



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00035-3

Data/Hora de Abertura: 18/12/2025 às 08:56:51

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOÃO BOSCO FERREIRA

CPF do Consumidor: 469.833.843-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

| Nome Fantasia | Razão Social | CNPJ/CPF | Número de Atendimento |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|
| EDIONDAS CONSTRUÇOES | LIDER IMOVEIS LTDA | 19.941.686/0001-43 | 25.12.0564.001.00035-301 |

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Demais Produtos

Assunto: Material de construção, acabamento e ferramentas

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que identificou, por meio de seu aplicativo do Serasa, a existência de contas a vencer vinculadas à empresa Líder Imóveis Ltda., consistentes em 12 (doze) parcelas no valor de R\$ 128,00 (cento e vinte e oito reais) cada.

Afirma o consumidor que desconhece a origem do referido débito, razão pela qual buscou o Procon com o objetivo de obter a devida intermediação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Requer o consumidor que a empresa preste esclarecimentos e informações detalhadas acerca do débito apontado, por se tratar de obrigação que declara não reconhecer.

TRATATIVAS

18/12/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta