

← Não

TIM Brasil

Antes de continuar, você quer falar sobre o que você solicitou lá no Meu TIM?

Sim

15:35

Tudo bem! Vamos tentar seguir por aqui com a sua solicitação: "Quero sair do plano atual e adquirir apenas a recarga do Tim pré xip"

15:36

Olá, Aldenora!
Eu sou a **TAIS, assistente virtual da TIM**, líder em 5G no Brasil

O número de protocolo deste atendimento é:
2026290689578

15:36

[Buscar protocolos](#)

Vou começar as verificações no seu cadastro, aguarde só um

instante

Mensagem



←  TIM Brasil ✓



16:48

Percebemos que talvez este não seja o melhor momento, e está tudo bem.

Vamos encerrar este atendimento agora, mas quando quiser, é só nos chamar novamente.

Será um prazer falar com você.

Obrigado! 

16:51

quero cancelar pois não posso mais pagar

17:06 ✓✓

Olá, Aldenora!
Eu sou a **TAIS, assistente virtual da TIM**, líder em 5G no Brasil 

O número de protocolo deste atendimento é:
2026322289002

17:06

 [Buscar protocolos](#)

Vou começar as verificações no seu cadastro, aguarde só um



Mensagem



qual o motivo do seu cancelamento ?

16:40

Oi! 😊 Só passei para confirmar se você ainda está por aqui. Fico à disposição para te ajudar.

Caso não receba sua resposta, o atendimento será encerrado automaticamente em 7 minutos, ok?

16:44

Imagino que possa precisar de mais um tempinho.

Vou aguardar mais um pouco. Se você puder, me envie uma mensagem para continuarmos.

😊 Caso não haja retorno, o atendimento será encerrado em 3 minutos.

16:48

Percebemos que talvez este não seja o melhor momento, e está tudo bem.

Vamos encerrar este atendimento agora, mas quando quiser é só nos chamar



Mensagem

