



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.06.0564.001.00059-3

Data/Hora de Abertura: 29/06/2026 às 09:21:35

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: HUGO CESAR DAMASCENO DE SOUSA FILHO

CPF do Consumidor: 048.619.883-90

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
NPL IPANEMA VI	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	26.405.883/0001-03	26.06.0564.001.00059-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor relata que, ao realizar pesquisas pessoais com o objetivo de verificar a existência de eventuais pendências financeiras que pudessem ensejar a negativação de seu nome, constatou a existência de um registro de restrição realizado pela reclamada.

Entretanto, informa que desconhece qualquer contrato, vínculo jurídico ou relação comercial com a reclamada. Esclarece, ainda, que jamais utilizou os serviços oferecidos pela empresa, tampouco contratou qualquer produto que justificasse a referida cobrança.

Dessa forma, sustenta que a negativação de seu nome é indevida, uma vez que não há qualquer fatura, débito ou obrigação financeira de sua responsabilidade relacionada à reclamada.

Diante da situação, o consumidor procurou este órgão de defesa do consumidor, visando à obtenção de uma solução administrativa eficaz para o caso.

Pedido:

Por fim, requer que a reclamada apresente esclarecimentos acerca da cobrança realizada, bem como forneça cópia integral da documentação que supostamente comprove a existência de vínculo contratual com o consumidor. Requer, ainda, o cancelamento da cobrança e a imediata exclusão de qualquer restrição ou apontamento negativo indevidamente vinculado ao seu nome.

TRATATIVAS

29/06/2026 - **Carta**

Situação: Aberta