



Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

Fw: Seu e-ticket de devolução Jadlog foi gerado!

1 mensagem

Cesariny Dias Campos <cesariny06@hotmail.com>
Para: Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

1 de novembro de 2025 às 12:41

Obter o Outlook para iOS

De: Privalia <sas_br@privalia.com>
Enviado: Thursday, October 16, 2025 4:15:31 PM
Para: cesariny06@hotmail.com <cesariny06@hotmail.com>
Assunto: Seu e-ticket de devolução Jadlog foi gerado!



Feminino Masculino Infantil Casa

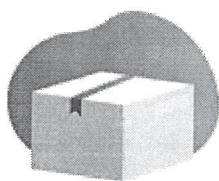
Atendimento ao cliente

Oi **CESARINY**, tudo bem?

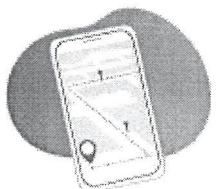
Temos novidades sobre a sua devolução:

Pedido: **172930493**, campanha: **Cadeiras By Or Design**.

A gente entende que nem sempre o produto dá match, né? E tá tudo bem! Com os postos credenciados da Jadlog, sua devolução é segura, prática e sem complicações. E o melhor: dá pra acompanhar tudo em tempo real. Vem com a gente que explicamos cada passo do processo!

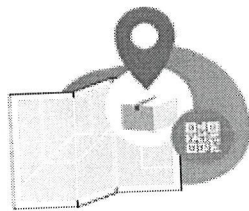
**Vem com a gente saber o passo do processo de devolução!**

Embale seu pedido com cuidado: Você pode usar a própria embalagem ao avesso, papel liso ou papel kraft, verifique se todos os itens estão no pacote e bem lacrados.

Encontre um ponto parceiro próximo a você para realizar a postagem:

Clique Retire: Sem filas e com autoatendimento. Consulte os locais disponíveis aqui. (SP, RJ e BH).

Você receberá um novo e-mail com o QR Code e o código de postagem específico para este serviço. **Jadlog** – Encontre o ponto mais próximo aqui.

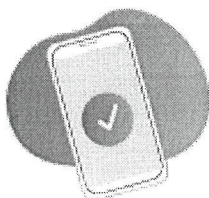


Vá até o ponto escolhido e apresente o QR Code ou o código de postagem abaixo. Ao realizar a entrega, você receberá o comprovante de postagem.

Código de postagem: **11554300649508**



Validade QR code: 26/10/2025



Agora é com a gente:

Quando o seu pacote chegar ao nosso Centro de Distribuição, faremos a conferência dos produtos e se estiver tudo certo, você receberá a confirmação de reembolso por e-mail. Vale lembrar que esse processo pode levar até 20 dias corridos, ok?

Se precisar de ajuda, procure nossos canais de atendimento.

Abraços,
Time Privalia

Se deseja responder esse e-mail clique **aqui**



Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

Fw: Privalia

Cesariny Dias Campos <cesariny06@hotmail.com>
Para: Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

1 de novembro de 2025 às 12:50

Obter o Outlook para iOS

De: noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de Atendimento Privalia <faleconosco@privalia.com>

Enviado: Monday, October 27, 2025 12:56:44 PM

Para: cesariny06@hotmail.com <cesariny06@hotmail.com>

Assunto: Privalia

Olá, Cesariny, tudo bem?

Me chamo Victor e sou responsável pelo seu atendimento, o nosso número de protocolo é o 01386020.

Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, pois não é a experiência que desejamos aos nossos Prilovers.

Sobre o pedido - 172930493 -Seu caso foi repassado para o setor interno verificar e passar o retorno via email, dentro do prazo de até 4 dias uteis. Peço que aguarde retorno deles via email.

Caso precise de alguma ajuda adicional, estou à disposição!

Atenciosamente,
Victor| Equipe Privalia,



Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

Fw: Devolução

1 mensagem

Cesariny Dias Campos <cesariny06@hotmail.com>
Para: Cesariny Campos <cesarinydias@gmail.com>

1 de novembro de 2025 às 12:50

Obter o Outlook para iOS

De: noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de Atendimento Privalia
<faleconosco@privalia.com>**Enviado:** Thursday, October 16, 2025 3:41:56 PM**Para:** cesariny06@hotmail.com <cesariny06@hotmail.com>**Assunto:** Devolução

Bom dia! Me chamo Clécia, sou atendente da Privalia e estou aqui para lhe ajudar.

Para devolver esse item terá que ser da forma de coleta, peço que me informe os dados abaixo:

Nome de quem estará para efetuar a coleta:

Endereço completo:

Cep:

Telefone 1:

Telefone 2 :

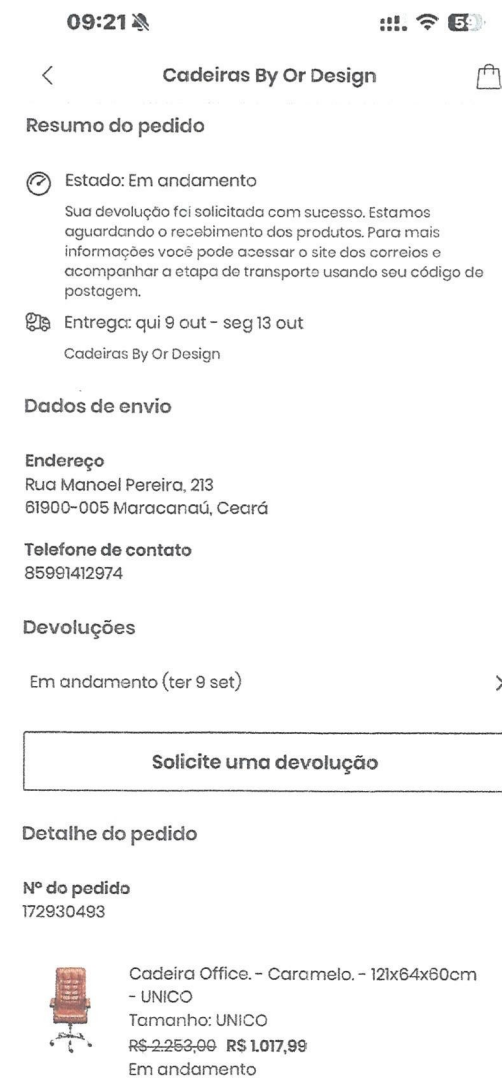
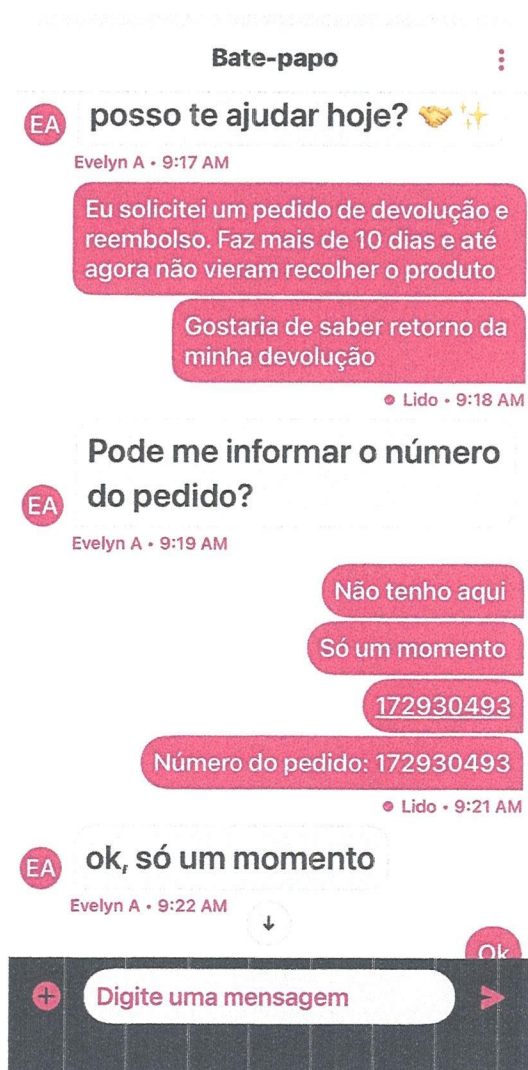
Desde já agradeço o contato.

O número do seu caso é:

01355024

Abraços, Clécia!

Equipe Privalia



Fw: Informações Privalia

De Cesariny Dias Campos <cesariny06@hotmail.com>

Data Ter, 11/11/2025 01:22

Para Cesar Campos <cesar_augusto49@hotmail.com>

Obter o [Outlook para iOS](#)

De: noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de Atendimento Privalia <faleconosco@privalia.com>

Enviado: Tuesday, November 4, 2025 9:33:57 AM

Para: cesariny06@hotmail.com <cesariny06@hotmail.com>

Assunto: Informações Privalia

Olá, tudo bem? Me chamo Hadson e sou responsável pelo seu atendimento!

Referente ao seu pedido - 172930493

Agradeço pelo envio das informações! Não se preocupe que repassei suas informações a nossa equipe responsável, e quando tivermos atualizações em até 4 dias úteis, lhe retornaremos.

Fique tranquila que estarei acompanhando seu caso!

O número do seu caso é: 01398442

Atenciosamente,
Hadson - Equipe BackOffice

Fw: Informação Privalia

De Cesariny Dias Campos <cesariny06@hotmail.com>

Data Ter, 11/11/2025 01:22

Para Cesar Campos <cesar_augusto49@hotmail.com>

Obter o [Outlook para iOS](#)

De: Privalia <sas_br@privalia.com>

Enviado: Wednesday, November 5, 2025 12:11:32 AM

Para: cesariny06@hotmail.com <cesariny06@hotmail.com>

Assunto: Informação Privalia



Feminino Masculino Infantil Casa

Atendimento ao cliente

Oi **CESARINY**, tudo bem?

Parece que a sua solicitação de devolução do pedido **172930493** da campanha **Cadeiras By Or Design** foi cancelada.

Isso pode acontecer por dois motivos:

O código de postagem expirou.

Você não deseja seguir com a devolução do produto.

Em caso de dúvidas ou se precisar de ajuda com outras informações, estaremos por aqui!

Abraços,
Time Privalia.

Se deseja responder esse e-mail clique [aqui](#)