

Maracanaú, 24 de outubro de 2025.

PROCON - PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR
MARACANAÚ – CE

FORNECEDOR: LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA

REF. CIP: 25.10.0564.001.00048-301

CONSUMIDOR: RAFAELA DE OLIVEIRA BARBOSA

DA RECLAMAÇÃO

A consumidora adquiriu uma TV em 28/11/2021 por R\$ 3.491,16 com seguro de garantia. Informa que, após defeito e falha no reparo, optou pelo reembolso em vez da troca, enviando os dados bancários, porém até o momento não recebeu o valor.

Dessa forma, solicita o reembolso integral.

DA RESPOSTA À RECLAMAÇÃO – CIP

Inicialmente, é importante ressaltar que a Reclamada preza pela qualidade no atendimento aos consumidores, valorizando a proximidade deste relacionamento e envidando esforços para sanar as eventuais falhas na prestação de serviço, de forma a manter o compromisso de entregar produtos que proporcionem a melhor experiência a seus clientes.

Neste ato, a reclamada vem **OFERECER A DEVOLUÇÃO DO VALOR CORRIGIDO, ATRAVÉS DE ORDEM DE PAGAMENTO NO BANCO ITAÚ COM PREVISÃO DE PAGAMENTO A PARTIR DO DIA 14/11/2025 E DISPONÍVEL PARA SAQUE POR ATÉ 25 DIAS.**

APÓS A DATA INFORMADA O CONSUMIDOR DEVERÁ COMPARECER NA BOCA DO CAIXA DE QUALQUER AGÊNCIA ITAÚ MUNIDO DE RG E CPF E FAZER O SAQUE DA ORDEM DE PAGAMENTO.

RESSALTAMOS QUE O APARELHO COM VÍCIO DEVERÁ SER DEVOLVIDO PARA A EMPRESA, SOB PENA DE CANCELAMENTO DO ACORDO. A EQUIPE RESPONSÁVEL ENTRARÁ EM CONTATO COM O CONSUMIDOR PARA AGENDAR A COLETA.

Dessa forma, resta comprovada a regularidade da conduta da Reclamada, requer o arquivamento da presente reclamação.

Por fim, requer que todas as intimações e pedidos de informações, sejam enviados, exclusivamente, à **LG ELECTRONICS DO BRASIL, para o endereço: AV. DOM PEDRO I, 7777, EDIFÍCIOS 1 E 2, DISTRITO DE PIRACANGAGUA, TAUBATÉ – SP, CEP: 12.091-000**, sob pena de nulidade.

Termos em que,

Pede deferimento.

Juiz de Fora, 24 de outubro de 2025.

CARLOS ALEXANDRE MOREIRA Assinado de forma digital por CARLOS ALEXANDRE MOREIRA WEISS:86254960672
Dados: 2025.10.24 15:20:13 -03'00'
WEISS:86254960672

CARLOS ALEXANDRE MOREIRA WEISS

OAB/MG 63.513

OAB/CE 45.250-A (SUPLEMENTAR)