



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00020-3

Data/Hora de Abertura: 13/05/2025 às 14:02:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CARLOS ANDRÉ PEREIRA DA SILVA

CPF do Consumidor: 655.866.973-00

Nome do Procurador: JESSICA BRENDA DA SILVA VIEIRA

CPF do Procurador: 064.351.333-79

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.05.0564.001.00020-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor, conforme número de cliente: 004277538, que nos últimos 03(três) meses as faturas de água aumentaram significativamente, o cliente entrando em contato com a Cagece, a empresa ora reclamada enviou um equipe para a residência do reclamante e verificou um



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

vazamento. No dia 21/04/2025, a consumidora contratou um serviço para retirada do referido vazamento, foi feito o serviço e o fiscal da Cagece verificou que tinha sido resolvido, foi então que a cliente solicitou o refaturamento das faturas somente com o valor do consumo, mas não foi concedido. Desta forma, não obtendo êxito na sua solicitação, a reclamante buscou este órgão para uma solução eficaz.

Pedido: Requer a consumidora um acordo para pagar somente o valor do consumo, retirando assim o acréscimo referente ao vazamento.

TRATATIVAS

13/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta