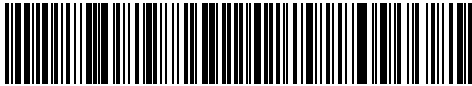


RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 338437 SÉRIE 18

MAGAZINE LUIZA S/A ROD BR 101, 397 SETOR C - MATA REDONDA ALHANDRA - PB - CEP: 58320000	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 338437 SÉRIE 18 FOLHA 1 / 1	 CHAVE DE ACESSO 2525 0747 9609 5009 0449 5501 8000 3384 3710 5284 7070 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
---	---	---

NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA MERCADORIA ADQUIR/RECEB TERCEIROS TP:51		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 225250041408145 14/07/2025 18:19:23	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 162187734	INSC.ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO 064811778	CNPJ	47.960.950/0904-49

DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL MARTA CORREIA SILVA MARTINS		CNPJ/CPF 082.886.383-09		DATA DA EMISSÃO 14/07/2025
ENDEREÇO R PROF JOSE HOLANDA DO VALE 406 CS		BAIRRO / DISTRITO PAJUCARA	CEP 61932-560	DATA DA SAÍDA/ENTRADA 14/07/2025
MUNICÍPIO MARACANAU	FONE/FAX (85) 99749-6107	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAÍDA/ENTRADA 18:19:23 -03:00

FATURA / DUPLICATAS								
FATURA								
Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor

CÁLCULO DO IMPOSTO											
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 4.700,92		VALOR DO ICMS 564,11		BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00		VALOR DO ICMS ST 0,00		VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS 0,00		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 4.651,02	
VALOR DO FRETE 49,90		VALOR DO SEGURO 0,00		DESCONTO 0,00		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00		VALOR DO IPI 0,00		VALOR TOTAL DA NOTA 4.700,92	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO										
RAZÃO SOCIAL RODOPENHA SP RODOVIARIO LTDA		FRETE POR CONTA 0 - Remetente		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO		UF	CNPJ / CPF 31.590.957/0001-69	
ENDEREÇO JAMIL JOAO ZARIF		MUNICÍPIO GUARULHOS		UF SP		INSCRIÇÃO ESTADUAL 127275535113				
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE VOLUMES	MARCA		NUMERAÇÃO		PESO BRUTO 74,500		PESO LÍQUIDO 74,500		

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO														
COD.PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC.ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALÍQ.ICMS	ALÍQ.IPI
7768354	REFRIGERADOR ELECTROLUX FF IB7B490L INV BLACK INOX LOOK 220V FCI: 55428A60-B0FE-4DA0-BAC2-F63068E75148	84181000	500	6108	PC	1,0000	4.651,0200	4.651,02	0,00	4.700,92	564,11	0,00	12,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN 0,00	VALOR DO ISSQN 0,00

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$376,07 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF origem R\$0,00. Inf. adic. Fisco: # Inf. Contribuinte: Val Aprox Tributos R\$ 2019.52(42.96%) Fonte:IBPT FEDERAIS 15.96%,ESTADUAIS 27.00%,MUNICIPAIS 0%NUM. PEDIDO:1080196884 / CODCLI:142127651/-PROCON PB - Sede: Pq Slon de Lucena, 234 - Joo Pessoa - Tel: 151 / LOTE:1879094 / CODVENDR:6001 / OBS.PED:REF.: (85) 997496107 - PONTO REFERENCIA = PRATINHO DA ERNANDA / CELULAR:85-997496107 / MODAL: TRA - A aceitacao desta mercadoria implica autorizacao do cliente/consumidor a empresa vendedora para obter a restituicao de quaisquer tributos incidentes nesta operacao, inclusive do ICMS DIFAL incidente nesta venda, nos termos do art. 166 do CTN. / Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$ 376,07 + FCP R\$ 0,00 DIFAL da UF Origem R\$ 0,00	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------



