



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2603056400100068301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** ANTONIO ERVANDO BARROS - **CNPJ/CPF:** 462.056.163-00  
**Endereço:** Rua Luís Girão - 201 - Alto da Mangueira - Maracanaú - CE - 61905-010  
**Telefone:** (85) 98421-7910  
**E-mail:**  
**Procurador(a): - CPNJ/CPF:**  
**Telefone:**  
**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.  
**Nome Fantasia:** Banco Inbursa  
**CPF/CNPJ:** 04.866.275/0001-63  
**Endereço de Correspondência:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - ANDAR 18 CONJ 181 CONJ 182 - PARTE - Número 1327 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-011

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **12/05/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/jzc-hdhr-yuo>

**Relato:**

Relata o consumidor que, ao verificar o extrato de seu benefício, constatou a existência de descontos vinculados à empresa reclamada, referentes aos contratos nº QUA0001080377 e nº 202507040808240, ambos prevendo parcelas mensais, sendo 96 (noventa e seis) parcelas no valor de R\$ 25,65 (vinte e cinco reais e sessenta e cinco centavos) e 96 (noventa e seis) parcelas no valor de R\$ 106,50 (cento e seis reais e cinquenta centavos), respectivamente.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

O consumidor alega que tais empréstimos teriam sido apresentados como uma suposta renegociação de contrato anterior. No entanto, foi surpreendido com a formalização de dois novos contratos de empréstimo, os quais afirma não reconhecer.

Informa, ainda, que tentou contato com a empresa reclamada para esclarecimentos e solução da situação, porém não obteve êxito. Diante disso, dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento dos descontos indevidos, bem como a devolução dos valores descontados indevidamente.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 07 de Abril de 2026 .

*PAULO DAVI PESSOA*

\_\_\_\_\_  
**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 07/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):** *Antonio Ervando Barros*

**ANTONIO ERVANDO BARROS**