

COMUNICADO DE VAZAMENTO OCULTO

Prezado cliente,

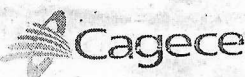
Atendendo sua solicitação de verificação de consumo medido na vistoria realizada no seu imóvel, a Cagece identificou a existência de vazamento oculto (não visível) que acarretou aumento no valor da sua conta mensal de água.

Ressaltamos que os vazamentos ocultos são de total responsabilidade do cliente, visto que a Cagece não possui nenhum compromisso sobre as instalações internas do imóvel. Sendo assim, o conserto desse vazamento deve ser executado pelo responsável do imóvel, **com a máxima urgência**, para evitar, além do desperdício de água tratada, a emissão de futuras contas de água com valores ainda mais elevados, para as quais não serão aceitas outras reclamações de consumo.

Embora vazamentos surgidos nas instalações internas de imóveis sejam de responsabilidade exclusiva do cliente, a Cagece poderá realizar refaturamento, restrito à conta em análise, de acordo com as Resoluções das Agências Reguladoras, mas somente após a retirada do vazamento e mediante o aviso do cliente da conclusão do serviço para comprovação pela Cagece.

Caso outras contas venham a ser cobradas por conta do vazamento oculto em questão, **as mesmas não serão refaturadas.**

Para mais informações, ligue para a Central de Atendimento da Cagece (0800 275 0195), 24 horas por dia.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades



2ª Via



Nº de Inscrição:

0008429650

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MARIA LUIZA DA CONCEICAO DOS SANTOS
RUA HELENO DE FREITAS, 1926, ALTO ALEGRE
MARACANAU - CEP: 61.921-380
Codificação: 146.072.00.162.00.00069.0000.0
Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volumem³	Média Semestral m³
AGUA	A23SG0026606	214	259	45	20

DATAS

Leitura Atual: 23/09/2024 Emissão: 29/11/2024 Lacre Água: 7372266
Leitura Anterior: 23/08/2024 Próxima Leitura: 23/10/2024 Lacre Esgoto:

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 07/2024

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	110	110	110	110	110
Analisadas	118	118	118	118	118
Em conformidade	118	118	118	118	118

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

AGUA

Valor (R\$)

464,55

HISTÓRICO DE VOLUME

Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
SET/2023	13	0
OUT/2023	12	0
NOV/2023	13	0
DEZ/2023	17	0
JAN/2024	14	0
FEV/2024	17	0
MAR/2024	18	0
ABR/2024	18	0
MAI/2024	15	0
JUN/2024	19	0
JUL/2024	27	0
AGO/2024	26	0

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	4,46
COFINS	22,20

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	464,55
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	464,55

MÊS/ANO
09/2024VENCIMENTO
23/10/2024TOTAL A PAGAR (R\$)
464,55

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Água tratada e saúde.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0008429650

Mês/Ano: 09/2024

Vencimento: 23/10/2024

Total(R\$): 464,55

82610000004-9 64550009400-0 00842965001-6 01017131025-2



EMISSION : LOJA EVENTOS 29/11/2024 10:15:53



PREFEITURA DE MARACANAÚ
10
Rúbrica 2
PROCONMUNICIPAL



Av. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União - Fortaleza-CE | CEP: 60.422-901
CNPJ: 07.040.108/0001-57 | CGF: 06859.236-1
Atendimento ao Cliente: 0800 275 0195 | Internet: www.cagece.com.br

Olá, eu sou a Gesse,
a assistente virtual
da Cagece.

Fale comigo pelo site
ou pelo Cagece App.



Acesse o site
www.cagece.com.br

Siga no Twitter
[@cageceoficial](https://twitter.com/cageceoficial)

Curta no Facebook
[Cageceoficial](https://www.facebook.com/cageceoficial)

Siga no Instagram
[@oficialcagece](https://www.instagram.com/oficialcagece)

Siga no LinkedIn
Companhia de Água
e Esgoto do Ceará - Cagece

QUALIDADE DA ÁGUA

Parâmetros do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21

Compare os dados de qualidade da água distribuída dispostos nesta fatura com os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21.

Parâmetros Padrão da Portaria	Turbidez (UT)	pH	Cor (UH)	Cloro (mg/L)	CT (%)	E. Coli
	5,0	6,0 a 9,5	15	Min. 0,2	Máx. 5,0	Ausente

Conheça os parâmetros:

Turbidez: Ocorre devido às partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

pH: Utilizado para medir a acidez ou alcalinidade da água.

Cor: Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

Cloro: Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

Coliformes totais (CT): Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes da natureza.

E. Coli: Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).



Lixo deve ser jogado no lixo. Cuidado com o meio ambiente.

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

Maiores informações pelo telefone: 0800 275 0195, nas lojas de atendimento, de 8h às 17h, no site www.cagece.com.br ou na ouvidoria Cagece: 3101.1918, de 8h às 12h e 13h às 17h. Ouvidoria estadual: 155. Site da ARCE: www.arce.ce.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: 0800 275 3838. Digite ARCE na Google Play Store e baixe o aplicativo da ARCE.

Autenticação mecânica cliente



ONDE PAGAR SUA FATURA

0800 275 0195

Bancos: BNB, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Itaú, Inter, Santander, Bancoob, Sicredi e Tribanco. A Cagece disponibiliza o serviço de débito em conta de sua fatura. Ative já este serviço. Consulte sua agência.



Autenticação mecânica agente arrecadador

0800 275 0195

Cagece APP



008429650

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MARIA LUIZA DA CONCEICAO DOS SANTOS
RUA HELENO DE FREITAS, 1926, ALTO ALEGRE
MARACANAU - CEP: 61921-388

Codificacao: 146.072.162.00069.0000
Padrao do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS
Residencial.: 001
Comercial.: 000
Industrial.: 000
Publica....: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO
Serviço (f) 3
Medidor
A235G0826506

Leitura Anterior
108Leitura Atual
214Volume(m³)
26Média Semestral(m³)
19

Lacre agua: 7372366

DATAS
Leitura atual: 23/08/2024
Leitura anterior: 24/07/2024

Emissao: 23/08/2024
Proxima leitura: 23/09/2024

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A:

	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº de amostras	118	118	118	118	118
Exatidão	116	116	116	116	116
Análises	116	116	115	116	116
Em conformidade	116	116			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

HISTÓRICO DE VOLUME

Mes/Ano	Agua (m³)	Debito (m³)
ago/23	7	0
set/23	13	0
out/23	12	0
nov/23	13	0
dez/23		0
jan/24		0
fev/24		0
mar/24		0
abr/24	15	0
mai/24	19	0
jun/24	27	0
Jul/24		

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

PTC
COFINS
Valor 1,89
9,43

SUBSIDIO

Valor do serviço
Valor do subsidio
Valor total a pagar
Val 197,41
8,08
197,41

TOTAL A PAGAR (R\$)

197,41

MÊS/ANO
08/2024VENCIMENTO
12/09/2024

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Agua tratada e saude.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS

