

São Paulo, 17 de setembro de 2026.

Consumidor (a): Igor Ferreira Lemos
E-mail: igorlemosbil26@gmail.com

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2609056400100025301
Número de atendimento no Banco Santander: 280330125

Olá, Igor.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao PROCON CE - Municipal de Maracanaú e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Em atenção à sua manifestação, informamos que compreendemos sua preocupação em relação à renegociação da dívida vinculada ao contrato de microcrédito.

No entanto, após análise verificamos que o senhor tem participação na contratação do Microcrédito. Dessa forma, por questões de sigilo e segurança das informações, esclarecimentos sobre o contrato e eventuais possibilidades de renegociação devem ser tratados diretamente com o titular do contrato.

Assim, orientamos, por gentileza, que o titular entre em contato conosco para que possamos prestar os esclarecimentos necessários e verificar as alternativas disponíveis.

Lamentamos não ser possível dar continuidade à sua solicitação neste momento e permanecemos à disposição para auxiliar o titular do contrato no que for necessário.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isso possa ter causado e agradecemos a sua paciência e compreensão durante este processo. Nossa equipe está sempre à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou fornecer suporte adicional que você possa precisar.

Ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento **280330125**.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – MS

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.