



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

---

**DADOS DO ATENDIMENTO**

**Número do Acompanhamento:** 25.12.0564.001.00035-3

**Data/Hora de Abertura:** 18/12/2025 às 08:56:51

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

---

**DADOS DO CONSUMIDOR**

**Nome do Consumidor:** JOÃO BOSCO FERREIRA

**CPF do Consumidor:** 469.833.843-34

---

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
EDIONDAS CONSTRUCOES	LIDER IMOVEIS LTDA	19.941.686/0001-43	25.12.0564.001.00035-301

---

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratei

**Área:** Demais Produtos

**Assunto:** Material de construção, acabamento e ferramentas

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata o consumidor que identificou, por meio de seu aplicativo do Serasa, a existência de contas a vencer vinculadas à empresa Líder Imóveis Ltda., consistentes em 12 (doze) parcelas no valor de R\$ 128,00 (cento e vinte e oito reais) cada.

Afirma o consumidor que desconhece a origem do referido débito, razão pela qual buscou o Procon com o objetivo de obter a devida intermediação.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:** Requer o consumidor que a empresa preste esclarecimentos e informações detalhadas acerca do débito apontado, por se tratar de obrigação que declara não reconhecer.

**TRATATIVAS**

---

18/12/2025 - Audiência

**Situação:** Aberta