



Coordenadoria Municipal de
Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON
Maracanaú

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ



F.A. Nº: 25.02.0564.001.000 89.301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Ritaldo Yuri do Nascimento Souza, portador do CPF 10028905350, venho por meio desta carta, o interessado da loja Rischuelo, para viz um cartão para ser usado na loja, porém após 1 mês de uso, notei que no ato da primeira cobrança veio taxa de anuidade veio sendo cobrada além do valor do limite usado, a própria loja não me avisou antes de me comunicar e ao entrar no aplicativo o valor da cobrança era diferente do valor consumido por mim, com número de parcelas maior do meu salário.

Reclamante: Ritaldo Yuri do Nascimento Souza Data: 05/05/25

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 05 de ABRIL de 2025.

Paulo da Silva
Servidor do PROCON