Descrição

Ficha Técnica

Apresentação do
Energia

Material

Aço pintado em preto

Certificado
Homologado pelo
Inmetro Número

005 404/2016

Peso do Produto

73kg

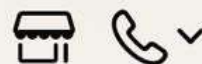
Peso do Produto com
Embalagem

74,5kg

Dimensões do
ProdutoAltura: 189,5cm,
Largura: 69,9cm,
Profundidade: 74,85cmDimensões do
Produto com
EmbalagemAltura: 190,5cm,
Largura: 74,5cm,
Profundidade: 78cm

Prazo de Garantia

01 Ano (3 meses de
garantia legal e mais 9
meses de garantia
especial concedida pelo
fabricante)Conteúdo da
Embalagem1
Geladeira/Refrigerador,
1 Desodorizador, 1
Bandeja Porta Ovos, 1
Forma de Gelo, Guia
Rápido e Manual de
Instruções

**+55 85 98560-5714****+55 85 98560-5714** ~Eletro Service

Passamos o caso para a electrolux, mas a garantia não foi acobertado, mas a senhora pode está tentando consto na s...

Porq a garantia não cobre ?
Sendo que é defeito de fábrica

10:54 ✓✓



10:54 ✓✓

porque eles alegaram que não teria como "do nada" a porta amassar

10:58

a senhora entra em contato

10:58

e tenta uma negociação com eles

10:58

+55 85 98560-5714 ~Eletro Service

porque eles alegaram que não teria como "do nada" a porta amassar

Só oq tem relatos na internet, vou ligar pro sac

10:59 ✓✓

Obrigado

10:59 ✓✓




[illegible]

1 página • 10 KB • pdf

11:42 ✓✓

11:45

11:47

12:13 ✓✓



12:13

ter., 30 de dez.

10:51

10:51





10:32

10:33

11:36 ✓✓

11:36 ✓✓

11:40

[illegible]

14:38

5G 24



+55 85 98560-5714



+55 85 98560-5714 ~Eletro Service

Bom dia!

Bom dia !

10:54 ✓✓

Preço da porta de cima 750,00 e a
de baixo 780,00

10:54

+55 85 98560-5714 ~Eletro Service

Passamos o caso para a electrolux, mas a
garantia não foi acobertado, mas a
senhora pode está tentando consto na s...

Porq a garantia não cobre ?
Sendo que é defeito de fábrica

10:54 ✓✓



10:54 ✓✓

porque eles alegaram que não
teria como "do nada" a porta
amassar

10:58

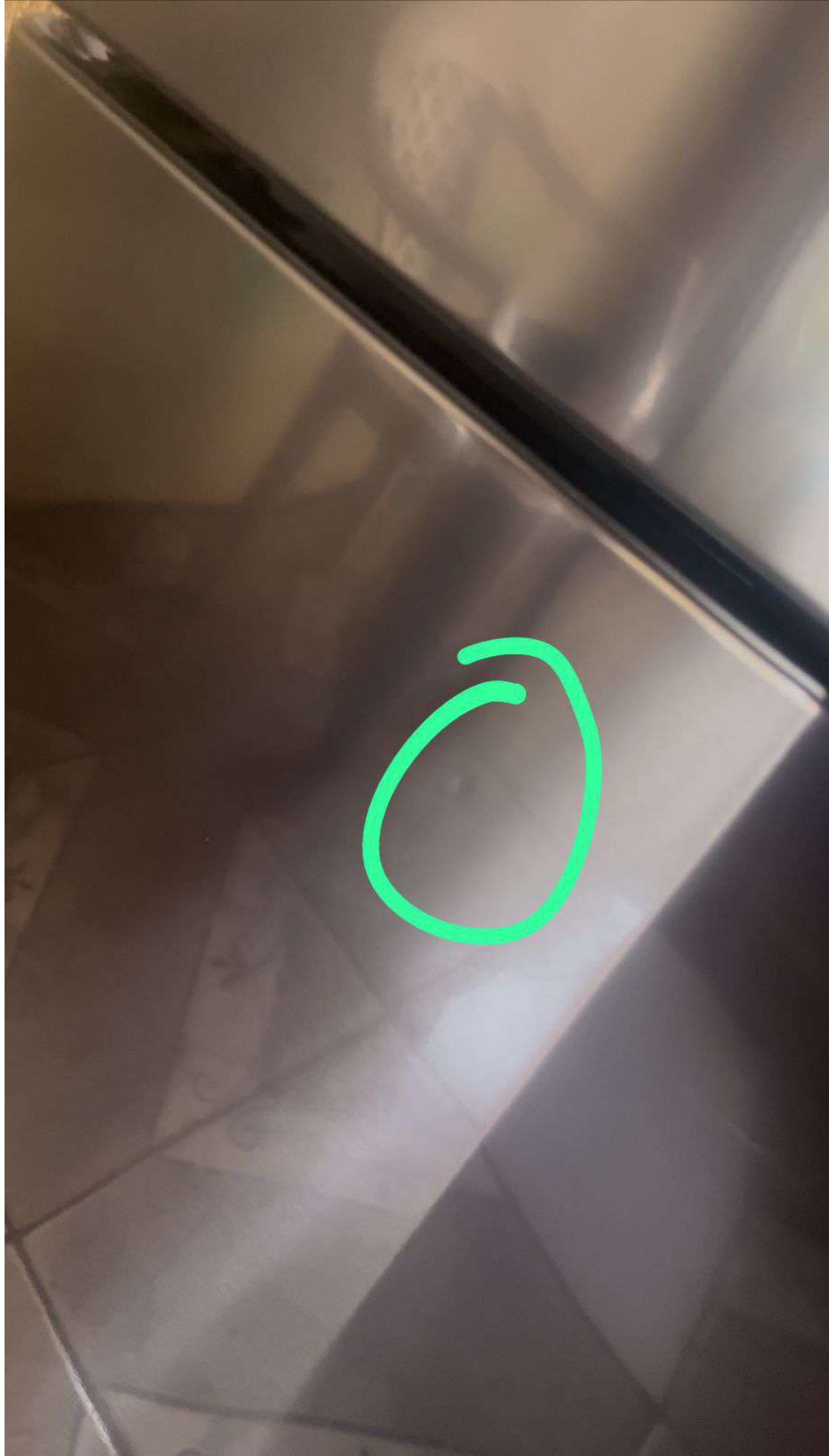
a senhora entra em contato

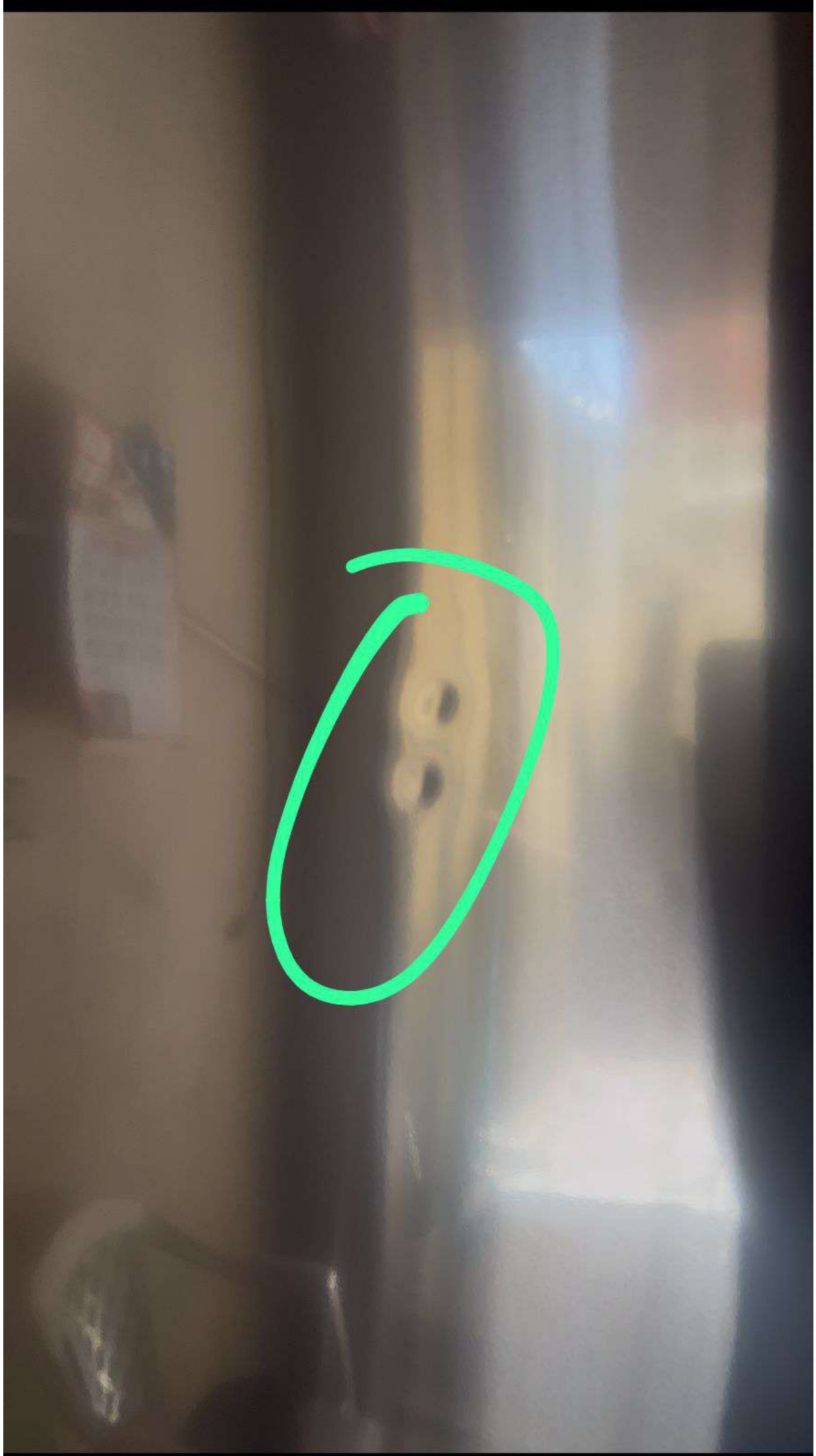
10:58

e tenta uma negociação com eles

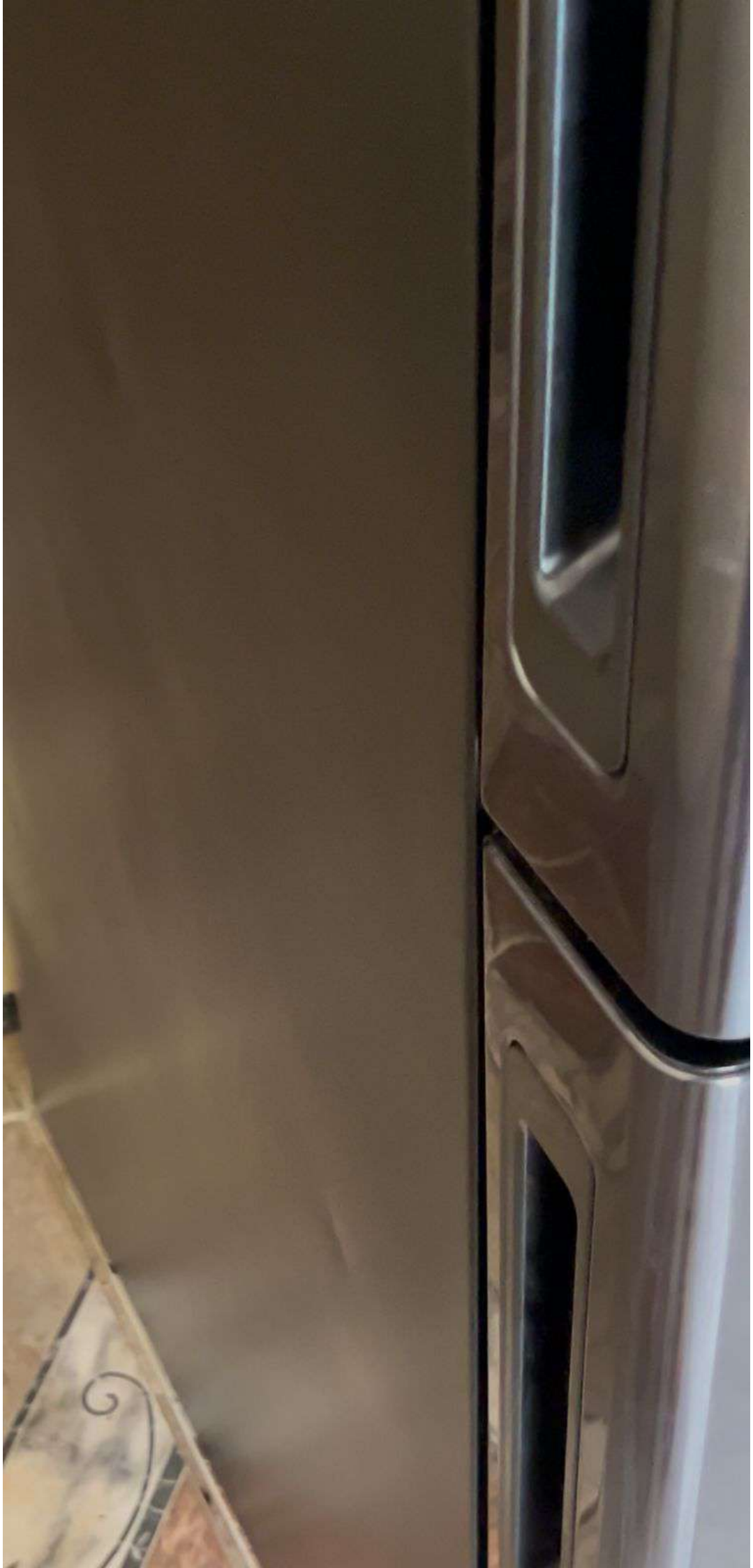
10:58











Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO: 2026.01/00013361395
DATA DE ABERTURA: 29/01/2026
DATA DA FINALIZAÇÃO: 24/02/2026
SITUAÇÃO: Finalizada não avaliada

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: Marta correira
CPF: 082.886.383-09
Endereço: Rua José do Vale, 406, Bairro Pajuçara, Cidade Maracanaú/CE - CEP 61932-560
Telefone: Celular: (85) 98595-8389
E-mail: marthalima5443@gmail.com

DADOS DO FORNECEDOR

Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)
CNPJ: 13.986.197/0001-21 - Electrolux do Brasil S/A
Endereço: Avenida Maringá, 1000, Bairro Atuba, Cidade Pinhais/PR - CEP 83326-010
Telefone: 0800 777 7836

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Internet
Área: Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos
Assunto: Refrigerador / freezer
Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia
Protocolos Fornecidos pela Empresa: Por telefone

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

Geladeira toda amassada, tanto nas laterais quanto na porta , problema de vácuo

Informações Adicionais

Data da Compra/Utilização do Serviço: 12/07/2025
Marca/Modelo/Fabricante: Electrolux IB7B

PEDIDO À EMPRESA

Estou tentando resolver o problema,porém,eles não querem resolver! Solicito a troca por outro produto, se quiserem estou disposta a receber outra geladeira pagando a diferença! Mas não ficou fica com a geladeira toda amassada nas laterais. Se fosse por estética teria comprado outra e não essa ! Então,solicito a troca do produto . Por o mesmo ou por outro modelo .

