

SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON DE MARACANAÚ - CE

NÚMERO DA RECLAMAÇÃO: 25.10.0564.001.00061-3

BANCO BMG S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 61.186.680/0001-74, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1830, Sala 101, Parte, Bloco 01, Sala 102, Parte, Bloco 02, 10º andar, Sala 112, Parte, Bloco 02, 11º andar, Sala 131, Bloco 01, 13º andar, Sala 141, Bloco 01, 14º andar, Condomínio São Luiz, Vila Nova Conceição, CEP: 04.543-900 na cidade de São Paulo-SP, vem, respeitosamente, à presença de V. Exa., apresentar **RESPOSTA FORMAL À NOTIFICAÇÃO**, nos autos da Reclamação Administrativa que lhe move **ANTONIO TOMAZ DO NASCIMENTO** pelas razões de fato e de direito que serão expostas a seguir:

1. Do resumo da reclamação da parte autora e das soluções que serão apresentadas pelo Banco BMG.

Visando conferir maior objetividade à presente resposta, confira abaixo um resumo sobre os principais pontos levantados em sua reclamação, bem como das soluções que serão apresentadas pelo BMG:

Resumo da Reclamação	Resumo dos pedidos	Soluções apresentadas
A parte reclamante requer a exclusão de seu nome dos cadastros de inadimplentes, especificamente do serasa	<ul style="list-style-type: none">Retirada do nome dos cadastros de inadimplentes	<ul style="list-style-type: none">Esclarecimentos sobre a situação apresentada

2. Do contrato abordado

Esclarecemos que o contrato mencionado refere-se a um empréstimo pessoal que se encontrava em atraso. Diante disso, foi realizada a renegociação do saldo devedor, resultando em um novo parcelamento composto por **35 parcelas de R\$ 47,76 cada**. Informamos que **a primeira parcela do acordo foi quitada em 14/11/2025** e que, atualmente, o contrato está adimplente, **demonstrativo em anexo**.

3. Da negativação do cadastro SPC/SERASA

Após consulta aos órgãos de proteção ao crédito, constatamos que o titular possui outros dois contratos de empréstimos pessoais ativos perante esta Instituição, ambos atualmente em situação de inadimplência. Seguem abaixo as informações dos referidos produtos para melhor compreensão:

Contrato: 322015405

Valor contratado: R\$ 177,25

Data da formalização: **25/03/2025**

Parcelas: **5 parcelas no valor de R\$ 36,49.**

Contrato: 320928341

Valor contratado: R\$ 324,59

Data da formalização: **26/04/2021**

Parcelas: **1 parcela no valor de R\$ 533,51.**

4. Proposta de acordo.

Dessa forma, com o objetivo de regularizar os contratos em aberto, o banco Bmg apresenta as seguintes propostas de acordo para a quitação das referidas obrigações.

Contrato: 322015405

Saldo devedor R\$ 182,45

À vista R\$ 136,85

1+2 parcelas de R\$ 51,70

1+3 parcelas de R\$ 38,78

- Propostas válidas até: 24/11/2025
- Forma de pagamento: Boleto bancário

Contrato: 320928341

Saldo devedor R\$ 532,51

À vista R\$ 186,38

1+2 parcelas de R\$ 71,00

1+3 parcelas de R\$ 53,25

- Propostas válidas até: 24/11/2025
- Forma de pagamento: Boleto bancário

Importante esclarecer que caso tenha débito programado, o mesmo não será ressarcido.

- Caso aceite, o 1º boleto poderá ser solicitado através dos e-mails: admbmg@diascosta.adv.br e mateus.campos@diascosta.adv.br. Os demais boletos, a parte autora deverá entrar em contato diretamente com a assessoria responsável pela negociação do seu contrato.
- Caso deseje outras opções de parcelamento é só nos acionar que fazemos novas simulações.

Informamos que os demonstrativos de pagamento referentes a cada contrato mencionado serão encaminhados para conferência do titular.

5. Dos pedidos

Diante do exposto, conforme fundamentação supra requer seja este processo administrativo julgado insubsistente e arquivado.

Alternativamente, caso julgado subsistente, requer seja a infração, penalizada tão somente com advertência, conforme os termos da fundamentação supra.

Ainda de forma alternativa, caso seja lavrada multa, requer seja observado e que se atenda aos princípios da proporcionalidade e razoabilidade, bem como, seu valor não caracterize confisco, consoante os termos da fundamentação supra.

Nesses termos, pede deferimento.

Belo Horizonte/MG, 19 de novembro de 2025.

GIOVANNA MORILLO VIGIL
DIAS COSTA:04957182620

Assinado de forma digital por
GIOVANNA MORILLO VIGIL DIAS
COSTA:04957182620

GIOVANNA MORILLO VIGIL DIAS COSTA
OAB/MG 91.567



DEMONSTRATIVO DOS PAGAMENTOS

EM 19/11/2025

FINANCIADO(A): ANTONIO TOMAZ DO NASCIMENTO

CONTRATO: 310247667

DATA DO CONTRATO: 22/10/2025

(Valores em reais)

Nº da Parcela	Data do Vencimento	Valor no Vencimento	Data de Pagamento	Repasse Verba Rescisória	Valor do Pagamento
1/35	14/11/2025	47,76	14/11/2025	-	47,76
2/35	14/12/2025	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
3/35	14/01/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
4/35	14/02/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
5/35	14/03/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
6/35	14/04/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
7/35	14/05/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
8/35	14/06/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
9/35	14/07/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
10/35	14/08/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
11/35	14/09/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
12/35	14/10/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
13/35	14/11/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
14/35	14/12/2026	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
15/35	14/01/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
16/35	14/02/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
17/35	14/03/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
18/35	14/04/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
19/35	14/05/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
20/35	14/06/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
21/35	14/07/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
22/35	14/08/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
23/35	14/09/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
24/35	14/10/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
25/35	14/11/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
26/35	14/12/2027	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
27/35	14/01/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
28/35	14/02/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
29/35	14/03/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
30/35	14/04/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
31/35	14/05/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
32/35	14/06/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
33/35	14/07/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
34/35	14/08/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto
35/35	14/09/2028	47,76	Em Aberto	-	Em Aberto



DEMONSTRATIVO DOS PAGAMENTOS

EM 19/11/2025

FINANCIADO(A): ANTONIO TOMAZ DO NASCIMENTO

CONTRATO: 320928341

DATA DO CONTRATO: 26/04/2021

(Valores em reais)

Nº da Parcela	Data do Vencimento	Valor no Vencimento	Data de Pagamento	Repasse Verba Rescisória	Valor do Pagamento
1/1	07/07/2021	533,51	04/12/2023	-	53,35(*)

(*) Pagamento parcial, parte da parcela em aberto.



DEMONSTRATIVO DOS PAGAMENTOS

EM 19/11/2025

FINANCIADO(A): ANTONIO TOMAZ DO NASCIMENTO
CONTRATO: 322015405
DATA DO CONTRATO: 25/03/2025

(Valores em reais)

Nº da Parcela	Data do Vencimento	Valor no Vencimento	Data de Pagamento	Repasse Verba Rescisória	Valor do Pagamento
1/5	22/04/2025	36,49	Em Aberto	-	Em Aberto
2/5	22/05/2025	36,49	Em Aberto	-	Em Aberto
3/5	22/06/2025	36,49	Em Aberto	-	Em Aberto
4/5	22/07/2025	36,49	Em Aberto	-	Em Aberto
5/5	22/08/2025	36,49	Em Aberto	-	Em Aberto