

CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2511056400100007301

Eu, **EUDES SALES LIMA**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e registrou os seguintes fatos:

Relato:

Relata o consumidor que, ao verificar seu extrato do INSS, constatou a existência de descontos realizados pelo Banco Santander, referentes ao contrato de nº 715735816. Informa que nunca contratou qualquer tipo de empréstimo junto à referida instituição financeira.

Diante do exposto, o consumidor buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação na tentativa de solucionar a situação.

Pedido:

Cópia do contrato devidamente assinado;

Todas as informações e documentos relacionados ao referido contrato;

O imediato cancelamento do contrato, bem como a suspensão dos descontos, caso não seja comprovado que o contrato foi firmado de forma legítima e reconhecida pelo consumidor;

Caso o contrato seja reconhecido como **legítimo e válido**, requer a **negociação do débito**, com condições acessíveis ao consumidor.

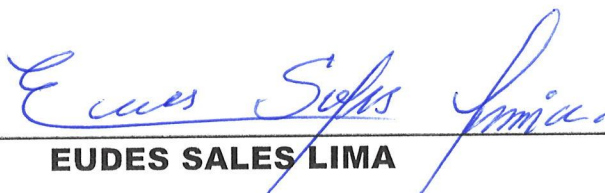
DATA DE RETORNO: 18/11/2025, às 10:00 horas

ATENÇÃO:

1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
2. **IMPORTANTE:** O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE, 06 de Novembro de 2025.

Consumidor(a):


EUDES SALES LIMA