



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.02.0564.001.00048-301

**Reclamante:** Damasio Paz de Lima Filho, **CNPJ/CPF:** 243.938.273-68, **Endereço:** Rua 10, nº 400, **Bairro:** Novo Maracanaú, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.905-530, **Telefone:** (85) 98612-4484.

**Reclamada:** Auto Peças Padre Cicero LTDA, **CNPJ:** 07.965.809/0014-11 **Endereço:** Rodovia Doutor Mendel Steinbruch, Nº 10365 **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú-CE, **CEP:** 61.932-005.

Aos 26 de março de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, o sr. RAUL HENRIQUE DE SOUSA CASTRO OLIVEIRA, inscrita no CPF de nº 053.200.963-05, e-mail: raul.castro@abv.com.br, este último com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, esta reclamada destaca que não há, para este ato, proposta de acordo. Destaca, ainda, a ausência de comprovação do cumprimento das condições de garantia contratual.

Facultada a palavra novamente a parte autora, o consumidor, informou que recorrerá ao poder judiciário para resolver a sua demanda, informou ainda que é a segunda vez que o amortecedor apresenta problema, que na primeira vez encaminhou-se até o depósito ligado a autopeças para realizar a troca e na ocasião, não foi dado nenhum papel de ticket de garantia, apenas o certificado de garantia com o selo e informou que caso desse problema novamente, com o certificado já resolveria. O consumidor informou que após o segundo problema foi até a loja, conversou com um funcionário e informaram que nada poderia ser feito na ocasião.

**DO CONCILIADOR:**

Informo que durante ato, a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela parte reclamante, não apresentou proposta de acordo.

Informo ainda que a referida preposta realizou juntada de carta de preposto e defesa administrativa.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da reclamada.

Maracanaú/CE, 24 de março de 2026.

  
Tayná Moreira Ribeiro

Conciliadora Procon Maracanaú

  
Damasio Paz de Lima Filho (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL  
RAUL HENRIQUE DE SOUSA CASTRO OLIVEIRA (Preposto)  
Auto Peças Padre Cicero LTDA (Reclamada)

The image shows a screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a video call with a man wearing a headset and a suit, identified as Raul Castro. The name 'RAUL CASTRO' is visible in the bottom left corner of the video frame. In the bottom right corner of the video frame, there is a small thumbnail of another participant, a woman, with the name 'Tereza Moreira' below it. Below the video frame is a toolbar with various icons for Zoom controls like mute, video, chat, and zoom. At the bottom left of the Zoom window, the text '09:17 PROCESSO: 2602056400100048301' is displayed. On the right side of the Zoom window, there is a chat panel titled 'PROCESSO: 260205640010004...' with a close button. The chat history shows several messages:

- 09:02: OK
- 09:09: RAUL CASTRO: dia, vou sair e voltar
- 09:09: um instante, por favor
- 09:09: RAUL CASTRO: RAUL HENRIQUE DE SOUSA CASTRO OLIVEIRA - CPF: 053.200.543-05
- 09:12: RAUL CASTRO: Esta reclamação destaca que não há para este ato, proposta de acordo. Destaca, ainda, a ausência de comprovação do cumprimento das condições de garantia contratual.
- 09:17: RAUL CASTRO: raul.castro@abv.com.br

At the bottom of the chat panel, there is a text input field with the placeholder 'Enviar uma mensagem' and a send button.