

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00064-3**Data/Hora de Abertura:** 14/02/2025 às 10:39:01**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSÉ LIMA DA SILVA**CPF do Consumidor:** 951.330.978-91**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.02.0564.001.00064-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

Relato: relata a parte consumidora que realizou um parcelamento de débitos, juntamente a empresa Enel, com entrada de R\$56,35 (cinquenta e seis reais e trinta e cinco centavos), e o restante parcelado em 7 vezes de R\$ 75,38 (setenta e cinco reais e trinta e oito centavos), onde no total seria no valor de R\$ 584,01 (quinhentos e oitenta e quatro reais e um centavo). O consumidor, gostaria de pagar o parcelamento a vista e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.