



FORTALEZA, 18 de janeiro de 2025

RAISSA CASTRO HOLANDA Rota: MA119U14
RU AILTON ALVES DE BRITO 00276 - PAJUCARA
MARACANAU - CE - CEP 61933-385
Cliente: 000005607010

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI n° 2024-60937640

Assunto: Apuração de Energia não Medida

Sr (a) RAISSA CASTRO HOLANDA,

Em 21/12/2024, fizemos uma visita técnica ao imóvel na qual consta unidade consumidora registrada em seu nome. Nesta visita, constatamos uma diferença entre a energia consumida e a faturada. Foi entregue na visita ou posteriormente via correios uma cópia do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Apuramos o valor de R\$ 949,48 - NOVECENTOS E QUARENTA E NOVE REAIS E QUARENTA E OITO CENTAVOS (na data de emissão desta carta) referente ao consumo de 1013,00 kWh que não foi registrado no período de 21/09/2024 a 21/12/2024. Este valor poderá sofrer alterações em razão de mudanças de alíquotas que incidem sobre a fatura (ICMS, PIS/COFINS, Bandeira Tarifária e/ou Revisão Tarifária).

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel*:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 12 últimos valores da sua conta de energia. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Para ajudar a entender, incluímos os cálculos que fizemos.

Caso não concorde com a diferença apurada, você pode apresentar um Recurso, no prazo de até 30 dias a contar do recebimento desta correspondência.

Enquanto você estiver em casa e precisar falar conosco, a Enel disponibiliza a nossa Central de Atendimento 0800 280 0120, disponível de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, e nos finais de semana das 08h às 12h. Temos ainda as nossas Lojas de Atendimento Presencial, com agendamento prévio pelo aplicativo ou site.

Se tiver alguma dúvida, fale conosco.
www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel

* Procedimentos de acordo com o artigo 255 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



Memória de Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel

Titular: RAISSA CASTRO HOLANDA

Rota: MA119U14

Endereço: RU AILTON ALVES DE BRITO 00276

PAJUCARA - MARACANAU - CE - CEP 61933-385

Número do Cliente: 000005607010 Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº: 2024-60937640

Critério para realização do cálculo:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 12 últimos valores da sua conta de energia. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Demonstrativo dos cálculos:

Descrição dos itens	Dados da reconstrução	Observação
(A) - Período de Cobrança (dias)	21/09/2024 a 21/12/2024	
(B) - Consumo Base (kWh)	378,14	
(C) - Consumo calculado no período (kWh)	1147,04	
(D) - Consumo faturado do período (kWh)	134,04	
(E) - Diferença total calculada (kWh): Itens (C-D)	1013,00	

Demonstrativo da Fatura:

Descrição dos itens	Valores apurados para consumo	Total (R\$)
(A) - Energia não medida (kWh)	1013,00	1013,00
(B) - Tarifa sem impostos (R\$)	0,72220138203356	
(C) - Valor da energia não medida (R\$)	731,59	731,59
(D) - Impostos (ICMS/PIS/COFINS - R\$)		217,89
(E) - Benefícios/Retenções/Outros (R\$)		0,00
(F) - Custo administrativo adicional (R\$)		0,00
(G) - Valor do medidor (R\$)		0,00
(H) - Total: C+D+E+F+G (R\$)		949,48

(A) Diferença entre a energia consumida e a faturada; (D) Imposto previsto no art. 155 da Constituição Federal; (F) Custo relacionado a vistoria na unidade consumidora; (G) Valor cobrado quando há violação do medidor.

Histórico do Consumo faturado (kWh):

Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)
27/12/2024	0,00	37,00	27/12/2023	0,00	30,00	28/12/2022	0,00	30,00
28/11/2024	0,00	30,00	28/11/2023	0,00	30,00	28/11/2022	0,00	30,00
28/10/2024	0,00	30,00	27/10/2023	0,00	30,00	27/10/2022	0,00	30,00
26/09/2024	0,00	30,00	27/09/2023	0,00	30,00	28/09/2022	0,00	30,00
28/08/2024	0,00	30,00	28/08/2023	0,00	30,00	29/08/2022	0,00	30,00
26/07/2024	0,00	30,00	28/07/2023	0,00	30,00	28/07/2022	0,00	30,00
26/06/2024	0,00	30,00	28/06/2023	0,00	30,00	28/06/2022	0,00	30,00
27/05/2024	0,00	30,00	27/05/2023	0,00	30,00	28/05/2022	0,00	30,00
25/04/2024	0,00	30,00	27/04/2023	0,00	30,00	28/04/2022	0,00	30,00
27/03/2024	0,00	30,00	28/03/2023	0,00	30,00	29/03/2022	0,00	30,00
26/02/2024	0,00	30,00	25/02/2023	0,00	30,00	24/02/2022	0,00	30,00
26/01/2024	0,00	30,00	27/01/2023	0,00	30,00	27/01/2022	0,00	33,00

* Procedimentos de acordo com o artigo 255 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



Termo de Ocorrência e Inspeção

Ordem de Inspeção n°: 624642

Data: 21/12/2024 Hora: 12:02

TOI N°: 60937640



01. MOTIVO DA INSPEÇÃO

☐ SOLICITAÇÃO DO CONSUMIDOR

☐ SOLICITAÇÃO DA CCEE

☒ INICIATIVA DA DISTRIBUIDORA

02. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DA UNIDADE CONSUMIDORA

N.º DA UNIDADE CONSUMIDORA
5607010-1

TITULAR DA UNIDADE CONSUMIDORA
RAISSA CASTRO HOLANDA

IDENTIFICAÇÃO (RG/CPF/CNPJ)
0000000000060031102360

CONSUMIDOR ENCONTRADO
NAO

RAMO DE ATIVIDADE
RESIDENCIAL

ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA
RU AILTON ALVES DE BRITO 00276 - PAJUCARA, MARACANAU - CE

BAIRRO
PAJUCARA

MUNICÍPIO
MARACANAU

ESTADO
CE

TELEFONE
85 85767751

CLASSE DE CONSUMO

☐ COMERCIAL ☐ INDUSTRIAL ☒ RESIDENCIAL ☐ RURAL
☐ PODER PÚBLICO ☐ OUTROS

IMÓVEL

TEMPO DE OCUPAÇÃO

☐ PRÓPRIO
☐ ALUGADO

03. DADOS DA LIGAÇÃO

GRUPO TARIFÁRIO

TIPO DE MEDIÇÃO

QUANTIDADE DE ELEMENTOS

TIPO DE FORNECIMENTO

☒ GRUPO B

☒ DIRETA

☐ 2 ☐ 3 ☒ NA

☒ MONOFÁSICO ☐ BIFÁSICO ☐ TRIFÁSICO

☐ GRUPO A

☐ INDIRETA

TENSÃO NOMINAL

TIPO DE RAMAL DE LIGAÇÃO DE BT

POSSUI SISTEMA ENCAPSULADO DE MEDIÇÃO?

☒ BT: 220 V

☐ AT:

☐ CONVENCIONAL ☒ CONCÊNTRICO

☐ SIM ☒ NAO

04. DADOS DA TRANSFORMAÇÃO

☐ TRANSFORMADOR DE CORRENTE (TC)

N°

N°

N°

RTC:

☐ TRANSFORMADOR DE POTENCIAL (TP)

N°

N°

N°

RTP:

05. DADOS DA MEDIÇÃO

MEDIDOR kWh	FABRICANTE	ANO	N° SERIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO	FAE	2011	1873787	4593974	220 VOLTS	15	100	1.0	32254.0	X		
INSTALADO	ELE	2024	43698774	11840278	240 VOLTS	15	120	1.0	0.0	X		
MEDIDOR kvarh	FABRICANTE	ANO	N° SERIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO												
INSTALADO												

LOCALIZAÇÃO DO(S) MEDIDOR(ES)

☐ INTERNO AO IMÓVEL ☒ EXTERNO AO IMÓVEL ☐ NO POSTE DA DISTRIBUIDORA

☐ NO QUADRO DE MEDIÇÃO AGRUPADA NO INTERIOR DE CONDOMÍNIO VERTICAL/HORIZONTAL ☐ OUTRO:

06. SELAGEM

LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO	LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO
CAIXA DE MEDIÇÃO	01			TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS	01		
	02				02		
	03			PORTA DE DEMANDA	01		
	04				01		
TAMPA DO MEDIDOR kWh	01			CHAVE DE AFERIÇÃO	02		
	02				01		
TAMPA DO MEDIDOR kvarh	01			COMPARTIMENTO DOS TC'S E/OU TP'S	02		
	02				03		

07. DADOS DA INSPEÇÃO

☐ BOBINA DE POTENCIAL ABERTA(1_2_3_)

☒ MEDIDOR DANIFICADO/DESTRUÍDO

☐ RELIGAÇÃO À REVELIA

☐ CHAVE DE AFERIÇÃO ABERTA

☐ MEDIDOR COM TAMPA PERFURADA/QUEBRADA

☐ PONTE ENTRE FASES NO BLOCO DE TERMINAIS (1_2_3_)

☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE ENTRADA

☐ MEDIDOR DEFEITUOSO

☐ TC COM LIGAÇÃO INVERTIDA (1_2_3_)

☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE LIGAÇÃO

☐ MEDIDOR DESLIGADO/ISOLADO

☐ TC E/OU TP DESLIGADO/ISOLADO

☐ TERMINAL DE PROVA ABERTO (1_2_3_)

☐ NEUTRO ISOLADO

☐ OUTROS (UTILIZAR CAMPO OBSERVAÇÕES)

OBSERVAÇÕES:

/ Medidor com mecanismo de medição defeituoso, LED não pulsa, não registrando o real consumo de energia.

IA=

IB=

IC=

IN=

08. ☒ Tendo em vista a situação relatada acima, informamos que o(s) equipamento(s) de medição assinalado(s) abaixo será(ão) substituído(s) para análise técnica em laboratório, conforme estabelece a resolução ANEEL nº 1.000, de 07 de dezembro de 2021. Caso o consumidor deseje, a verificação pode ser realizada pelo órgão metrológico, devendo o mesmo assumir os custos desse serviço quando comprovado o funcionamento adequado do(s) equipamento(s). Caso contrário, será realizada a critério da distribuidora em data, hora e local informados em comunicação específica.

MEDIDOR kWh ☒ MEDIDOR kvarh ☐ TC ☐ TP ☐

N° DO(S) LACRE(S) DA(S) SACOLA(S) DE TRANSPORTE DO MEDIDOR OU IDENTIFICAÇÃO DO(S) SELO(S) UTILIZADO(S):

N°01 EM1188303

N°02

[illegible]

☐ SIM ☒ NÃO

NOME LEGÍVEL DO ACOMPANHANTE	ASS.	
NAO		
DOCUMENTO (RG OU CPF)	PARANTESCO OU AFINIDADE	
NAO	OUTRO	
INSPETOR 1 (NOME LEGÍVEL)	ASS.	MATRÍCULA
ANTONIO ALEX BEZERRA DA COSTA	ALEX	
INSPETOR 2 (NOME LEGÍVEL)	ASS.	MATRÍCULA
VICTOR RODRIGUES DA SILVA FELICIO	VICTOR	
PERITO OU TESTEMUNHA (NOME LEGÍVEL)	ASS.	