

Zimbra

protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br

Fwd: Defesa Administrativa - PROCON Maracanaú/CE - Lucicleide Rodrigues Barros x SER Educacional S.A. - Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e 2609056400100050301

De : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br> ter., 20 de out. de 2026 07:53

Assunto : Fwd: Defesa Administrativa - PROCON Maracanaú/CE - Lucicleide Rodrigues Barros x SER Educacional S.A. - Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e 2609056400100050301  3 anexos

Para : Protocolo Procon
<protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>



PROCON Maracanaú - Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "Procon Maracanau" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Para: "mariana filizola" <mariana.filizola@limaemoreira.adv.br>

Enviadas: Terça-feira, 20 de outubro de 2026 7:45:29

Assunto: Re: Defesa Administrativa - PROCON Maracanaú/CE - Lucicleide Rodrigues Barros x SER Educacional S.A. - Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e 2609056400100050301

Bom dia,

Acuso o recebimento,

Atenciosamente,

Administrativo.



PROCON Maracanaú - Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350

Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011

E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "mariana filizola" <mariana.filizola@limaemoreira.adv.br>

Para: "Procon Maracanau" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 19 de outubro de 2026 15:34:08

Assunto: ENC: Defesa Administrativa - PROCON Maracanaú/CE - Lucicleide Rodrigues Barros x SER Educacional S.A. - Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e 2609056400100050301

Prezados, boa tarde,

Em atenção à reclamação administrativa nº **26.10.0564.001.00012-301**, formulada por **Lucicleide Rodrigues Barros** em face da **SER Educacional S.A.**, encaminhamos, tempestivamente, a manifestação de defesa da instituição, acompanhada dos documentos comprobatórios, atos constitutivos, procuração e substabelecimento.

Esclarecemos que o envio está sendo realizado por e-mail porque o sistema ProConsumidor apresenta a informação "*18/10/2026 – Prazo expirado. Não respondeu – Carta*". Contudo, considerando que o vencimento ocorreu em um domingo, **18/10/2026**, o prazo fica prorrogado para o primeiro dia útil seguinte, **19/10/2026**, data do presente envio.

Registramos, ainda, que foi expedida por este mesmo órgão notificação anterior, em 22/09/2026, sob o nº **2609056400100050301**, envolvendo as mesmas partes, fatos e pedidos. Assim, a defesa ora apresentada também se destina àquela reclamação, requerendo-se sua vinculação e consideração em ambos os atendimentos administrativos.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do recebimento deste e-mail e dos respectivos anexos, bem como do registro da defesa nos dois atendimentos indicados.

Atenciosamente,

Mariana Filizola - OAB/CE 24.857 - Coordenadora Cível - Cel.: +55 (85) 98646 0263



"Essa mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações

confidenciais, protegidas por sigilo profissional ou cuja divulgação seja proibida por lei. O uso

não autorizado de tais informações é proibido e está sujeito às penalidades cabíveis."

"This message is intended exclusively for its addressee and may contain information

that is confidential, protected by a professional privilege or which disclosure is prohibited by law. Unauthorized use of such information is prohibited and subject to applicable penalties."

De: mariana.filizola@limaemoreira.adv.br <mariana.filizola@limaemoreira.adv.br>

Enviada em: segunda-feira, 19 de outubro de 2026 09:25

Para: 'admin@proconsumidor.mj.gov.br' <admin@proconsumidor.mj.gov.br>;

'defesa@proconceara.ce.gov.br' <defesa@proconceara.ce.gov.br>

Assunto: Defesa Administrativa – PROCON Maracanaú/CE – Lucicleide Rodrigues Barros x SER Educacional S.A. – Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e 2609056400100050301

Prezados, bom dia!

Em atenção à reclamação administrativa nº **26.10.0564.001.00012-301**, formulada por **Lucicleide Rodrigues Barros** em face da **SER Educacional S.A.**, encaminhamos, tempestivamente, a manifestação de defesa da instituição, acompanhada dos documentos comprobatórios, atos constitutivos, procuração e substabelecimento.

Esclarecemos que o envio está sendo realizado por e-mail porque o sistema ProConsumidor apresenta a informação "*18/10/2026 – Prazo expirado. Não respondeu – Carta*". Contudo, considerando que o vencimento ocorreu em um domingo, **18/10/2026**, o prazo fica prorrogado para o primeiro dia útil seguinte, **19/10/2026**, data do presente envio.

Registramos, ainda, que foi expedida por este mesmo órgão notificação anterior, em 22/09/2026, sob o nº **2609056400100050301**, envolvendo as mesmas partes, fatos e pedidos. Assim, a defesa ora apresentada também se destina àquela reclamação, requerendo-se sua vinculação e consideração em ambos os atendimentos administrativos.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do recebimento deste e-mail e dos respectivos anexos, bem como do registro da defesa nos dois atendimentos indicados.

Atenciosamente,

Mariana Filizola - OAB/CE 24.857 - Coordenadora Cível - Cel.: +55 (85) 98646 0263



"Essa mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional ou cuja divulgação seja proibida por lei. O uso não autorizado de tais informações é proibido e está sujeito às penalidades cabíveis."

"This message is intended exclusively for its addressee and may contain information that is confidential, protected by a professional privilege or which disclosure is prohibited by law. Unauthorized use of such information is prohibited and subject to applicable penalties."



LOGO PROCON 2026 - fundo branco.png
38 KB

AO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

Atendimentos nº 26.10.0564.001.00012-301 e nº 2609056400100050301

Reclamante: LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Reclamada: SER EDUCACIONAL S.A. – UNINASSAU

SER EDUCACIONAL S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.986.320/0001-13, por intermédio de seus advogados constituídos, vem, respeitosamente, perante este órgão de proteção e defesa do consumidor, apresentar sua **MANIFESTAÇÃO ADMINISTRATIVA** em resposta às notificações referentes aos atendimentos acima identificados, pelos fatos e fundamentos a seguir expostos.

I – SÍNTESE DA RECLAMAÇÃO

Trata-se de reclamação administrativa apresentada por aluna regularmente matriculada no curso de Enfermagem da UNINASSAU, na qual relata dificuldades relacionadas à realização do estágio supervisionado, questiona cobranças referentes a materiais e insumos acadêmicos e aponta supostas deficiências nos canais de atendimento da instituição.

Segundo a reclamante, não teria conseguido realizar o estágio no primeiro semestre de 2026 em razão de incompatibilidade de horários, permanecendo sem alocação em unidade de saúde no semestre seguinte. Questiona, ainda, lançamentos financeiros relativos a materiais e insumos acadêmicos, alegando desconhecer sua disponibilização, além de dificuldades de acesso ao canal "Fale com o Mediador" e de resolução de solicitações anteriores.

Diante disso, requer a regularização de sua situação acadêmica, esclarecimentos e eventual revisão das cobranças questionadas, bem como providências relacionadas ao atendimento institucional.

Registre-se, ainda, que a instituição tomou conhecimento da notificação anteriormente expedida por este mesmo órgão, em 22/09/2026, sob o nº 2609056400100050301, envolvendo as mesmas partes e idênticas questões relacionadas ao estágio supervisionado, aos lançamentos financeiros e ao atendimento acadêmico.

Considerando a identidade dos fatos e pedidos apresentados nas duas notificações, a reclamada esclarece que a presente manifestação também se destina a responder à notificação anterior, requerendo que seus fundamentos e documentos sejam igualmente considerados no respectivo atendimento administrativo.

II – DOS ESCLARECIMENTOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Inicialmente, cumpre esclarecer que a SER EDUCACIONAL S.A., mantenedora da UNINASSAU, desenvolve suas atividades em observância às normas educacionais aplicáveis, mantendo procedimentos acadêmicos e administrativos destinados ao acompanhamento dos estudantes e ao atendimento de suas solicitações.

No caso em análise, os registros institucionais demonstram a existência de vínculo acadêmico ativo da reclamante, bem como providências e atendimentos relacionados às questões apresentadas, conforme esclarecimentos a seguir.

II.1 – DA SITUAÇÃO ACADÊMICA E DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

A reclamante encontra-se regularmente matriculada no curso de Bacharelado em Enfermagem, sob o registro acadêmico nº 01613812, com vínculo ativo no período letivo 2026.2, conforme histórico acadêmico e registros de matrícula anexos.

Quanto ao estágio supervisionado, os documentos institucionais demonstram que, em **09/07/2026**, foi deferida solicitação de ajuste de matrícula, por meio do chamado nº 18.399.059, com a inclusão da disciplina Estágio Supervisionado I (Enfermagem) para o período letivo 2026.2.

A providência encontra-se expressamente registrada no sistema acadêmico, conforme demonstrativo abaixo.

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para o Aluno

Prezado(a) Aluno(a),
Informamos que sua solicitação referente Edição de Matrícula nº 18399059 referente à inclusão de disciplinas foi deferida com sucesso e, por isso, está sendo encerrada. Foram incluídas as seguintes disciplinas:

GEAD075200 UNIEAD0287M1A ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)

Qualquer alteração financeira em virtude de alteração acadêmica realizada, não se aplica ao boleto já gerado e disponível.

Atenciosamente,
Central de Relacionamento com o Aluno – CRA .

Além disso, consta atendimento realizado em **06/08/2026**, por intermédio do canal institucional de WhatsApp, ocasião em que foram prestadas orientações à estudante sobre questões relacionadas ao estágio supervisionado, conforme protocolo nº 0608264698885.

Destacamos:

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
06/08/2026	ORIENTAÇÕES GERAIS	
OBSERVAÇÃO: Evellyn Tavares - Núcleo de Mediadores Pedagógicos equipe Saúde – Atendimento WhatsApp institucional – Protocolo:0608264698885 Discente entrou em contato para sanar dúvidas sobre estágio. Atendimento realizado dia 06/08/2026. Contato do aluno(a)+55 85 98633 6371.		

Cumpre registrar, ainda, que, em atualização prestada pela coordenação do curso em **14/10/2026**, foi informado que a estudante conseguiu campo de estágio no município de Pacatuba/CE, onde, segundo a informação recebida, já estaria desenvolvendo suas atividades.

Tais elementos evidenciam que a situação acadêmica da reclamante foi objeto de acompanhamento institucional, com a inclusão da disciplina no semestre correspondente, prestação de orientações e informação posterior sobre a viabilização do campo de estágio.

Portanto, a documentação apresentada demonstra a adoção de providências acadêmicas relacionadas à questão reclamada, devendo ser considerada, especialmente, a atualização da situação do estágio em relação às circunstâncias inicialmente relatadas pela consumidora.

II.2 – DOS ATENDIMENTOS E DAS SOLICITAÇÕES ACADÊMICAS

No que se refere às alegações de dificuldades de atendimento, esclarece a instituição que mantém canais destinados ao suporte e acompanhamento das solicitações acadêmicas de seus estudantes, inclusive por meio da Central de Relacionamento com o Aluno, Ouvidoria, coordenações acadêmicas e atendimento institucional por WhatsApp.

A análise dos registros vinculados à matrícula da reclamante demonstra a realização de atendimentos em diferentes períodos, com encaminhamento de orientações e providências relativas às demandas apresentadas.

Dentre os registros, destacam-se os chamados relacionados ao acompanhamento de atividades práticas, orientações acadêmicas, atualização de notas e inclusão de disciplinas, além de atendimentos recentes sobre questões relativas ao estágio supervisionado.

Especificamente quanto à alegada dificuldade de acesso ao canal “Fale com o Mediador”, verifica-se que a solicitação foi objeto de análise institucional, tendo sido prestada orientação à estudante por meio do chamado nº 17.659.227, concluído em 29/04/2026.

Na oportunidade, foi indicado à reclamante o canal institucional de WhatsApp, pelo número (81) 99356-0389, como meio alternativo para contato com a equipe responsável.

Matrícula
01613812

CPF
66962188315

Nome
LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Curso
ENFERMAGEM

Unidade
UNINASSAU - EAD

E-mail
barroslucicleide88@gmail.com

Telefone
85999972247

Foi aberto algum chamado anteriormente?
Não

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para Aluno

Prezado(a) aluno(a)

Central de Relacionamento com o Alunos através do chamado de nº 17.659.227. De acordo com o parecer da(o) Coordenador:

Prezados, Caso haja dificuldades de comunicação através do Fale com o Mediador, orientamos que entre em contato com nossa equipe por meio do Whatsapp institucional: 81 99356-0389.

Atenciosamente,
Central de Relacionamento com o Aluno

Anexo para o aluno

A efetiva utilização desse canal também se encontra demonstrada nos registros posteriores de atendimento, inclusive em **06/08/2026**, para esclarecimentos sobre o estágio, em **30/09/2026**, para orientações sobre notas acadêmicas, e em **05/10/2026**, para esclarecimentos relacionados ao Termo de Compromisso de Estágio.

Dessa forma, os documentos apresentados demonstram que a reclamante teve suas solicitações registradas e recebeu orientações por diferentes canais institucionais, inclusive mediante alternativa de comunicação disponibilizada diante das dificuldades relatadas.

Embora a consumidora manifeste insatisfação quanto aos atendimentos recebidos, os registros evidenciam a existência de acompanhamento administrativo de suas solicitações e de providências concretas adotadas pela instituição.

II.3 – DOS ESCLARECIMENTOS RELATIVOS AOS LANÇAMENTOS FINANCEIROS

A reclamante também questiona a existência de cobranças referentes a materiais e insumos acadêmicos vinculados ao curso de Enfermagem, solicitando esclarecimentos sobre sua composição e respectivos períodos de referência.

Sobre o tema, cumpre esclarecer que a instituição mantém registros financeiros individualizados dos estudantes, com identificação dos lançamentos associados ao respectivo vínculo educacional.

No caso da reclamante, a documentação financeira disponibilizada apresenta o histórico de mensalidades e outros lançamentos vinculados à sua matrícula, inclusive rubricas referentes a taxas de insumos de práticas acadêmicas da área da saúde.

Os lançamentos identificados no demonstrativo financeiro possuem referência específica no sistema institucional, permitindo sua individualização em relação às mensalidades educacionais ordinárias.

Nesse contexto, importa distinguir os registros de mensalidades daqueles relativos a outras rubricas acadêmicas, cuja identificação e composição devem ser consideradas de acordo com a natureza do respectivo lançamento.

Registre-se, ainda, que as consultas aos cadastros de proteção ao crédito disponibilizadas pela instituição, realizadas em **16/10/2026**, não identificaram anotações restritivas em nome da reclamante.

Assim, a documentação apresentada permite identificar os registros financeiros objeto da controvérsia, não se confundindo sua existência no sistema acadêmico com eventual apontamento restritivo de crédito.

A instituição permanece à disposição deste órgão para prestar esclarecimentos administrativos complementares acerca da composição dos lançamentos questionados, caso necessários ao prosseguimento da análise.

III – DOS REQUERIMENTOS

Diante do exposto, a SER EDUCACIONAL S.A. requer:

- a) O recebimento da presente manifestação e dos documentos anexos, considerando-se os esclarecimentos e as providências institucionais demonstradas;
- b) O encerramento da reclamação administrativa, sem aplicação de penalidade à instituição, diante dos esclarecimentos apresentados;
- c) Que a presente manifestação seja igualmente recebida e vinculada ao atendimento nº **2609056400100050301**, referente à notificação de 22/09/2026, considerando a identidade de partes, fatos e pedidos, para apreciação conjunta.

Nestes termos, respeitosamente,
Pede e espera deferimento.

Fortaleza/CE, 19 de outubro de 2026.


Joyce Lima Marconi Gurgel
OAB/CE nº 10.591


Adenauer Moreira
OAB/CE nº 16.029-A



Fiadores



Boletos



Prospecções



Recorrências

Contratos

Concessão de bolsas futuras

Lançamentos



1/1



Padrão

qui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Registro Acadêmico	CPF	Nome
01613812	66962188315	LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Contrato: 9478822 - 01613812 - LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS



1/2



Anexos



Processos

Identificação

Responsável Financeiro

Bolsa



0/0



Layout: Padrão



[x]	Cód. da ...	Ord...	Bolsa	Serviço	Percentu...	Par...	Par...	Data final
-----	-------------	--------	-------	---------	-------------	--------	--------	------------





Tipo do c...	Turno	Habi	
CL...	Plano	INTEG...	BAC



SER EDUCACIONAL S.A.
R GUILHERME PINTO, 146 - RECIFE
04.986.320/0001-13

Página: 1/2
Data: 16/10/2026 07:25
Versão: 12.1.2606.133
Código: 05.066-1.1
Sistema: RM Fluxus

Cópia de FICHA FINANCEIRA DO ALUNO - PARA GLOBAL

DADOS PESSOAIS

MATRÍCULA: 01613812

NOME: LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

RUA/AV.: Rua Pedro Alves da Cunha

BAIRRO: Luzardo Viana

CIDADE: Maracanaú

TELEFONE:

CPF: 66962188315

SEXO: F

Nº: 404

CEP.: 61910090

UF.: CE

E-MAIL: barrosLucicleide88@gmail.com

SL/ANDAR: Luzardo Viana

DATA NASC.: 11/12/1982

RESPONSÁVEL FINANCEIRO

NOME: LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

RUA/AV.: Rua Pedro Alves da Cunha

BAIRRO: Luzardo Viana

CIDADE: Maracanaú

CLIFOR: 0004423752

Nº: 404

CEP: 61910090

UF: CE

SL/ANDAR: Luzardo Viana

TELEFONE: 85999972247

DADOS DE MATRÍCULA

CURSO: EAD028

COD. HABILITAÇÃO: ENFERMAGEM

SIT. MATR.: MATRICULADO

PER. LETIVO: 20231

DATA DE INÍCIO:

DATA MTR.: 10/03/2023

DATA DE FIM:

REFERÊNCIA	VALOR	PARCELA	VENCIMENTO	BAIXA	DOCUMENTO	VL. BAIXA
30546207	0,01	1	10/03/2023	10/03/2023	0002657646	0,0000
30721070	314,90	2	15/04/2023	14/04/2023	0002722750	314,9000
30924090	314,90	3	15/05/2023	15/05/2023	0002764020	314,9000
31307121	314,90	4	15/06/2023	09/06/2023	0002842188	314,9000
31503752	314,90	5	15/07/2023	17/07/2023	0002951140	314,9000
31740079	314,90	6	15/08/2023	10/08/2023	0002978098	314,9000
32162777	314,90	7	15/09/2023	18/09/2023	0003248900	321,5100
32162779	314,90	8	15/10/2023	15/10/2023	0003248902	314,9000
32162782	314,90	9	15/11/2023	15/11/2023	0003248905	314,9000
32162784	314,90	10	15/12/2023	06/12/2023	0003248907	314,9000
32162786	314,90	11	15/01/2024	09/01/2024	0003248909	314,9000
32162789	314,90	12	15/02/2024	10/02/2024	0003248912	314,9000
37290262	314,90	13	15/03/2024	12/03/2024	000000003757583	314,9000
37895419	314,90	14	15/04/2024	12/04/2024	000000003818307	314,9000
38163416	314,90	15	15/05/2024	06/05/2024	000000003855651	314,9000
38637367	314,90	16	15/06/2024	05/06/2024	000000003913141	314,9000
38891727	314,90	17	15/07/2024	09/07/2024	000000003973380	314,9000
39086948	314,90	18	15/08/2024	12/08/2024	000000004038257	314,9000
39592227	314,90	19	15/09/2024	06/09/2024	000000004103137	314,9000
39922747	314,90	20	15/10/2024	07/10/2024	000000004172274	314,9000
41011256	314,90	21	15/11/2024	09/11/2024	000000004299085	314,9000
41407186	314,90	22	15/12/2024	10/12/2024	000000004369777	314,9000
41952199	314,90	23	15/01/2025	03/01/2025	000000004463869	314,9000
43183811	314,90	24	15/02/2025	31/01/2025	000000004595300	314,9000
43327795	314,90	25	15/03/2025	05/03/2025	000000004666216	314,9000
44529187	314,90	26	15/04/2025	09/04/2025	000000004751847	314,9000
45541487	314,90	27	15/05/2025	06/05/2025	000000004844301	314,9000
46322035	314,90	28	15/06/2025	30/05/2025	000000004929668	314,9000
46927316	314,90	29	15/07/2025	01/07/2025	000000005012734	314,9000
47586202	314,90	30	15/08/2025	05/08/2025	000000005134377	314,9000
48195217	314,90	31	15/09/2025	01/09/2025	000000005210400	314,9000
48875814	314,90	32	15/10/2025	06/10/2025	000000005304071	314,9000
49518819	314,90	33	15/11/2025	03/11/2025	000000005387876	314,9000
50178578	314,90	34	15/12/2025	01/12/2025	000000005490840	314,9000
50803272	314,90	35	15/01/2026	26/12/2025	000000005590439	314,9000
51395916	314,90	36	15/02/2026	03/02/2026	000000005628021	314,9000
52018482	314,90	37	15/03/2026	05/03/2026	000000005726238	314,9000
53128263	314,90	38	15/04/2026	06/04/2026	000000005814329	314,9000
54201369	314,90	39	15/05/2026	04/05/2026	000000005897341	314,9000
54710397	314,90	40	15/06/2026	05/06/2026	000000005962969	314,9000
55478955	314,90	41	15/07/2026	02/07/2026	000000006052223	314,9000
56131358	314,90	42	15/08/2026	06/08/2026	000000006108462	314,9000
56738556	314,90	43	15/09/2026	01/09/2026	000000006177205	314,9000
56784010	314,90	44	15/10/2026	05/10/2026	000000006218613	314,9000

DADOS DE MATRÍCULA

CURSO: EAD028

COD. HABILITAÇÃO: ENFERMAGEM

SIT. MATR.: MATRICULADO

PER. LETIVO: 20251

DATA DE INÍCIO:

DATA MTR.: 25/10/2024

DATA DE FIM:



SER EDUCACIONAL S.A.
R GUILHERME PINTO, 146 - RECIFE
04.986.320/0001-13

Página: 2/2
Data: 16/10/2026 07:25
Versão: 12.1.2606.133
Código: 05.066-1.1
Sistema: RM Fluxus

Cópia de FICHA FINANCEIRA DO ALUNO - PARA GLOBAL

REFERÊNCIA	VALOR	PARCELA	VENCIMENTO	BAIXA	DOCUMENTO	VL. BAIXA
51036099	71,26	1	30/11/2025	01/12/2025	000000000514825	71,2600
51036100	71,26	2	30/12/2025	26/12/2025	000000000514827	71,2600
51036101	71,26	3	30/01/2026	26/12/2025	000000000514829	71,2600
51036102	71,26	4	28/02/2026	03/02/2026	000000000514831	71,2600
51036103	71,26	5	30/03/2026	05/03/2026	000000000514833	71,2600
51036104	71,26	6	30/04/2026	06/04/2026	000000000514835	71,2600
51036105	71,26	7	30/05/2026	01/06/2026	000000000514837	71,2600
51036106	71,26	8	30/06/2026	17/06/2026	000000000514839	71,2600
51036107	71,26	9	30/07/2026	02/07/2026	000000000514841	71,2600
51036108	71,26	10	30/08/2026	06/08/2026	000000000514843	71,2600
51036109	71,26	11	30/09/2026	01/09/2026	000000000514845	71,2600
51036110	71,26	12	30/10/2026	05/10/2026	000000000514847	71,2600
Total Recebido:						14.402,43

CRA - Edição de Matrícula - Ajustes de Disciplinas por **BRUNO WESLLEY SANTOS PAULINO**

Status **Aprovado**

Código **18.399.059**

Solicitação Deferida *Ciclo: 01*

Início da Atividade
09/07/2026

Finalização da Atividade
09/07/2026

DADOS DO ALUNO

Matrícula
01613812

Nome
LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

CPF
66962188315

E-mail
barroslucicleide88@gmail.com

Telefone
85999972247

Unidade
UNINASSAU - EAD

Marca
UNINASSAU

Turno
INTEGRAL

Curso
ENFERMAGEM

Nível de Ensino
ENSINO SUPERIOR EAD

Status do Aluno
MATRICULADO

Período Letivo
2026.2

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para o Aluno

Prezado(a) Aluno(a),

Informamos que sua solicitação referente Edição de Matrícula nº 18399059 referente à inclusão de disciplinas foi deferida com sucesso e, por isso, está sendo encerrada. Foram incluídas as seguintes disciplinas:

GEAD075200 UNIEAD0287M1A ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)

Qualquer alteração financeira em virtude de alteração acadêmica realizada, não se aplica ao boleto já gerado e disponível.

Atenciosamente,

Central de Relacionamento com o Aluno – CRA .

CRA - Reclamação por Ser CRA

Status
Aprovado

Código
13.370.795

Ciência do Deferimento *Ciclo: 01*

Início da Atividade
17/01/2025

Finalização da Atividade
17/01/2025

RECLAMAÇÃO

Tipo da Reclamação Acadêmico		Usuário solicitante
Matrícula 01613812	CPF 66962188315	Nome LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS
Curso ENFERMAGEM	Unidade UNINASSAU - EAD	
E-mail barroslucicleide88@gmail.com	Telefone 85999972247	
Foi aberto algum chamado anteriormente? Não		

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para Aluno
Prezado (a) discente, agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado.

Nº 13.370.795 foi concluído. De acordo com o setor responsável: Prezados, A aluna já enviou o relatório. O mesmo foi corrigido e a disciplina consta com aprovação por média.

Atenciosamente,

Central de Relacionamento com o Aluno.

Anexo para o aluno

CRA - Reclamação por Ser CRA

Status
Aprovado

Código
13.370.771

Ciência do Deferimento *Ciclo: 01*

Início da Atividade
14/01/2025

Finalização da Atividade
14/01/2025

RECLAMAÇÃO

Tipo da Reclamação
Acadêmico

Usuário solicitante

Matrícula
01613812

CPF
66962188315

Nome
LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Curso
ENFERMAGEM

Unidade
UNINASSAU - EAD

E-mail
barroslucicleide88@gmail.com

Telefone
85999972247

Foi aberto algum chamado anteriormente?
Não

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para Aluno

Prezado (a) discente, Agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado nº13.370.771 foi concluído. De acordo com o setor responsável: A aluna não possui média suficiente para realização da AF. É necessário possuir média entre 4 e 6,9. Para ajuste de sua nota, peço que reenvie o relatório com as fichas de frequência e avaliação até às 23:59 de 10/01/2025. Após envio e correção, poderá entrar em contato para realização da AF caso possua média suficiente.

Atenciosamente,
Central de Relacionamento com o Aluno - CRA

Anexo para o aluno

CRA - Reclamação por Ser CRA

Status
Aprovado

Código
17.659.227

Ciência do Deferimento *Ciclo: 01*

Início da Atividade
29/04/2026

Finalização da Atividade
29/04/2026

RECLAMAÇÃO

Tipo da Reclamação
Tecnologia/Informática

Usuário solicitante

Matrícula
01613812

CPF
66962188315

Nome
LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Curso
ENFERMAGEM

Unidade
UNINASSAU - EAD

E-mail
barroslucicleide88@gmail.com

Telefone
85999972247

Foi aberto algum chamado anteriormente?
Não

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para Aluno

Prezado(a) aluno(a)
Central de Relacionamento com o Alunos através do chamado de nº 17.659.227. De acordo com o parecer da(o) Coordenador:

Prezados, Caso haja dificuldades de comunicação através do Fale com o Mediador, orientamos que entre em contato com nossa equipe por meio do Whatsapp institucional: 81 99356-0389.

Atenciosamente,
Central de Relacionamento com o Aluno

Anexo para o aluno

CRA - Reclamação por Ser CRA

Status
Aprovado

Código
10.937.790

Ciência do Deferimento *Ciclo: 01*

Início da Atividade
04/04/2024

Finalização da Atividade
04/04/2024

RECLAMAÇÃO

Tipo da Reclamação Atendimento/Comunicação		Usuário solicitante
Matrícula 01613812	CPF 66962188315	Nome LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS
Curso ENFERMAGEM	Unidade UNINASSAU - EAD	
E-mail barroslucicleide88@gmail.com	Telefone 85999972247	
Foi aberto algum chamado anteriormente? Não		

RESPOSTA AO ALUNO

Resposta para Aluno

Prezado (a) discente, Agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado nº 10.937.790 foi concluído.De acordo com o parecer da coordenação de curso:

Em anexo segue o calendário de práticas do 3º período. Ressalto que as informações a respeito das aulas práticas são repassadas pela coordenação de polo, responsáveis pelas mesmas. Segue o e-mail da coordenação do polo do aluno: milene.santos@sereducacional.com

Atenciosamente,Central de Relacionamento com o Aluno - CRA

Anexo para o aluno

Enfermagem EAD - 3º período (1).png



Portaria MEC de Credenciamento Nº 1239, de 20 de dezembro de 2013, DOU Nº 248, seção 1, pág. 36, de 23/12/2013. Portaria de prorrogação: Portaria SERES/MEC Nº 220, DE 12 de junho de 2026, DOU Nº 109, seção 1, pág. 40, de 15/06/2026.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU - UNINASSAU RECIFE

CNPJ: 04.986.320/0031-39

Avenida Marquês de Olinda 126

Recife Recife PE 50030000

HISTÓRICO ESCOLAR ACUMULADO

DATA 15/10/2026 FOLHA 1

Dados Cadastrais

NOME LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS				MATRÍCULA 01613812	DATA NASCIMENTO 11/12/1982
C.P.F. 66962188315	NATURALIDADE Maranguape	NACIONALIDADE Brasileira	ESTADO NATAL CE	DOCUMENTO DE IDENTIDADE RG 2000002381770 /	

Dados Acadêmicos

CÓDIGO CURRÍCULO 04	CURSO / HABILITAÇÃO ENFERMAGEM ENFERMAGEM				TURN INTEGRAL
MÉDIA GLOBAL 8,33	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DE COLAÇÃO	DATA EXP. DIPLOMA	PERÍODOS UTILIZADOS 8	DURAÇÃO DO CURSO 8
PORTARIA RECONHECIMENTO: PORTARIA MEC Nº 191, DE 14/5/2024, DOU Nº 93, SEÇÃO 1, PÁG. 39, DE 15/5/2024.				ANO E ESTABELECIMENTO DE CONCLUSÃO DO 2º GRAU	

Processo Seletivo

FORMA DE ADMISSÃO À FACULDADE / CURSO PORTADOR DE DIPLOMA	Total de Pontos: Média: 0,00	Mês / Ano: 03/2023
--	---------------------------------	--------------------

Disciplinas Cursadas / Dispensadas

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação
20231	GEAD448800	ENSINO DIGITAL	ENZO DE OLIVEIRA MOREIRA / ANDRÉA CESAR PEDROSA DA SILVA	DOUTORADO / ESPECIALIZAÇÃO	10,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20231	GEAD449183	ENFERMAGEM: PROFISSÃO E CARREIRA	JADIANE INGRID DA SILVA	MESTRADO	7,85	60	APROVADO POR MÉDIA
20231	GEAD449009	PSICOLOGIA EM SAÚDE	ALESSANDRA DE OLIVEIRA	MESTRADO	6,00	80	APROVADO NA FINAL
20232	GEAD037100	BIOQUÍMICA HUMANA	CLAUDEIR DIAS DA SILVA JUNIOR	DOUTORADO	8,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20232	GEAD037000	ANATOMIA HUMANA	LUCIANO DE ALBUQUERQUE MELLO	DOUTORADO	7,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20232	GEAD449013	IMUNOLOGIA E PATOLOGIA GERAL	LAISE DE SOUZA ELIAS	DOUTORADO	6,25	60	APROVADO NA FINAL
20232	GEAD449332	BASES DA BIOLOGIA CELULAR, MOLECULAR E TECIDUAL	MARCELA MARIA PEREIRA DE LEMOS PINTO MOURA	DOUTORADO	7,25	60	APROVADO POR MÉDIA
20232	GEAD80806	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO I (ENFERMAGEM)	HELOISA DE SOUZA PIMENTEL MOREIRA / ANDRESSA RIBEIRO DE QUEIROZ	ESPECIALIZAÇÃO / DOUTORADO	9,25	80	APROVADO POR MÉDIA
20232	GEAD449012	FISIOLOGIA HUMANA E BIOFÍSICA	JULIANA PRADO GONÇALES	DOUTORADO	7,50	60	APROVADO POR MÉDIA
20241	GEAD449232	HIGIENE,VIGILÂNCIA SANITÁRIA E SAÚDE PÚBLICA	MARCELA MARIA PEREIRA DE LEMOS PINTO MOURA	DOUTORADO	9,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20241	GEAD449230	DEONTOLOGIA,LESGISLAÇÃO, E EXERCICIO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM	GUTEMBERGUE ARAGAO DOS SANTOS	MESTRADO	7,50	60	APROVADO POR MÉDIA
20241	GEAD80807	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO II (ENFERMAGEM)	JANINE FARIAS DA SILVA / DEVISON FRANCISCO DAS NEVES	DOUTORADO / ESPECIALIZAÇÃO	8,80	60	APROVADO POR MÉDIA