Visualizada pelo fornecedor

Data 30/01/2026 Autor Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)
(Sem Detalhes)

Complemento da reclamação

Data 31/01/2026 Autor Marta correira
Estou aguardando a resposta, se não vou no procon pessoalmente amostra as fotos , os vídeos, as conversas com técnico, áudios das ligações. Eu não sou a primeira pessoa não , tem vários relatos sobre esses amassados, se eu tivesse

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE - Endereço: Rua Barão de Aratanha, 100, Bairro Centro, Cidade Fortaleza/CE - CEP 60050-070

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

visto antes ... jamais teria comprado essa geladeira. Só dor de cabeça !
Tem vários relatos das pessoas comentando

Resposta do fornecedor

Data 03/02/2026 Autor Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)
Olá,

Sua manifestação aqui no Consumidor.gov gerou o atendimento número 20492198, e incluímos maiores detalhes na aba "Complemento da reclamação".

Sempre que precisar acesse o portal Electrolux Cuida <https://atendimento.electrolux.com.br/>.

Atenciosamente,

Electrolux Cuida

Complemento da reclamação

Data 03/02/2026 Autor Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)
Olá Marta,

Conforme nosso contato telefônico, foi ofertado o reparo do produto com a troca das portas (void). No entanto, a consumidora não aceitou a proposta, manifestando interesse apenas na troca integral do produto.

Esclarecemos que a troca não foi autorizada, estando disponível apenas a opção de reparo do produto. Ressaltamos ainda que a consumidora não autorizou a abertura da ordem de serviço para execução do reparo.

Seguimos à disposição para novos esclarecimentos e reforçamos nosso compromisso em acompanhar o caso até sua conclusão.

Atenciosamente,
Bárbara
Electrolux Cuida

Prazo expirado para avaliação

Data 24/02/2026 Autor Sistema
(Sem Detalhes)

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
29/01/2026	Abertura da reclamação	Marta correia	Não há anexos.
30/01/2026	Visualizada pelo fornecedor	Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)	Não há anexos.
31/01/2026	Complemento da reclamação	Marta correia	IMG_0688.png
03/02/2026	Resposta do fornecedor	Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)	Não há anexos.
03/02/2026	Complemento da reclamação	Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)	Não há anexos.
24/02/2026	Prazo expirado para avaliação	Sistema	Não há anexos.







Atendimento Electrolux

Olá, Marta Correia Silva! Tudo bem com você? Esperamos que sim.

Referente à sua solicitação número [21241181](#) registrada em nossa Área de Cuidado ao Consumidor, informamos que toda solicitação de troca ou ressarcimento está sujeita à avaliação da Liderança e da Engenharia de Produto. No presente caso, o atendimento já passou por essa análise, tendo sido constatado dano decorrente de agente externo, situação que não é coberta pela garantia do fabricante. Em nosso primeiro contato, foi apresentada como alternativa a realização do reparo do produto com prorrogação da garantia, proposta que não foi aceita naquele momento. Reiteramos que a oferta de reparo com extensão de garantia por mais 9 (nove) meses permanece disponível, caso haja interesse. Não havendo aceite da proposta, o atendimento será encerrado.

Sempre que precisar acesse o portal :

14:16



Detalhe do Trâmite de Complemento da reclamação



15/07/2026
14:27:31

Electrolux do Brasil (Antiga
Loja Electrolux)

Olá Marta!

Conforme contato na data de 15/07/2026, apresentamos uma solução dentro dos prazos previstos pelo CDC e pelo Certificado de Garantia, mas não tivemos sua aceitação para seguir.

A peça para reparo do produto já foi entregue na rede autorizada e caso mude de ideia poderá nos acionar ou entrar em contato diretamente com a rede autorizada.

