

PROCESSO F.A Nº: 250305640010003302

RECLAMANTE: LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES– CPF: 078.756.713-29

RECLAMADA 1: GPBR PARTICIPACOES LTDA. CNPJ: 15.664.649/0001-84

RECLAMADA 2: 99 TECNOLOGIA LTDA. CNPJ: 18.033.552/0001-61

DECISÃO

Trata-se de reclamação do consumidor LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES em face dos fornecedores GPBR PARTICIPACOES LTDA e 99 TECNOLOGIA LTDA, relata o consumidor que utiliza os serviços da reclamada WELLHUB/GYMPASS vinculado à empresa 99 DRIVERS BR, com id de nº 3405949086292. Aduz que, apesar de usufruir regularmente dos benefícios ofertados pela plataforma, não consegue incluir seus dependentes nas academias conveniadas. Afirma ainda que houve alteração do valor contratado, sem prévia comunicação, passando a cobrança mensal de R\$ 115,90 reais. Diante dos fatos narrados, requer o consumidor a regularização da cobrança vinculada ao cartão de crédito, com adequação dos valores pactuados, bem como a liberação do acesso dos dependentes.

Após minuciosa análise dos autos, verificou-se que o consumidor apresentou manifestação junto a este órgão consumerista, solicitando o arquivamento do presente processo em virtude do êxito obtido em sua demanda, tendo celebrado um acordo extra Procon com o fornecedor antes da data da audiência, conforme documento acostado, às fls. 41. Em razão do êxito obtido na demanda, caracteriza-se a presente reclamação como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**. Faço assim, conclusos os autos, encaminhe-se à Diretora Executiva para análise e determinação com orientação de arquivamento.

Expedientes Necessários.
Maracanaú-CE, 15 de maio de 2026.

SAMARA THEREZA REBOUÇAS FRAGA
Estagiária Setor jurídico
Procon Maracanaú

DESPACHO

Considerando o ACORDO EXTRA PROCON celebrado entre as partes, conforme consta na Manifestação Administrativa do consumidor às fls. 41, determino que sejam adotados os procedimentos de praxe para o arquivamento da presente reclamação, classificando-a como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**.

Expedientes Necessários.
Cumpra-se.
Maracanaú-CE, 15 de maio de 2026.

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
Diretora Executiva
Procon Maracanaú