20241	GEAD086000	FARMACOLOGIA BÁSICA	LUÍZA CAROLINA FRANÇA OPREZKA	MESTRADO	5,25	60	APROVADO NA FINAL
20241	GEAD072400	ANATOMIA APLICADA A ENFERMAGEM	RUBIANE GOUVEIA DE SOUZA E SILVA	MESTRADO	7,40	60	APROVADO POR MÉDIA
20241	GEAD323800	MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA	HEYTOR VICTOR PEREIRA DA COSTA NECO	DOUTORADO	8,25	60	APROVADO POR MÉDIA
20242	GEAD073500	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER	ANDREYNA JAVORSKI RODRIGUES / EDUARDA AUGUSTO MELO	ESPECIALIZAÇÃO / MESTRADO	7,30	80	APROVADO NA FINAL
20242	GEAD449235	SEMILOGIA	RUBIANE GOUVEIA DE SOUZA E SILVA	MESTRADO	8,80	80	APROVADO POR MÉDIA
20242	GEAD80808	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO III (ENFERMAGEM)	JENNIFER DOS SANTOS SOUSA / SÉRGIO HENRIQUE VERÇOSA XAVIER	ESPECIALIZAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO	7,50	20	APROVADO POR MÉDIA
20242	GEAD004300	EMPREENDEDORISMO	DANIEL ALVES CAMPELO	MESTRADO	7,75	60	APROVADO POR MÉDIA
20242	GEAD073000	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO I	PATRICIA CRISTINA DE VERAS SOUZA MAIA	DOUTORADO	9,20	80	APROVADO POR MÉDIA
20242	GEAD073300	CONHECIMENTO E MÉTODOS DO CUIDAR EM ENFERMAGEM	MÁRCIA CIBELE ANDRADE DOS SANTOS FERREIRA	GRADUAÇÃO	10,00	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GEAD073901	GESTÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE	DEBORA SANTOS ALVES DE OLIVEIRA	DOUTORADO	8,50	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GEAD073701	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADOLESCENTE	JADIANE INGRID DA SILVA	MESTRADO	9,50	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GEAD073200	SEMIOTÉCNICA	PATRICIA CRISTINA DE VERAS SOUZA MAIA	DOUTORADO	7,90	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GEAD073400	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO II	MARÍLIA GABRIELLE SANTOS NUNES / RAMON SILVA DE SOUSA	ESPECIALIZAÇÃO / MESTRADO	9,10	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GEAD073600	CENTRO CIRÚRGICO E CME	JADIANE INGRID DA SILVA	MESTRADO	8,40	80	APROVADO POR MÉDIA
20252	GEAD074000	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM URGÊNCIAS, EMERGÊNCIA E TRAUMAS	RAMON SILVA DE SOUSA	MESTRADO	9,60	80	APROVADO POR MÉDIA
20252	GEAD449297	PSICOLOGIA, PSIQUIATRIA, SAÚDE MENTAL E CUIDADO DE ENFERMAGEM	RUBIANE GOUVEIA DE SOUZA E SILVA	MESTRADO	8,60	80	APROVADO POR MÉDIA
20252	GEAD074101	CUIDADO AO IDOSO	MARÍLIA GABRIELLE SANTOS NUNES / RAMON SILVA DE SOUSA	ESPECIALIZAÇÃO / MESTRADO	9,00	80	APROVADO POR MÉDIA
20252	GEAD074400	CUIDADO INTEGRAL AO RECÉM NASCIDO E À CRIANÇA	ADRIAN THAIS CARDOSO SANTOS GOMES DA SILVA ARAUJO	MESTRADO	9,20	80	APROVADO POR MÉDIA
20252	GEAD449296	ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA - PROGRAMAS DE SAÚDE	PATRICIA CRISTINA DE VERAS SOUZA MAIA	DOUTORADO	8,40	80	APROVADO POR MÉDIA
20261	GEAD074800	CUIDADO INTEGRAL AO PACIENTE NAS DOENÇAS INFECTO-PARASITÁRIAS	RAMON SILVA DE SOUSA	MESTRADO	9,40	80	APROVADO POR MÉDIA
20261	GEAD449300	ENFERMAGEM FORENSE	RICARDO DE SOUZA SILVA	DOUTORADO	9,60	80	APROVADO POR MÉDIA
20261	GEAD449298	PRÁTICAS EDUCATIVAS EM SAÚDE	EDUARDA AUGUSTO MELO	MESTRADO	8,20	80	APROVADO POR MÉDIA

20261	GEAD449301	ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA E ESTÉTICA	CELINA ALBUQUERQUE BARBOSA SIBALDE	ESPECIALIZAÇÃO	9,80	80	APROVADO POR MÉDIA
20261	GEAD046900	METODOLOGIA DA PESQUISA	JULIO CESAR VILA NOVA	MESTRADO	8,70	60	APROVADO POR MÉDIA

Disciplinas Cursando / Reprovadas / Abandonos

Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
20262	GEAD074501	GESTÃO EM ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA	80	MATRICULADO
20262	GEAD075200	ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)	400	MATRICULADO
20262	GEAD449303	ENFERMAGEM NA SAÚDE DO TRABALHADOR	80	MATRICULADO
20262	GEAD449304	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM ONCOLOGIA	80	MATRICULADO
20262	GEAD449305	ENFERMAGEM DOMICILIAR	80	MATRICULADO
20262	GEAD449307	TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (ENFERMAGEM)	60	MATRICULADO

Falta Cursar

Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
1	GEAD449008	BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA EM SAÚDE	80	
1	GEAD449071	SAÚDE COLETIVA E VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	80	
1	GEAD449132	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS INDIVIDUAIS	80	
8	GEAD075500	ESTÁGIO SUPERVISIONADO II (ENFERMAGEM)	400	

Disciplinas Eletivas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação

Disciplinas Eletivas Falta_Cursar

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	C.H.	Situação

Disciplinas Optativas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação

Disciplinas Extras Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação

Estágio Curricular Obrigatório

Código	Disciplina	Carga Horária	Data de Início	Data de Fim	Resultado

Competência

--

Atividade Complementar

Descrição	Data de Início	Data de Fim	CH	CH Aproveitada	Período Letivo	Cumprida	Nome	Titulação
Avaliação institucional 20231	14/04/2023	27/05/2023	3	3	20231	S		
Avaliação institucional 20232	02/10/2023	04/11/2023	3	3	20232	S		



Portaria MEC de Credenciamento Nº 1239, de 20 de dezembro de 2013, DOU Nº 248, seção 1, pág. 36, de 23/12/2013. Portaria de prorrogação: Portaria SERES/MEC Nº 220, DE 12 de junho de 2026, DOU Nº 109, seção 1, pág. 40, de 15/06/2026.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU - UNINASSAU RECIFE

CNPJ: 04.986.320/0031-39

Avenida Marquês de Olinda

126

Recife

Recife

PE

50030000

HISTÓRICO ESCOLAR ACUMULADO

DATA

15/10/2026

FOLHA

4

Avaliação institucional 20241	15/04/2024	30/05/2024	3	3	20241	S	ISABELLE MOURA FITTIPALDI DE SOUZA DANTAS CAVALCANTI	DOUTORADO
Avaliação institucional 20251	30/04/2025	30/05/2025	3	3	20251	S	ADRIAN THAIS CARDOSO SANTOS GOMES DA SILVA ARAUJO	MESTRADO
Avaliação institucional 20262	01/10/2026	04/11/2026	3	3	20262	S	JULIO CESAR VILA NOVA	MESTRADO

Informações Enade

Período Letivo	Observações						
20231							
20232							
20241							
20242							
20251							
20252							
20261							
20262							

Resumo Geral

CH de Disciplina	CH Total Ativ. Comp.	CH Total Curso	CH Disc. Cumpridas	CH Ativ. Cumpridas	CH Total Curso Cumprida
3.940	60	4.000	2.520	15	2.535

Informações

OBSERVAÇÃO.: Estudos Dirigidos são atividades complementares.

Este histórico somente é válido com a autenticação do Centro de Ensino ou com a assinatura do seu(sua) secretário(a).

1 - Aprovado por média - Nota 7,0 - Aprovado com Final - Nota 5,0

2 - Cada Unidade de crédito corresponde a 15 horas.

3 - Período igual a "00" diz respeito a disciplinas cursadas em vestibular anterior.

SECRETÁRIA(O)

LISTAGEM DE OCORRENCIAS

Matricula: 01613812 LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20231
10/03/2023	CONTRATO ASSINADO	

OBSERVAÇÃO:

2023-03-10T00:00:00 - Aluno Matriculado no Curso: EAD028 - ENFERMAGEM Turno: 181 Forma de Ingresso: 24 (Matrícula Automática)

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20231
22/03/2023	ONBOARDING - APRESENTAÇÃO DA MENTORIA	

OBSERVAÇÃO:

Tentativa de contato realizada através de WhatsApp para apresentação de Mentor de Experiência.
Talita Micaele - Assistente de Customer Experience

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20231
22/03/2023	ONBOARDING - CONCLUSÃO	

OBSERVAÇÃO:

Aluna respondeu as mensagens, material enviado e relacionamento iniciado. Talita Micaele

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20241
11/01/2024	ATENDIMENTO PRESENCIAL NO POLO	

OBSERVAÇÃO:

A aluna veio até o Polo solicitar lançamento de notas, a aluna foi orientada a enviar um e-mail para sua coordenação de curso com os prints das notas e solicitar o lançamento.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20241
19/03/2024	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 10852780 - Serviço: Ouvidoria - Aberto em: 11/03/2024 - Encerrado em: 19/03/2024 - Finalizado por: LEANDRO BEZERRA PARIS - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Prezado (a), Nos foi repassada a informação de que o contato com a coordenação do polo é através apenas do e-mail, desconhecemos o número de whatsapp informado. Segue e-mail da coordenadora do polo: milene.santos@sereducacional.com O canal da Ouvidoria está aqui para auxiliar em casos de reclamações recorrentes, sugestões e elogios. Caso sua demanda não seja atendida de forma satisfatória retorne o contato com a nossa Ouvidoria que estaremos a sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria Ser Educacional.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20241
04/04/2024	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 10937790 - Serviço: Reclamação - Aberto em: 19/03/2024 - Encerrado em: 04/04/2024 - Finalizado por: JOANA SOARES SILVA - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Prezado (a) discente, Agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado nº

LISTAGEM DE OCORRENCIAS

10.937.790 foi concluído. De acordo com o parecer da coordenação de curso: Em anexo segue o calendário de práticas do 3º período. Ressalto que as informações a respeito das aulas práticas são repassadas pela coordenação de polo, responsáveis pelas mesmas. Segue o e-mail da coordenação do polo do aluno: milene.santos@sereducacional.com Atenciosamente, Central de Relacionamento com o Aluno - CRA

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20242
24/12/2024	ORIENTAÇÕES GERAIS	

OBSERVAÇÃO:

Atendimento HYPERFLOW. Protocolo: 1812241463773

Discente com dúvidas sobre a disciplina de Atividades Práticas Interdisciplinares de Extensão.

Luís Nunes – Tutor

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20242
14/01/2025	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 13370771 - Serviço: Reclamação - Aberto em: 30/12/2024 - Encerrado em: 14/01/2025 - Finalizado por: GABRIELLY THAYZA DOS SANTOS PINTO - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Prezado (a) discente, Agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado nº13.370.771 foi concluído. De acordo com o setor responsável: A aluna não possui média suficiente para realização da AF. É necessário possuir média entre 4 e 6,9. Para ajuste de sua nota, peço que reenvie o relatório com as fichas de frequência e avaliação até às 23:59 de 10/01/2025. Após envio e correção, poderá entrar em contato para realização da AF caso possua média suficiente. Atenciosamente, Central de Relacionamento com o Aluno - CRA

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20242
17/01/2025	RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES	

OBSERVAÇÃO:

Prezado (a) discente, agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado.

Nº 13.370.795 foi concluído. De acordo com o setor responsável: Prezados, A aluna já enviou o relatório. O mesmo foi corrigido e a disciplina consta com aprovação por média.

Atenciosamente,

Central de Relacionamento com o Aluno.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20242
17/01/2025	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 13370795 - Serviço: Reclamação - Aberto em: 30/12/2024 - Encerrado em: 17/01/2025 - Finalizado por: GABRIELLY THAYZA DOS SANTOS PINTO - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Prezados (a) discente, agradecemos por ter entrado em contato, informamos que seu chamado. Nº 13.370.795 foi concluído. De acordo com o setor responsável: Prezados, A aluna já enviou o relatório. O mesmo foi corrigido e a disciplina consta com aprovação por média. Atenciosamente, Central de Relacionamento com o Aluno.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20251
12/03/2025	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 13433815 - Serviço: Ouvidoria - Aberto em: 08/01/2025 - Encerrado em: 12/03/2025 - Finalizado por: MICHAEL DOUGLAS JOSE DA SILVA - Resultado: Indeferida - Resposta para o Aluno: Prezados(a), Após análise do setor responsável, nos foi repassada a informação de que as notas foram atualizadas! O canal da Ouvidoria está aqui para auxiliar em casos de reclamações recorrentes, sugestões e elogios. Caso sua demanda não seja atendida de forma satisfatória retorne o contato com a nossa Ouvidoria que estaremos a sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria Ser Educacional.

LISTAGEM DE OCORRENCIAS

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
22/07/2025 ENCERRAMENTO DE CHAMADO**P.LETIVO:** 20252**OBSERVAÇÃO:**

[LECOM BPM] Chamado Nº 15392280 - Serviço: Ouvidoria - Aberto em: 15/07/2025 - Encerrado em: 22/07/2025 - Finalizado por: JOAO GUILHERME MARTINS ELIZIARIO DO NASCIMENTO - Resultado: Indeferida - Resposta para o Aluno: Prezado(a), Após análise do setor responsável, solicitamos o envio para o E-mail da coordenação de curso com o envio das documentações comprobatórias em anexo , bem como o detalhamento dos fatos ocorridos (enfermagemead@sereducacional.com)O canal da Ouvidoria está aqui para auxiliar em casos de reclamações recorrentes, sugestões e elogios. Caso sua demanda não seja atendida de forma satisfatória retorne o contato com a nossa Ouvidoria que estaremos a sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria Ser Educacional.

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
02/08/2025 DOCUMENTAÇÃO PENDENTE**P.LETIVO:** 20252**OBSERVAÇÃO:**

Enviado por: []. Código do documento: [11]. Nome do documento: [HISTÓRICO ESCOLAR DO ENSINO MÉDIO]. Status novo: [Aguardando validação].

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
14/04/2026 DECLARAÇÃO DE VÍNCULO**P.LETIVO:** 20261**OBSERVAÇÃO:**

Emissão automática do documento tipo DECLARAÇÃO DE VÍNCULO via módulo CRA com o código de autenticação 40C9.9C35.2DB5.B544 para a data 14-04-2026 11:49:39, matrícula do operador: SEREDUC14700290.

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
14/04/2026 DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE DE CURSO**P.LETIVO:** 20261**OBSERVAÇÃO:**

Emissão automática do documento tipo DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE DE CURSO via módulo CRA com o código de autenticação 0ECC.C000.B86B.6B3D para a data 14-04-2026 11:49:58, matrícula do operador: SEREDUC14700290.