Estamos sempre à disposição
Sabrina
Electrolux Cuida



	Loja Electrolux)	
ento da io	Marta correia	Detalhes
ento da io	Marta correia	Detalhes
do r	Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)	Detalhes
ento da io	Electrolux do Brasil (Antiga Loja Electrolux)	Detalhes

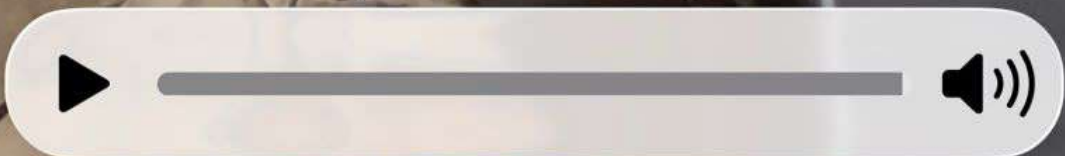
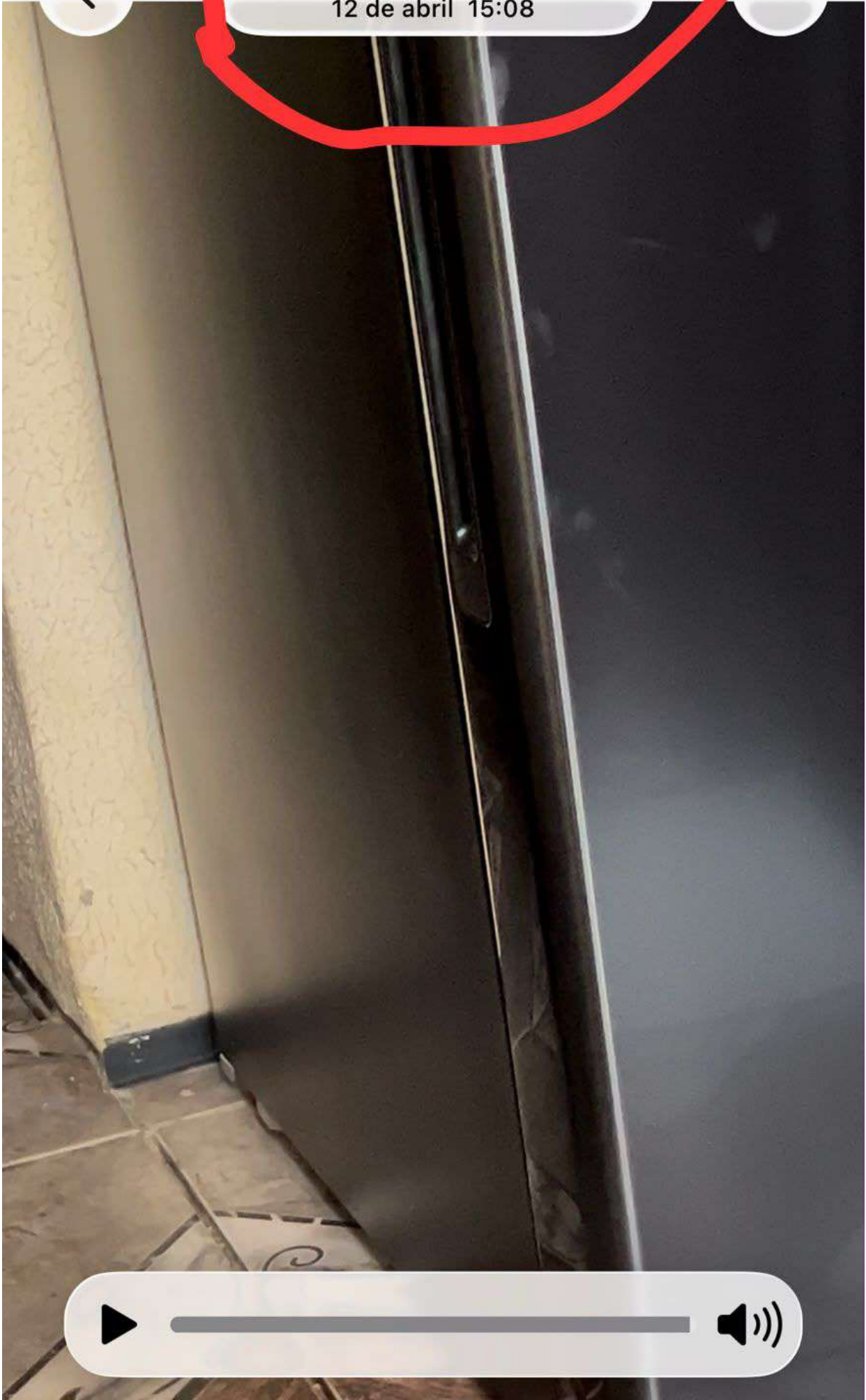


16:09

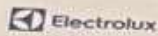


Maracanaú - Pajucara

12 de abril 15:08



P/ 201106



Agendada Para: 27/06/2026 08:00
Previsto de Término: 27/06/2026 12:00

Eletro Service Serviços e Comércio

OS Nº SVC-20260729

Uma Pessoa
Especialista

Tipo de OS: Garantia
Tipo de Cliente: Consumidor

Status do OS SAE: Aguardando atendimento
Data de Abertura (V): 26/06/2026 14:11

DADOS DO CLIENTE:

Cliente: Maria Correia Silva Martins
Email do Consumidor: marthalina5443@gmail.com
CPF: 043.886.383-000
CEP: 61903-340

Telefone Principal: +558598598389
Logradouro: Rua José do Vale, 400 Casa própria
Cidade: Maracanaú

Cidade: +558598598389
Bairro: Pajucas
Estado: CE
Proximidade:

DADOS DO PRODUTO:

Nome do Produto: REFRIGERADOR FROST FREE IB7B
Número da NF: 1158059

Modelo Comercial:
Tensão: 220V
PNC/ML:

Data da NF de compra: 25/03/2026
Número de série:
Conta do revendedor: Electrolux do Brasil

Defeito Reclamado: Acabamento com defeito

Detalhamento da Solicitação do Consumidor: Consumidora entra em contato e relata que seu produto de troca refrigerador IB7B apresenta amassados e ondulações na porta do freezer e na lateral. Ligar antes de ir na residência

MEDIÇÕES:

Quant. pessoas: 2 Is guardada
Carregamento: Porta inferior amassado e ondulações na lateral

Tensão sem carga (V):

Temp ambiente:

Umidade do ar:

Temp meio Freezer:

Temp meio Refrig:

PLACA GARANTIA - PREENCHER:

Placa potencia não aciona qual componente:

Placa interface não aciona qual função:

Apresenta erro no painel, qual:

Painel tem Leds Queimado:

** ATENÇÃO **

RESISTÊNCIA: Não torcer ou dobrar ao devolver para fábrica.

COMPRESSOR: Obrigatório retornar junto o relé e o protetor.

SENSOR: 25°C = 10k ohm +/-10% = Bom

TENSÃO: Para medir, ligar junto micro-ondas + chuv elétrico + ar condicionado

CARREGAMENTO: Informar MIN/MED/MAX de acordo com xxxx

SERVIÇO EXECUTADO

Código Sub-conjunto

Descrição Sub-conjunto

Código Defeito

Descrição Defeito

DETALHES DA ORDEM DE SERVIÇO:

Código da Peça

Descrição

Quantidade

Valor

Total da linha

DETALHAMENTO DO SERVIÇO REALIZADO:

Declaro que o serviço foi devidamente executado, estando o produto de minha propriedade em perfeita ordem.

É de meu conhecimento que as informações complementares poderão ser obtidas através do manual de instruções do meu produto que se encontra em meu poder.

Atendimento: Início ____ H ____ min. Término ____ H ____ min. Data do Atendimento 28/06/26

Assinatura do técnico:

Assinatura do cliente: X MARIA CORREIA

Técnico: Antônio Marcos da Costa Ferreira

Atendente: Jocelia Alves Dias Ferreira

Eletro Service Serviços e Comércio
Rua 8, 242
CEP 61900-310 Maracanaú - CE

COMPROVANTE DE ATENDIMENTO DO CONSUMIDOR
Ordem de Serviço Nº SV