

Re: CANCELAMENTO DE AUDIENCIA

De : gerencia ouvid
<gerencia.ouvid@cagece.com.br>

qua., 19 de nov. de 2025 09:13

1 anexo

Remetente : fernanda leite <fernanda.leite@cagece.com.br>

Assunto : Re: CANCELAMENTO DE AUDIENCIA

Para : PROCON <procon@maracanau.ce.gov.br>

Bom dia

Acusamos recebimento.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Cagece



De: "PROCON" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Para: "gerencia ouvid" <gerencia.ouvid@cagece.com.br>

Cc: "FERNANDA ALVES LEITE, OUVID" <fernanda.leite@cagece.com.br>

Enviadas: Quarta-feira, 19 de novembro de 2025 9:03:25

Assunto: CANCELAMENTO DE AUDIENCIA

Bom dia

Prezados,

Segue CERTIDÃO/MANIFESTAÇÃO da CONSUMIDORA , referente
cancelamento/arquivamento de audiência do processo supracitado anexo.

Acusar recebimento,

Atenciosamente,

Administrativo.



PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350

Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011

E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

Esta mensagem é transmitida a você em nome da Cagece. A divulgação, distribuição ou reprodução, total ou parcial deste documento necessita da autorização expressa de seu emissor. Seu conteúdo assim como seus anexos são destinados exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima nomeado(s), sendo estes restritos e sigilosos. O tratamento e manuseio de tais informações devem ser realizados de acordo com as políticas internas da Cagece e de acordo com a lei brasileira Nº13.709 Lei Geral de Proteção de Dados, mas não se limitando a esta. Caso você tenha recebido por engano, por favor, não compartilhe esta mensagem com outras pessoas, notifique imediatamente o remetente por e-mail e destrua o e-mail e todas as cópias que tenha recebido.

This message is transmitted to you by or on behalf of Cagece. The total or partial disclosure, distribution or reproduction of this document requires the express permission of its issuer. Its content as well as its attachments are intended exclusively for the recipient(s) named above, and its content is restricted and confidential. The treatment and handling of such information must be carried out in accordance with Cagece's internal policies and in accordance with Brazilian law Nº. 13.709, General Data Protection Law, but not limited to this. If you have received it in error, please do not share this with others, immediately notify the sender by email and destroy the email and all copies you have received.

CERTIDÃO

Certifico que, por ordem da Diretoria Executiva, a audiência previamente agendada para o dia 4 de dezembro de 2025, nos autos do processo F.A n.º 25.11.0564.001.00002-301 – **Reclamada: COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ**, foi cancelada e arquivada, em razão da manifestação da consumidora da qual informa que sua demanda foi解决ada, conforme anexo. O referido é verdade. Dou fé.

Maracanaú, 19 de novembro de 2025.



Terezinha Honório de Medeiros

Administrativo – 28.920
PROCON MARACANAÚ