



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00079-3

Data/Hora de Abertura: 30/09/2026 às 09:19:37

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Antonia Braga de Sousa

CPF do Consumidor: 518.535.153-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	26.09.0564.001.00079-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata a consumidora que identificou descontos em seu benefício previdenciário vinculados ao Banco Santander, referentes a empréstimo que afirma não reconhecer.

Informa que não reconhece a contratação de qualquer empréstimo junto à referida instituição financeira, razão pela qual buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Requer a consumidora que a reclamada apresente a comprovação da contratação dos empréstimos apontados, mediante cópia integral dos respectivos contratos, devidamente assinados pela consumidora, bem como dos demais documentos que comprovem a regularidade das contratações. Caso seja constatada a inexistência ou irregularidade das contratações, requer o cancelamento dos respectivos empréstimos e a restituição dos valores indevidamente descontados de seu benefício previdenciário.

TRATATIVAS

30/09/2026 - **Carta**

Situação: Aberta