



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA**

**Número de Atendimento:** 2505056400100063301

Ao representante legal de:

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** RHOMA MARACANAÚ COMERCIAL LTDA

**Nome Fantasia:** RHOMA MARACANAÚ COMERCIAL LTDA

**CPF/CNPJ:** 13.160.501/0001-87

**Endereço de Correspondência:** Avenida Carlos Jereissati - 100-LOJA 302 PISO 2 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

**Telefone Institucional:** (85) 3311-4443

**E-mail Institucional:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **23/06/2025 às 09:45** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Link da Audiência: <https://meet.google.com/ami-edci-bmd>

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** JOSÉ EVANILSON MARQUES ALVES - **CNPJ/CPF:** 003.401.003-38

**Endereço:** Rua B - 385 - Novo Oriente - Maracanaú - CE - 61919-200



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Telefone:** (85) 99286-9423

**E-mail:** evanilsonmarques49@gmail.com

**Procurador(a): - CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A).**

**Relato:**

O consumidor informa que realizou a compra de um anel na loja Rhoma Maracanaú Comercial Ltda, em 15 de setembro de 2025. Na ocasião da aquisição, recebeu um certificado de garantia, o que reforçou a expectativa legítima quanto à qualidade e durabilidade do produto adquirido.

Contudo, no mês de maio de 2025, a joia começou a apresentar descascamento, e uma das pedras se soltou, demonstrando evidente vício de qualidade. Diante da situação, o consumidor procurou a loja para solicitar o reparo ou substituição do produto, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

Entretanto, foi surpreendido com a informação de que, apesar de o anel ter sido comprado na loja Rhoma, ele seria de outra marca e, por isso, a loja se eximiu da responsabilidade pelo defeito apresentado. Tal argumento, no entanto, não se sustenta juridicamente, uma vez que a loja é responsável solidária pela comercialização do produto, conforme o artigo 18 do CDC.

Inconformado com a negativa, o consumidor buscou o Procon em busca de uma solução eficaz e justa para o problema enfrentado.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer, com base nos seus direitos legais, a substituição do produto por outro em perfeitas condições ou, alternativamente, o ressarcimento integral do valor pago pela peça, a fim de reparar os prejuízos causados e assegurar a devida proteção às relações de consumo.

Maracanaú/CE, 21 de Maio de 2025 .

---

**DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS**  
**DIRETORA EXECUTIVA**  
**PROCON - MARACANAÚ**

**Recebido por(assinatura):**\_\_\_\_\_

**Nome do funcionário/responsável (legível):**\_\_\_\_\_