



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00007-3

Data/Hora de Abertura: 04/12/2025 às 07:59:29

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: IREIDE MARIA DA SILVA

CPF do Consumidor: 311.216.753-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

| Nome Fantasia | Razão Social | CNPJ/CPF | Número de Atendimento |
|----------------------|------------------------|--------------------|------------------------------|
| COMERCIAL CM | A I DE CARVALHO EIRELI | 05.403.219/0001-55 | 25.12.0564.001.00007-301 |

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Demais Produtos

Assunto: Móveis e Colchões

Problema: Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

Relato:

Relata a consumidora que, ao tentar realizar um crediário, descobriu a existência de uma dívida no valor de **R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais)** vinculada ao seu CPF. Ao procurar os órgãos competentes, a consumidora foi informada de que a referida dívida estava relacionada a uma compra realizada na empresa reclamada. Ocorre que a consumidora afirma não ter efetuado tal compra, ressaltando, inclusive, que jamais adquiriu qualquer produto ou serviço da reclamada.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

A consumidora informa que a compra foi realizada por sua irmã, porém sem seu consentimento ou autorização. Em razão disso, seu nome encontra-se negativado, e, não conseguindo contato com a referida irmã, a consumidora dirigiu-se até a sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer a possibilidade de negociação junto à reclamada, bem como a retirada de seu nome dos cadastros de proteção ao crédito (SPC).

TRATATIVAS

04/12/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta