,45 (quatrocentos e quatorze reais e quarenta e cinco centavos), porém ao consultar suas pendências juntamente ao site do SPC Brasil, não consta nenhuma pendência, e ao ir na agência da Enel, também informaram que não tinha nenhuma dívida pendente e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto o consumidor requer esclarecimentos referente a sua negativação.

TRATATIVAS



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

11/03/2025 - Carta

Situação: Aberta

Resposta do Fornecedor - Serasa Experian :

Boa tarde!

Encaminhamos em anexo, resposta ao questionamento do consumidor.

Atte.

Serasa Experian.