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
16/04/2026 INCLUSÃO/EXCLUSÃO**P.LETIVO:** 20261**OBSERVAÇÃO:**

O vínculo no curso ENFERMAGEM para o semestre 2026.1 foi alterado por: Julio Cesar Vila Nova
ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM) - GEAD075200 | EXCLUSÃO | INTEGRAL

DT. OCORRENCIA **DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA**
29/04/2026 ENCERRAMENTO DE CHAMADO**P.LETIVO:** 20261**OBSERVAÇÃO:**

[LECOM BPM] Chamado Nº 17659227 - Serviço: Reclamação - Aberto em: 31/03/2026 - Encerrado em: 29/04/2026 - Finalizado por: KAUA LUCAS MELOS DOS SANTOS - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Prezados(a) aluno(a)Central de Relacionamento com o Alunos através do chamado de nº 17.659.227. De acordo com o parecer da(o) Coordenador:Prezados, Caso haja dificuldades de comunicação através do Fale com o Mediador, orientamos que entre em contato com nossa equipe por meio do Whatsapp institucional: 81 99356-0389.Atenciosamente, Central de Relacionamento com o Aluno

LISTAGEM DE OCORRENCIAS

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20261
18/05/2026	ORIENTAÇÕES GERAIS	

OBSERVAÇÃO:

Atendimento via WhatsApp Institucional-
Protocolo: 1405264706006
Discente sanou dúvidas sobre acesso ao ebook da disciplina. Segue devidamente orientado, me coloco à disposição.
Maria Eduarda Estevam (mediadora) - Núcleo de Mediadores Saúde

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
09/07/2026	INCLUSÃO DE DISCIPLINA	

OBSERVAÇÃO:

Prezado(a) Aluno(a),
Informamos que sua solicitação referente Edição de Matrícula nº 18399059 referente à inclusão de disciplinas foi deferida com sucesso e, por isso, está sendo encerrada. Foram incluídas as seguintes disciplinas:

GEAD075200 UNIEAD0287M1A ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)

Qualquer alteração financeira em virtude de alteração acadêmica realizada, não se aplica ao boleto já gerado e disponível.

Atenciosamente,
Central de Relacionamento com o Aluno – CRA .

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
06/08/2026	ORIENTAÇÕES GERAIS	

OBSERVAÇÃO:

Evellyn Tavares - Núcleo de Mediadores Pedagógicos equipe Saúde – Atendimento WhatsApp institucional – Protocolo:0608264698885
Discente entrou em contato para sanar dúvidas sobre estágio.
Atendimento realizado dia 06/08/2026.
Contato do aluno(a)+55 85 98633 6371.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
22/09/2026	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 19096958 - Serviço: Registro de Atendimento Mediação Pedagógica - Aberto em: 22/09/2026 - Encerrado em: 22/09/2026 - Finalizado por: 013192453 - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: Denise Santos - Núcleo de Mediadores Pedagógicos equipe Saúde - Atendimento WhatsApp Institucional -Protocolo: 2109267491696- Dúvidas sobre o termo de autorização do tcc. Resposta para o aluno: É o termo de autorização para publicação. Esse termo será anexado na sala do tcc após a AV2, pois só os alunos que estiverem aprovados é que vão preencher e enviar o termo.

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
24/09/2026	OUTROS	

OBSERVAÇÃO:

DATA DE ABERTURA: 23/09/2026

CHAMADO VIA CSC - Envio de Informações Jurídicas Aluno, DE Nº 19.113.018
DOCUMENTAÇÃO ANEXADA AO CHAMADO
Obs.: Contrato do(a) aluno(a) não localizado no sistema.

REBECA LIMA - PROCESSAMENTO

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	P.LETIVO: 20262
30/09/2026	ENCERRAMENTO DE CHAMADO	

LISTAGEM DE OCORRENCIAS

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 19169080 - Serviço: Registro de Atendimento Mediação Pedagógica - Aberto em: 30/09/2026 - Encerrado em: 30/09/2026 - Finalizado por: 013192481 - Resultado: Deferida - Resposta para o Aluno: ""Sergio Ferreira (Mediador) - WhatsApp Institucional (81) 99356-0389 – Protocolo: 2909267524385, Núcleo de Saúde - aluno (a) relatou dúvidas sobre notas que fez e não apareceu ainda , foi devidamente orientado (a). Me coloquei a disposição.""

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA
05/10/2026	ENCERRAMENTO DE CHAMADO

P.LETIVO: 20262

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 19207851 - Serviço: Registro de Atendimento Mediação Pedagógica - Aberto em: 05/10/2026 - Encerrado em: 05/10/2026 - Finalizado por: 013192272 - Resultado: Deferida - Descrição do Atendimento: Discente entrou em contato solicitando informações sobre TCE foi orientada e sanadas suas dúvidas

DT. OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA
07/10/2026	ENCERRAMENTO DE CHAMADO

P.LETIVO: 20262

OBSERVAÇÃO:

[LECOM BPM] Chamado Nº 19234722 - Serviço: Registro de Atendimento Mediação Pedagógica - Aberto em: 07/10/2026 - Encerrado em: 07/10/2026 - Finalizado por: 013190701 - Resultado: Deferida - Descrição do Atendimento: Por meio de contato realizado via WhatsApp Institucional, sob o protocolo nº 0610265546361, o discente foi devidamente orientado quanto às solicitações apresentadas sobre correção do relatório de aula prática, recebendo os esclarecimentos e direcionamentos pertinentes.

1/1

Anexo

Nome

LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Matrícula no período letivo: 01613812 - LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Identificação

Campos complementares

Enade

Carteirinha

R.A.:

01613812

Aluno:

LUCICLEIDE RODRIGUES BARROS

Curso:

EAD028

ENFERMAGEM

Habilitação:

01

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

Matriz curricular:

04

MATRIZ 04- DIGITAL-ENFERMAGEM-G

Turno:

INTEGRAL

Período:

8

Período Letivo:

20262

Turma:

UNIEAD0288M1A

Tipo de matrícula:

14

REMATRICULA

Situação de matrícula:

201

MATRICULADO

Identificador:

Data de matrícula:

24/05/2026

Data da alteração:

24/05/2026

Usuário:

andre.junior

Data de solicitação de alteração:

Motivo da alteração:

Resultado:

Data do resultado:

Coefficiente de rendimento:

OK

Cancelar

Salvar

Anexos

Matrículas no período letivo

Cursos / Habilitações

Ocorrências do aluno

Layout: Padrão

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

[x]	Aluno	Período letivo	Curso	Situação de matrícula	Turno
☒	LUCICLEIDE RODRI...	20262	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☐	LUCICLEIDE RODRI...	20261	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☒	LUCICLEIDE RODRI...	20252	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☐	LUCICLEIDE RODRI...	20251	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☒	LUCICLEIDE RODRI...	20242	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☐	LUCICLEIDE RODRI...	20241	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☒	LUCICLEIDE RODRI...	20232	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...
☐	LUCICLEIDE RODRI...	20231	ENFERMAGEM	MATRICULADO	INTEG...